

Ημερομηνία .....

### **ΑΠΛΟΣ ΟΨΕΩΣ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΩΝ ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ**

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το ειδικό καταθετικό προϊόν «ΑΠΛΟΣ ΟΨΕΩΣ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΩΝ ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ» έναν λογαριασμό καταθέσεων, ο οποίος θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για πληρωμές των χρηματοδοτήσεών σας (κάλυψη αποπληρωμών επιχειρηματικών πιστοδοτικών συμβάσεων).

Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

#### **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

- 1. Νόμισμα:** €
  - 2. Είδος λογαριασμού:** Ώψεως
  - 3. Δικαιούχοι:** Φυσικά / Νομικά πρόσωπα - πιστοδοτούμενοι πελάτες Εταιρικής Τραπεζικής
  - 4. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης:** €0
  - 5. Κανάλια Διάθεσης:**  
Οι λογαριασμοί θα ανοίγονται μόνο μέσω Καταστήματος Πελατείας /.
  - 6. Τιμολόγιο:** Δεν προβλέπεται προμήθεια για το λογαριασμό
  - 7. Επιτόκιο:**
    - A) Πιστωτικού Υπολοίπου**  
Άτοκος ή, κατά περίπτωση, με διαπραγματεύσιμο επιτόκιο.
    - B) Χρεωστικού Υπολοίπου**  
Τα χρεωστικά υπόλοιπα των λογαριασμών καταθέσεων βαρύνονται με το εκάστοτε ισχύον εξωτραπεζικό επιτόκιο υπερημερίας (σήμερα 10,40%).
- Αλλαγές των επιτοκίων μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- 8. Valeur πίστωσης**
    - A. Κατάθεση μετρητών ευρώ, μέσω του δικτύου των Καταστημάτων μας και ATM, σε λογαριασμό: αυθημερόν
    - B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω δικτύου Καταστημάτων /Internet/Mobile/Phone Banking: αυθημερόν.
  - 9. Διευκρινίσεις:**
    - Ο δικαιούχος του λογαριασμού θα πρέπει να ταυτίζεται πλήρως με τον δανειολήπτη/πιστοδοτούμενο.
    - Ο λογαριασμός «απλός όψεως αποπληρωμών πιστοδοτήσεων» συνδέεται με μία πιστοδοτική σύμβαση. Εφόσον επιθυμείτε, μπορείτε να συνδέσετε τον λογαριασμό σας σε περισσότερες ιδίας κατηγορίας συμβάσεις, κατόπιν υπογραφής ειδικού συμβατικού εγγράφου.
    - Ο λογαριασμός δεν μπορεί να πιστωθεί με προϊόν χρηματοδότησης.
    - Ο λογαριασμός χρεώνεται μόνο:

- ✓ μέσω της αυτόματης μηχανογραφικής ροής πληρωμής των οφειλών σας στην ημερομηνία λήξης τους
- ✓ από την Τράπεζα μόνο σε περίπτωση πρόωρης αποπληρωμή δόσης, εξόφλησης δανείου
- ✓ από εσάς, αλλά μόνο για μεταφορά σε άλλον δικό σας λογαριασμό εντός της Τράπεζας.
- Δεν παρέχεται η δυνατότητα χορήγησης καρτέ επιταγών.

## 10. Παροχές:

- Πρόσβαση στα εναλλακτικά δίκτυα Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού σας μέσω της εφαρμογής Internet/Mobile Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης - i-statement): δωρεάν. Εναλλακτικά παρέχεται η δυνατότητα έγχαρτου τριμηνιαίου αντιγράφου ανέξοδα στη διεύθυνση επικοινωνίας.

## Γενικές πληροφορίες

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω της «Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων», με σχετικό όρο με βάση τον οποίο ο πελάτης, κατά το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού α' ζήτησης, αποδέχεται, εκτός των άλλων, τους όρους της σύμβασης-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

1. Στους έντοκους λογαριασμούς (κατόπιν συμφωνίας με τον πελάτη) οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
2. Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
3. Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.
4. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
5. Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%). Από την παρακράτηση φόρου είναι δυνατό να εξαιρεθούν περιπτώσεις δικαιούχων, εφόσον προσκομισθούν στην Τράπεζα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις του Υπουργείου Οικονομικών.
6. Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [[www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
7. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
8. Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

### - **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Επιχειρηματικών Καταστημάτων (CSU HUBS) μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Επιχειρηματικών Καταστημάτων (CSU HUBS) μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 18.12.2024