



Trade Finance by NBG

ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

ΜΑΖΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

Εγχειρίδιο Χρήσης



Περιεχόμενα

Σελ.

Εγγραφή και είσοδος στην Υπηρεσία

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Διαδικασία εγγραφής | 1 |
| 2. Είσοδος στα ΕΘΝΟfiles | 1 |

Πληρωμές προμηθευτών εισαγωγών με αρχείο

- | | |
|----------------------------------|---|
| 3. Αποστολή αρχείου | 2 |
| 4. Μορφή ανταλλασσόμενων αρχείων | 3 |

Παρακολούθηση συναλλαγών και λήψη εγγράφων

- | | |
|--|---|
| 5. Παρακολούθηση της κατάστασης των συναλλαγών | 5 |
| 6. Λήψη εγγράφων | 5 |

Επεξεργασία αρχείου εντολών

- | | |
|---|---|
| 7. Επεξεργασία αρχείου εντολών Pain.001 File Format | 6 |
|---|---|

Ενημέρωση & υποστήριξη

- | | |
|---------------|----|
| 8. Ενημέρωση | 9 |
| 9. Υποστήριξη | 10 |

Εγγραφή και είσοδος στην Υπηρεσία

Η Εθνική Τράπεζα σας δίνει την δυνατότητα να διεκπεραιώσετε τις πληρωμές των προμηθευτών εισαγωγών σας χρησιμοποιώντας αρχείο πληρωμών.

1. Διαδικασία εγγραφής

Για να μπορέσει η επιχείρησή σας να επωφεληθεί από τις σύγχρονες δυνατότητες μαζικών πληρωμών είναι απαραίτητα τα εξής:

- να είναι εγγεγραμμένη στο Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας για Επιχειρήσεις και να διαθέτει κωδικό χρήστη και password
- να είναι εγγεγραμμένη στις υπηρεσίες **ΕΘΝOCredits** και **Trade Finance by NBG**.

2. Είσοδος στα ΕΘΝOfiles

Μπορείτε να εισέλθετε από το site της Εθνικής Τράπεζας: www.nbg.gr → Digital Banking > Σύνδεση στο Digital Banking > Επιχείρηση.

Στη συνέχεια επιλέξτε από τον αριστερό άξονα της οθόνης σας το κουμπί **Υπηρεσίες** και από το κεντρικό μενού της οθόνης πατάτε **ΕΘΝOFiles: Επιλογή**

The screenshot displays the NBG digital banking interface. At the top left is the NBG logo. A search bar at the top right contains the text 'Αναζητήστε επιλογές μενού, συναλλαγές και προϊόντα'. On the left side, there is a vertical navigation menu with icons for home, back, forward, wallet, services, documents, and a question mark. A yellow arrow points to the 'services' icon. The main content area features three service cards: 'Διαχείριση εγγράφων' (Document Management), 'ΕΘΝOFiles', and 'Κινήσεις καρτών' (Card Transactions). The 'ΕΘΝOFiles' card is highlighted with a yellow arrow pointing to its 'Επιλογή' (Select) button. The text for 'ΕΘΝOFiles' reads: 'Αποστέλλετε και λάβετε ηλεκτρονικά αρχεία προς και από την Τράπεζα με ασφάλεια και με δυνατότητα απευθείας ενημέρωσης των συστημάτων της επιχείρησής σας'.

Πληρωμές προμηθευτών Εισαγωγών με αρχείο

3. Αποστολή αρχείου

Από την οθόνη **Αποστολή Αρχείου** πατήστε το κουμπί **Επιλογή** (1).

Επιλέξτε **Τύπος Αρχείου** και από την **Αναζήτηση αρχείου** ανεβάστε το αρχείο που επιθυμείτε. Καταχωρήστε το πλήθος εγγραφών (συνολικός αριθμός εγγραφών) και το συνολικό ποσό (2) και πατήστε **Συνέχεια**.

Συμπληρώστε τον 6ψήφιο κωδικό (OTP) που έχει σταλεί με μήνυμα στο κινητό σας και πατήστε **Συνέχεια**.

