

## **ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ (e-Signature)**

Η Εθνική Τράπεζα (εφεξής η “Τράπεζα”) παρέχει σε Πελάτες της τη δυνατότητα ιδιόχειρης υπογραφής με ειδική γραφίδα σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης (εφεξής “Ηλεκτρονική Υπογραφή”),

### **ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ**

Ο Πελάτης με την αποδοχή των Όρων Χρήσης της Υπηρεσίας, δηλώνει υπεύθυνα ότι έλαβε γνώση και του επεξηγήθηκε η τεχνική δυνατότητα που του παρέχει η Τράπεζα, να θέτει με ασφάλεια την ιδιόχειρη υπογραφή του με χρήση ειδικής γραφίδας σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης (pad ή tablet) σε αιτήσεις, συμβάσεις, παραστατικά και άλλα έγγραφα που υπογράφει για συναλλαγές του με την Τράπεζα είτε εντός είτε και εκτός καταστήματος (στο εξής «έγγραφα»), τα οποία κατά τη σύνταξή τους αποτυπώνονται και αποθηκεύονται ψηφιακά σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο ψηφιακό μέσο αποθήκευσης (στο εξής “Η/Υ”) της Τράπεζας, από τον οποίο και δύνανται να αναπαραχθούν. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι τα άνω έγγραφα θα φέρουν την κατά τα παραπάνω ψηφιοποιημένη ιδιόχειρη υπογραφή του, από και δια της θέσης της οποίας, τα εν λόγω έγγραφα, κατά την κείμενη νομοθεσία, έχουν πλήρως καταρτισθεί ως ιδιωτικά έγγραφα και το περιεχόμενο αυτών αποτελεί την δικαιοπρακτική δήλωση της βούλησης του Πελάτη, ο οποίος αποδέχεται πλήρως το περιεχόμενό τους. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής του με την Τράπεζα και εφόσον ο Πελάτης το ζητήσει κατά τη διενέργεια της συναλλαγής του, θα υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης και παράδοσης του σχετικού εγγράφου που θα φέρει εκτύπωση της ψηφιοποιημένης κατά τα ανωτέρω υπογραφής του ή δυνατότητα αποστολής του εγγράφου και σε ηλεκτρονική μορφή σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του (στο εξής το “e-mail”), υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει δηλώσει στην Τράπεζα το “e-mail” του, καθώς και ότι επιθυμεί να λαμβάνει τη σχετική ενημέρωση μέσω αυτού. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ελέγξει την ακρίβεια και την ορθότητα του e-mail που δηλώθηκε από τον ίδιο και καταχωρήθηκε στα συστήματα της Τράπεζας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει αναφορικά με την αποστολή του σχετικού εγγράφου στο δηλωθέν από αυτόν e-mail. Εφόσον ο Πελάτης έχει δηλώσει ότι επιθυμεί να λαμβάνει τη σχετική ενημέρωση μέσω e-mail, κάθε έγγραφο θα κοινοποιείται στο δηλωθέν e-mail, εκτός εάν ο Πελάτης ανακαλέσει με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο τη δήλωσή του αυτή ή ειδοποιήσει την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση για την αλλαγή του e-mail του.

Το χορηγούμενο στον Πελάτη έγγραφο αποτελεί ακριβές αντίγραφο από το ψηφιακό πρωτότυπο που τηρείται στο ηλεκτρονικό αρχείο της Τράπεζας και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη για την κατάρτιση/διενέργεια της έννομης σχέσης/συναλλαγής στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης της Τράπεζας και του Πελάτη. Σε περίπτωση αιτήματος του Πελάτη για χορήγηση αντιγράφου του σχετικού εγγράφου σε μεταγενέστερο χρόνο από τη συναλλαγή, το αντίγραφο θα χορηγείται αφού καταβληθούν τα προβλεπόμενα έξοδα, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της Τράπεζας.

Η ψηφιοποιημένη ιδιόχειρη υπογραφή του Πελάτη, κατ’ άρθρο 33 του Ν. 4821/2021, όπως ισχύει, ισοδυναμεί και επέχει θέση ιδιόχειρης υπογραφής σε έγχαρτο μέσο, παράγοντας την ίδια νομική και αποδεικτική ισχύ με αυτήν. Προς τούτο, ο Πελάτης δηλώνει επίσης υπεύθυνα και αναγνωρίζει ρητά και ανεπιφύλακτα, ότι η ψηφιοποιημένη ιδιόχειρη υπογραφή του που τέθηκε με τον πιο πάνω τρόπο (με χρήση ειδικής γραφίδας σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης), πιστοποιεί την ταυτότητά του, παράγει, αποτυπώνει και αποδεικνύει πλήρως τη δικαιοπρακτική δήλωση βούλησής του αναφορικά με οποιαδήποτε έννομη σχέση ή/και συναλλαγή με την Τράπεζα, εγχρήματα ή μη, καθώς και την προέλευση της υπογραφής αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο τον Πελάτη. Κατά τα λοιπά, ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση-Πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών που έχει υπογράψει ο Πελάτης με την Τράπεζα (εφεξής η «Σύμβαση – Πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α’ 84/15.05.2018) και τα προβλεπόμενα στο εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει, επίσης, ρητά και ανεπιφύλακτα, ότι αντίγραφα ή αποσπάσματα από τα ψηφιακώς τηρούμενα αρχεία της Τράπεζας, που εμφανίζουν αναπαραγωγή των εγγράφων που φέρουν την ηλεκτρονική υπογραφή του, αποτελούν πλήρη απόδειξη του περιεχομένου τους, των εννόμων σχέσεων μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη, των δικαιοπρακτικών δηλώσεων βουλήσεως του Πελάτη και των παντός είδους απαιτήσεων της