Επιλέγεται **Συνέχεια** και μεταβαίνετε στο επόμενο βήμα της **Ολοκλήρωσης**.

Αναζητήστε επιλογές μενού, συναλλαγές και προϊόντα

Καλώς ήλθατε στην υπηρεσία ETHNOfiles! Εδώ μπορείτε να ανταλλάξετε με ασφάλεια αρχεία συναλλαγών με την Τράπεζα.

Αποστολή αρχείου **Επιλογή** **1**

Διαχείριση αρχείων

Από 4/8/2024 Μέχρι 4/9/2024

Αρχεία προς λήψη Απεσταλμένα Προς μετατροπή

Αναζήτηση

04 Τετάρτη ΣΕΠ 2024

← TORP.FTOCHK9999.MIST.202409040003__W01974862	↓	4/9/24, 8:13 π.μ. Ημ/νία εισαγωγής	9921 Bytes Μέγεθος
← TORP.FTOCHK9999.MIST.202409040002__W01874862	↓	4/9/24, 8:13 π.μ. Ημ/νία εισαγωγής	6750 Bytes Μέγεθος
← TORP.FTOCHK9999.MIST.202409040001__W01773301	↓	4/9/24, 8:13 π.μ. Ημ/νία εισαγωγής	26157 Bytes Μέγεθος

Αποστολή Αρχείου

Εισάγετε τα στοιχεία για να ολοκληρωθεί η αποστολή του αρχείου

Τύπος αρχείου *
502 ΠΛΑΣΜΑΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ FAX FLAT

Πλήθος εγγραφών * Συνολικό ποσό * € **2**

Σύρετε εδώ το αρχείο που επιθυμείτε
ή
αναζητήστε το στον υπολογιστή σας

Συνέχεια

Πληρωμές προμηθευτών Εισαγωγών με αρχείο

4. Μορφή ανταλλασσόμενων αρχείων:

- **Εισερχόμενα αρχεία:** Pain.001, σύμφωνα με τις ειδικότερες οδηγίες EPC132-08 _ Version 7.0 Approved _ 30 November 2012. του EPC (βλ. σελ. 6)
- **Εξερχόμενα αρχεία:** Pain.002, Status report [παροχή ενημέρωσης σχετικά με τα αποτελέσματα της αρχικής επεξεργασίας των εγγραφών στη Βάση Εγγραφών (για κάθε απεσταλμένο αρχείο, ένα απαντητικό)].

Όσον αφορά στις συναλλαγές πληρωμών τιμολογίων προμηθευτών εξωτερικού:

1. Παρακαλούμε να αποστέλλετε πάντα <PmtInf><PmtTpInf><LclInstm><Prtry>IMP
2. Επιτρεπτές τιμές στο πεδίο <CtgyPurp><Cd>: SUPP ή OTHR
3. Ο κωδικός Εμπορεύματος (NIMEXE) συμπληρώνεται στο πεδίο <CdtTrfTxInf><RgltryRptg><Dtls><Trp><Ctry><Cd>, όπου: <Trp> TARIC.
4. Επιπρόσθετα πεδία για IMP:

Πεδίο	Μορφή	Tag
IBAN χρέωσης εξόδων	M 34x	<PmtInf><ChrgsAcct><Id><IBAN>
Ενδιάμεση τράπεζα	O 11x	<CdtTrfTxInf><IntmyAgt1><FinInstnId><BIC>
Τιμή ανταλλαγής	O DEC(13,08)	<CdtTrfTxInf><XchgRateInf><XchgRate>
Αναγγελία DR	O 7x	<CdtTrfTxInf><XchgRateInf><CtrctId>
Πληροφορίες προς ΕΤΕ	O 65 x	<CdtTrfTxInf><InstrForDbtrAgt>
Χώρα προέλευσης.	M(ISO χωρών)	<CdtTrfTxInf><RgltryRptg><Dtls> <Ctry>

Η ονομασία των αρχείων pain.001 θα είναι της μορφής CUS2BANKXXXXX00YYYYMMDDCC.FTI, όπου XXXX ο 4-ψηφιος κωδικός ΕθνoCREDITS, YYYYMMDD η τρέχουσα ημερομηνία αποστολής του αρχείου και CC η αύξουσα αρίθμηση του αρχείου στην ημέρα αποστολής.

Ημερομηνίες αρχείου και αναλυτικών εγγραφών

Η ονομασία του αρχείου χαρακτηρίζεται από την ημερομηνία αποστολής του αρχείου από τον πελάτη προς την Τράπεζα (YYYYMMDDCC), ενώ η αιτούμενη ημερομηνία εκτέλεσης (Requested Execution Date) των επιμέρους εγγραφών εισάγεται στο πεδίο <ReqdExctnDt>.

Διαχείριση των ημερομηνιών των αρχείων

Η ημερομηνία (valeur) της αποστελλόμενης εντολής υπολογίζεται σε συνδυασμό με την Requested Execution Date που έχετε εισάγει στο πεδίο <ReqdExctnDt>.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σήμερα, T για εντολή ευρώ στην ΕΤΕ, T+1 για εντολή ευρώ σε άλλες τράπεζες εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA), T+2 για εντολή ευρώ σε άλλες τράπεζες εκτός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA) και T+2 για ΞΝ.

Παράδειγμα:

Για Requested Execution Date 20/1:

- η εντολή ευρώ αρχείου με πληρώτρια άλλη τράπεζα εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA) αποστέλλεται με valeur 21/1
- η εντολή ευρώ αρχείου με πληρώτρια άλλη τράπεζα εκτός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA) αποστέλλεται με valeur 22/1.

Πληρωμές προμηθευτών Εισαγωγών με αρχείο

Απαντητικά αρχεία

Για τα απαντητικά αρχεία Customer Payment Status Report, η ονομασία των αρχείων pain.002 θα είναι:

BANK2CUS0XXX00YYYYMMDDCC.TIMESTAMP.RIC (Report for Initial Control)

Το αρχικό απαντητικό αυτό αρχείο αποστέλλεται κατά την πρώτη επεξεργασία του pain.001 και περιέχει πληροφόρηση σχετικά με το εάν είναι αποδεκτή ή όχι κάθε εντολή του αρχείου και την αιτιολογία **μη αποδοχής** της εγγραφής.

Το όνομα του απαντητικού Pain.002 **BANK2CUS0XXX00YYYYMMDDCC** είναι ίδιο με το όνομα του αρχείου pain 001.

Στο πρώτο απαντητικό κάθε εντολή μπορεί να πάρει κάποια από τις ακόλουθες τιμές:

- <TxSts>ACSP</TxSts> (για τις εντολές προς εκτέλεση την αντίστοιχη execution date)
- <TxSts>RJCT</TxSts> (για τις απορρίψεις)

BANK2CUSXXXX00YYYYMMDDCC.TIMESTAMP.RIC (Change of Status Report)

Το απαντητικό αυτό αρχείο τέλους ημέρας αποστέλλεται στο τέλος κάθε ημέρας (αιτούμενη ημερομηνία εκτέλεσης - Requested Execution Date) και περιέχει πληροφόρηση για την αλλαγή του status των εντολών ενός αρχείου εντός της ημέρας. Οι απορρίψεις από τις τρίτες τράπεζες θα περιλαμβάνονται στο απαντητικό αυτό.

Το όνομα του απαντητικού Pain.002 **BANK2CUSXXXX00YYYYMMDDCC** είναι ίδιο με το όνομα του αρχικού αρχείου pain 001, με status:

- <TxSts>ACSC</TxSts> (για τις εντολές που εκτελέστηκαν) και στο <StsRsnInf>RECEIVED BY
- BANK TRADE SYSTEM
- <TxSts>RJCT</TxSts> (για τις απορρίψεις).

Στο απαντητικό αρχείο τέλους ημέρας για τις επιτυχείς εγγραφές παρέχεται στο απαντητικό αρχείο ο μοναδικός αριθμός Bank Trade Reference στο πεδίο <TxInfAndSts><StsId>.

Παρακολούθηση συναλλαγών & λήψη εγγράφων

5. Παρακολούθηση της κατάστασης των συναλλαγών

Επιλέξτε από τον αριστερό άξονα της οθόνης σας το κουμπί **Υπηρεσίες** και από το κεντρικό μενού της οθόνης πατήστε **Trade Finance: Είσοδος**

Στη συνέχεια, στην πρώτη οθόνη της πλατφόρμας **Trade Finance by NBG** επιλέγετε από την οριζόντια μπάρα στο επάνω μέρος της οθόνης το μενού Προϊόντα > **Πληρωμή Τιμολογίων Εισαγωγών (1)**.

Επιλέγετε Κατάσταση: **Όλες** και Εμφάνιση: **Όλες οι συναλλαγές (2)**. Ρυθμίζετε το ημερομηνιακό εύρος ανάλογα (3) και πατάτε «Ανανέωση Λίστας» (4). Όλες οι πληρωμές τιμολογίων εισαγωγών σας, ανεξαρτήτως καναλιού, βρίσκονται τώρα στη διάθεσή σας στην **Λίστα συναλλαγών**.

6. Λήψη Εγγράφων

Μόλις ολοκληρωθεί η συναλλαγή η στήλη «Κατάσταση» θα αλλάξει σε «**Επεξεργάστηκε**». Για να κατεβάσετε τα παραστατικά της συναλλαγής σας, επιλέγετε τη συναλλαγή και στη συνέχεια το κουμπί «**Εγγραφο**» και πατάτε επάνω στον ενεργό σύνδεσμο (link) που βρίσκεται στη λίστα εγγράφων για να παραλάβετε το swift και το εξοδολόγιο.

Επεξεργασία αρχείου εντολών

7. Επεξεργασία αρχείου εντολών Pain.001 File Format

Υπόμνημα

Στους πίνακες που ακολουθούν, οι κωδικοί που χρησιμοποιούνται στη στήλη **Μορφή**, έχουν την εξής σημασία (όπου τίθενται αριθμοί αυτό γίνεται για λόγους παραδείγματος):

- M Mandatory** – το πεδίο συμπληρώνεται υποχρεωτικά.
- O Optional** – το πεδίο συμπληρώνεται προαιρετικά.
- C Conditional** – το πεδίο συμπληρώνεται υπό συνθήκες.

8n Μέχρι 8 αριθμητικά ψηφία.
 18d2 Δεκαδικός αριθμός με υποδιαστολή και μέχρι 15 ακέραια και 2 δεκαδικά ψηφία.
 4!a Ακριβώς 4 κεφαλαίοι λατινικοί χαρακτήρες.
 35x Μέχρι 35 αλφαριθμητικοί χαρακτήρες.
 ISODt Ημερομηνία με τη μορφή γγγγ-mm-dd.
 ISODtTm Ημερομηνία και ώρα με τη μορφή 2024-06-15T11:16:20

A/A	Πεδίο	Tag	Μορφή	Προδιαγραφές πεδίου	
1.0	+ Group Header	<GrpHdr>	M		
1.1	++ Message Identification	<MsgId>	M 35x	Μοναδικός κωδικός αναφοράς του αποστολέα που ομαδοποιεί τις αναλυτικές εγγραφές.	Sender's unique reference code which groups the analytical records
1.2	++ Creation Date Time	<CreDtTm>	M ISODtTm	Ημερομηνία και ώρα δημιουργίας της ομάδας εγγραφών.	Date and time of the analytical records creation
1.6	++ Number Of Transactions	<NbOfTx>	M 15n	Περιέχει το πλήθος αναλυτικών εγγραφών (επαναλήψεις του τμήματος 2.27 "Credit Transfer Transaction Information") που περιέχονται στο Group, το οποίο πρέπει να είναι ορθά υπολογισμένο	It contains the number of analytical records (repetitions of field 2.27 "Credit Transfer transaction Information") that are included in the Group, which must be calculated correctly.
1.8	++ Control Sum	<CtrlSum>	M 18d	Συμπληρώνεται υποχρεωτικά, με το σύνολο των ποσών (πεδίο 2.43 "Instructed Amount").	It is mandatory filled with the total of the amounts (field 2.43 "Instructed Amount")
1.10	++ Initiating Party	<InitgPty>	M	Αποστολέας	Sender
1.10	+++ Name	<Nm>	M35x		
2.0	+ Payment Information	<PmtInf>	M	Η δημιουργία των subgroups, θα γίνεται βάσει του περιεχομένου των παρακάτω tags: <ul style="list-style-type: none"> • PmtInf.LclInstrm.Prtry • PmtInf.CtgyPurp.Cd • PmtInf.ReqdExctnDt • PmtInf.DbtrAcct.Id.IBAN • PmtInf.ChrgBr Επιτρέπονται πολλές επαναλήψεις.	Subgroups will be created according to the following tags: <ul style="list-style-type: none"> • PmtInf.LclInstrm.Prtry • PmtInf.CtgyPurp.Cd • PmtInf.ReqdExctnDt • PmtInf.DbtrAcct.Id.IBAN • PmtInf.ChrgBr Multiple repetitions are allowed
2.1	++ Payment Information Identification	<PmtInfId>	M 35x	Μοναδικός κωδικός πληρωμής του αποστολέα	Sender's unique payment code
2.2	++ Payment Method	<PmtMtd>	M 3x	Προσδιορίζει τον τρόπο πληρωμής. Χρησιμοποιείται η τιμή Credit Transfer. Επιτρεπτή τιμή: "TRF"	Identifies the payment method. The value Credit Transfer is used. Value permitted: "TRF"
2.4	++ Number Of Transactions	<NbOfTx>	M 15n	Περιέχει το πλήθος αναλυτικών εγγραφών (επαναλήψεις του τμήματος 2.27 "Credit Transfer Transaction Information") που περιέχονται στο συγκεκριμένο "subgroup" payment information, το οποίο πρέπει να είναι ορθά υπολογισμένο	It contains the number of analytical records (repetitions of field 2.27 "Credit Transfer transaction Information") that are included in this specific payment information subgroup, which must be calculated correctly.
2.5	++ Control Sum	<CtrlSum>	M 18d	Συμπληρώνεται υποχρεωτικά, με το σύνολο των ποσών (πεδίο 2.43 "Instructed Amount") του συγκεκριμένου "subgroup" payment information	It is mandatory filled with the total of the amounts (field 2.43 "Instructed Amount") of this specific payment information subgroup
2.6	++ Payment Type Information	<PmtTpInf>	M	Στοιχεία που προσδιορίζουν την εντολή.	Information that identifies the payment
2.8	+++ Service Level	<SvcLvl>	O		
2.9	++++ Code	<Cd>	O 4!a	Επιτρεπτή τιμή: "SEPA"	Value permitted: "SEPA"
2.11	+++ Local Instrument	<LclInstrm>	M		
2.13	++++ Proprietary	<Prtry>	M 3!a	Για τα εμβάσματα BT, τύπος πληρωμής: IMP	Payment type (IMP.)

Επεξεργασία αρχείου εντολών

2.15	+++ Category Purpose	<CtgyPurp>	M	Κατηγοριοποιημένη αιτιολογία.	Categorized reference
2.16	++++ Code	<Cd>	M 4!a	Για τα εμβάσματα ΒΤ, συμπλήρωση ενός εκ των κωδικών: SUPP ή OTHR.	Filled with one of the following codes: SUPP ή OTHR.
2.18	++ Requested Execution Date	<ReqdExctnDt>	M ISOdt	Αιτούμενη ημερομηνία εκτέλεσης. Η ημερομηνία πρέπει να είναι Τραπεζική Εργάσιμη.	Execution date requested. The date must be Banking Day
2.19	++ Debtor	<Dbtr>	M		
2.19	+++ Name	<Nm>	M 140x	Επωνυμία του εντολέα. Μέγιστο όριο: 70 χαρακτήρες (περιορισμός EPC)	Debtor's Name Maximum limit: 70 characters (DIAS restriction)
2.19	+++ Postal Address	<PstlAdr>	O	Η διεύθυνση του εντολέα.	Debtor's address
2.19	++++ Country	<Ctry>	O 2!a	Κωδικός χώρας στη διεύθυνση του εντολέα. Επιτρεπτή τιμή: ISO Code (error FF01).	Code of the country in the debtor's address. Value permitted: ISO Code (error FF01)
2.19	++++ Address Line	<AdrLine>	O 70x	Επιτρέπονται μέχρι 2 επαναλήψεις. (error FF01).	Only two repetitions permitted (error FF01)
2.19	+++ Identification	<Id>	M		
2.19	++++ Organisation Identification +++++ Other +++++ Identification	<Orgld> <Othr> <Id>	M 4!n	Κωδικός ΕΘΝΟcredits του αποστολέα (4 ψηφία)	Sender's 4 digit Ethnocredits code
2.20	++ Debtor Account	<DbtrAcct>	M	Λογαριασμός χρέωσης του εντολέα.	Debtor's account number
2.20	+++ Identification ++++ IBAN	<Id> <IBAN>	M M 34x		
2.21	++ Debtor Agent +++ Financial Institution Identification ++++ BIC	<DbtrAgt> <FinInstnld> <BIC>	M 11x	Περιέχει τον κωδικό της τράπεζας εντολέα σε μορφή BIC	It contains the Debtor's BIC code
2.24	++ Charge Bearer	<ChrgBr>	M 4!a	Τρόπος χρέωσης εξόδων. Επιτρεπόμενες τιμές "DEBT", "SHAR"	Charges method indication. Accepted values "DEBT", "SHAR".
2.25	++ ChargesAccount +++ Identification ++++ IBAN	<ChrgsAcct> <Id> <IBAN>	M 34x	IBAN λογαριασμός χρέωσης εξόδων	Charges Account in IBAN Format
2.27	++ Credit Transfer Transaction Information	<CdtTrfTxInf>	M	Περιέχονται όλες οι αναλυτικές εντολές. Επιτρέπονται πολλές επαναλήψεις.	It contains all the analytical records, Multiple repetitions are allowed
2.71	+++ Intermediary bank BIC +++ Financial Institution Identification ++++ BIC	<IntmyAgt1> <FinInstnld> <BIC>	O 11x	Ενδιάμεση Τράπεζα	Intermediary Bank
2.48	+++ Exchange Rate	<XchgRateInf> > <XchgRate>	O DEC(13,08))	Τιμή Ανταλλαγής	Exchange Rate
2.50	+++ Contract	<XchgRateInf> > <Ctrctld>	O 7x	Αναγγελία Dealing room 1) Αν ο πελάτης έχει συμπληρώσει το πεδίο Exchange Rate τότε υποχρεωτικά θα πρέπει να συμπληρώνει και το πεδίο Contract. 2) Ο πελάτης δεν έχει συμπληρώσει το πεδίο Rate και έχει συμπληρώσει το πεδίο Contract με το λεκτικό "REQUEST", προκειμένου να ενημερωθεί σχετικά ο χειριστής. 3) Ο πελάτης δεν συμπληρώνει τα πεδία Rate και Contract.	Dealing room contract 1) If the client has completed the field Exchange Rate, then the field Contract should also be completed. 2) The customer has not filled the field Exchange Rate and has completed the Contract field with the word "REQUEST". 3) The customer does not fill in the Rate and Contract fields

Επεξεργασία αρχείου εντολών

2.28	+++ Payment Identification	<PmtId>	M		
2.29	++++ Instruction Identification	<InstrId>	M 10x	Μοναδικός κωδικός αναφοράς αποστολέα. Συμπληρώνεται υποχρεωτικά από τον εντολέα.	Sender's unique reference code It is mandatory filled by the debtor
2.30	++++ End to End Identification	<EndToEndId >	M 35x	Κωδικός αναφοράς εντολέα. Εφόσον δεν έχει δοθεί από τον εντολέα, συμπληρώνεται με την τιμή "NOTPROVIDED".	Debtor's reference code. In case it is not provided by the debtor, it is filled with the value "NOTPRROVIDED"
2.42	+++ Amount	<Amt>	M		
2.43	++++ Instructed Amount	<InstdAmt>	M 18d & 3!a	Ποσό και νόμισμα Εντολής Συμπληρώνεται υποχρεωτικά. Στο ποσό επιτρέπονται μέχρι 9 ακέραια και μέχρι 2 δεκαδικά ψηφία. Ελέγχεται ότι είναι μη μηδενικό.	Transaction currency and amount It is mandatory filled. Up to 9 integers and up to 2 decimals are permitted. Whatever non zero is checked
2.77	++ Creditor Agent +++ Financial Institution Identification ++++ BIC	<CdtrAgt> <FinInstnId> <BIC>	M 11x	Συμπληρώνεται υποχρεωτικά. Περιέχει τον κωδικό της τράπεζας δικαιούχου με μορφή BIC	Mandatory filled Contains beneficiary's bank BIC code
2.79	+++ Creditor	<Cdtr>	M	δικαιούχος.	Beneficiary
2.79	++++ Name	<Nm>	O 140x	Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του δικαιούχου. Συμπληρώνεται υποχρεωτικά Μέγιστο όριο: 70 χαρακτήρες (περιορισμός EPC)	Beneficiary's Name Mandatory filled Maximum limit: 70 characters (DIAS restriction)
2.79	++++ Postal Address	<PstlAdr>	O	Διεύθυνση δικαιούχου.	Beneficiary's address
2.79	+++++ Country	<Ctry>	O 2!a	Κωδικός χώρας στη διεύθυνση του δικαιούχου. Επιτρεπτή τιμή: ISO Code	Code of the country in the beneficiary's address. Value permitted: ISO Code
2.79	+++++ Address Line	<AdrLine>	O 70x	Επιτρέπονται μέχρι δύο επαναλήψεις. Ελέγχεται ότι δεν υπερβαίνει τις 2 επαναλήψεις.	Two repetitions permitted There is a check for 2 repetition excess
2.80	+++ Creditor Account ++++ Identification +++++ IBAN {or}	<CdtrAcct> <Id> <IBAN>	M 34x	Λογαριασμός Πίστωσης του δικαιούχου. Μορφή IBAN	Beneficiary's account IBAN form
	+++++Other +++++Identification	<Othr> <Id>	M 34x	Μορφή non-IBAN	Non- IBAN form
2.85	Instruction for Debtor Agent	<InstrForDbtr Agt>	O 65 x	Πληροφορίες εντολέα προς ΕΤΕ. Η συμπλήρωση του πεδίου καθιστά την εντολή NON STP.	Any free text added by customer. If this field is not empty transaction is not STP.
2.89	+++ Regulatory Reporting ++++Details +++++Type +++++Country +++++Code	<RgltryRptg> <Dtls> <Trp> <Ctry> <Cd>	M 8n	Κωδικός Εμπορεύματος NIMEXE (8 χαρακτήρες)* <Trp> TARIC Χώρα προέλευσης	Item tariff lines <Trp> is TARIC Country of origin (ISO Code) πχ <RgltryRptg> <Dtls> <Trp>TARIC</Trp> <Ctry>CH</Ctry> <Cd>7506</Cd> </Dtls> </RgltryRptg>
2.98	+++ Remittance Information	<RmtInf>	M	Πληροφορίες Εμβάσματος.	Remittance information
2.99	++++ Unstructured	<Ustrd>			

* Εύκολη αναζήτηση των Κωδικών Εμπορεύματος στο site: <https://eurostat.statistics.gr/SearchNew/search>

Ενημέρωση & υποστήριξη

11. Ενημέρωση

1. Κατά τη διαδικασία αποστολής του αρχείου αιτημάτων στην Τράπεζα πραγματοποιούνται βασικοί έλεγχοι στη δομή του αρχείου και εφόσον:
 - το συνολικό ποσό ή τα τεμάχια του αρχείου διαφέρουν από τα καταχωρηθέντα, **η εισαγωγή του αρχείου αποτυγχάνει** (απαιτείται επανέλεγχος / διόρθωση των ποσών ή τεμαχίων και επαναφόρτωση του αρχείου). Επίσης, πραγματοποιείται έλεγχος και για τα επιμέρους ποσά ή τεμάχια, εφόσον υπάρχουν επιμέρους groups στο αρχείο, και όταν εντοπιστούν διαφορές **η εισαγωγή του αρχείου αποτυγχάνει** (απαιτείται επανέλεγχος / διόρθωση των ποσών ή τεμαχίων και επαναφόρτωση του αρχείου).
 - η ημερομηνία χρέωσης εντολέα είναι προγενέστερη και δεν απαιτείται εγκριτικό επίπεδο για την αποστολή του αρχείου, **η εισαγωγή του αρχείου αποτυγχάνει** (απαιτείται αλλαγή ημερομηνίας των εγγραφών και επαναφόρτωση του αρχείου).
 - η ονομασία των αρχείων δεν είναι η ορθή **η εισαγωγή του αρχείου αποτυγχάνει** (απαιτείται διόρθωση του filename σύμφωνα με τα καθοδηγητικά μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη των EΘNOfiles και επαναφόρτωση του αρχείου).
 - δεν έχει συμπληρωθεί το αρχείο Pain 001 σύμφωνα με τις προδιαγραφές ISO 20022, **η εισαγωγή του αρχείου αποτυγχάνει** (απαιτείται διόρθωση του αρχείου και επαναφόρτωση του).
2. Εφόσον κατά τους βασικούς ελέγχους του συστήματος στο πλαίσιο της διαδικασίας αποστολής του αρχείου δεν εντοπιστεί πρόβλημα στη δομή του αρχείου (π.χ. στο filename ή στη συμπλήρωση των πεδίων του αρχείου), **ολοκληρώνεται η διαδικασία.**
3. Δεν υπάρχει περιορισμός (cut off) αποστολής αρχείου για περιπτώσεις που η ημερομηνία Διεκπεραίωσης Πληρωμών (Execution Date) του αρχείου ταυτίζεται με την ημερομηνία αποστολής του. Επισημαίνεται, όμως, ότι μετά τις 14:00 η ημερομηνία Διεκπεραίωσης Πληρωμών (Execution Date) αλλάζει στην επόμενη εργάσιμη ημέρα.
4. Αρχεία για τα οποία απαιτείται εγκριτικό επίπεδο κατά την αποστολή τους και εγκριθούν σε ημερομηνία μεταγενέστερη της δηλωμένης Requested Execution Date δεν απορρίπτονται αλλά εισάγονται με Execution Date την τρέχουσα εργάσιμη.

Ενημέρωση & υποστήριξη

12. Υποστήριξη

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πρόσθετες πληροφορίες αναφορικά με:

- καθοδήγηση για δημιουργία και αποστολή αρχείου **EONOfiles** για πληρωμές εισαγωγών με αρχείο, μπορείτε να στείλετε μήνυμα, αναφέροντας το θέμα και τα στοιχεία επαφής σας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση **CTB_IMPLEMENTATION@nbg.gr**
- καθοδήγηση στην πλατφόρμα **Trade Finance by NBG**, μπορείτε να επικοινωνείτε, αναφέροντας το θέμα και τα στοιχεία επαφής σας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση **Trade_Finance_Business_Development@nbg.gr**
- διορθώσεις ή ακυρώσεις ή περαιτέρω διευκρινίσεις σχετικά με πληρωμές τιμολογίων εισαγωγών σας που έχουν ήδη σταλεί στην Τράπεζα, μπορείτε να επικοινωνείτε αναφέροντας το θέμα και τα στοιχεία επαφής σας, στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση και ένας εκπρόσωπός μας θα επικοινωνήσει άμεσα μαζί σας: **633-impexp@nbg.gr**

Επιπλέον, μπορείτε να επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο της Εθνικής Τράπεζας στο **210 48 48 484**, ενημερώνοντας για ενδεχόμενο πρόβλημα που αντιμετωπίζετε σχετικά με την πρόσβασή σας στην αρχική σελίδα του **Digital Banking** ή για σφάλμα στην αποστολή OTP.