Τράπεζας έναντι του Πελάτη, που θεμελιώνονται στα έγγραφα αυτά (επιτρεπομένης ανταπόδειξης). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι τα αντίγραφα αυτά θα αναπαράγονται είτε με την ηλεκτρονική μέθοδο κατ' αποτύπωση των στοιχείων (δεδομένων) του Η/Υ της Τράπεζας, είτε με οποιονδήποτε άλλον χρησιμοποιούμενο από την Τράπεζα ή την τραπεζική πρακτική, για τις αντίστοιχες συναλλαγές, τρόπο.

Ο Πελάτης αποδέχεται πλήρως την τήρηση, αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία αποδίδουν τη θέση της υπογραφής του με τον ανωτέρω τρόπο (ειδική γραφίδα σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης της υπογραφής) στα αρχεία της Τράπεζας σύμφωνα με το χρησιμοποιούμενο προς το σκοπό αυτό ειδικό λογισμικό και υλικό της Τράπεζας (software/hardware), κατά τα λοιπά εφαρμοζομένων ως προς τη διενέργεια των συναλλαγών σε Καταστήματα των προβλεπομένων στη Σύμβαση - Πλαίσιο και των προβλεπομένων στο εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Σε εφαρμογή του Αστικού Κώδικα, του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας και της κείμενης νομοθεσίας, ο Πελάτης αποδέχεται πλήρως ότι τα ως άνω τηρούμενα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή που αναπαράγονται κατά τα άνω, αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα κατά την έννοια των άρθρων 160 ΑΚ και 443 ΚΠολΔ, παράγοντας προς τούτο πλήρη αποδεικτική δύναμη ως προς τις έννομες σχέσεις και τις σχετικές συναλλαγές μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη, την προέλευση και το περιεχόμενο των δικαιπρακτικών δηλώσεων βουλήσεως του Πελάτη και των παντός είδους απαιτήσεων της Τράπεζας έναντι του Πελάτη, δεσμεύοντας αυτόν πλήρως ως προς τις καταρτιζόμενες δικαιπραξίες ή τις μονομερείς δηλώσεις βουλήσεώς του και παράγοντας το σύνολο των εννόμων συνεπειών, ως αυτές τίθενται στην κείμενη νομοθεσία, προσκομίζονται δε νόμιμα, σε οιαδήποτε μορφή (έντυπη, ηλεκτρονική, ψηφιακή/ μαγνητική) προς το σκοπό της απόδειξης ενώπιον παντός είδους και βαθμού Δικαστηρίων και Αρχών.

Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι τα συστήματα που υποστηρίζουν τους εξοπλισμούς ηλεκτρονικής επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής συμπίεσης και ψηφιοποίησης) ή αποθήκευσης δεδομένων της Τράπεζας είναι συνεχώς εξελισσόμενα, υποκείμενα σε μεταβολές και προσθήκες, χωρίς να εξαρτώνται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία. Κατ' αναλογία, λοιπόν, η Τράπεζα δικαιούται ενίοτε να μεταβάλλει τα στοιχεία και τις παραμέτρους των εξοπλισμών ηλεκτρονικής επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων, τις απαιτήσεις του εξοπλισμού αυτού, τις μεθόδους και τα συστήματα πιστοποίησης των ψηφιακών δεδομένων του Πελάτη κλπ.

Ανεξαρτήτως της αποδοχής των παρόντων όρων, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα, κατά την εκτέλεση οιασδήποτε συναλλαγής, να επιλέξει να μην υπογράψει με ηλεκτρονική υπογραφή αλλά επί φυσικού εγγράφου.

Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι η παρούσα δήλωση αποδοχής των όρων χρήσης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής υπογραφής ανακαλείται εγγράφως και ισχύει για το μέλλον, τυχόν δε ανάκληση, θα ισχύει έναντι της Τράπεζας από την επόμενη ημέρα κατά την οποία περιήλθε στην Τράπεζα (αυτονοήτως, μια τέτοια ανάκληση δεν θα έχει αναδρομική ισχύ).

Τέλος, ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα και αναγνωρίζει ότι η εκ μέρους του αποδοχή των όρων χρήσης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής υπογραφής καλύπτει εφεξής κάθε συναλλαγή του με την Τράπεζα, εγχρήματα ή μη, στο πλαίσιο των ήδη συναφθεισών με την Τράπεζα συμβάσεων ή αυτών που πρόκειται να συναφθούν στο μέλλον (με την επιφύλαξη τυχόν μελλοντικής ανάκλησής της) ή όσων συναλλαγών διενεργήσει με την Τράπεζα στο μέλλον.

## **ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

Η Τράπεζα δηλώνει ότι οι εξοπλισμοί ηλεκτρονικής επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής συμπίεσης και ψηφιοποίησης) και αποθήκευσης των δεδομένων της υπογραφής του Πελάτη πληρούν τις προϋποθέσεις για τις οποίες έχουν εγκατασταθεί, ώστε να αποδεικνύουν πλήρως την προέλευση της σχετικής δικαιπρακτικής δήλωσης στο πρόσωπο του Πελάτη. Οι ως άνω εξοπλισμοί και τα εξ' αυτών απορρέοντα δικαιώματα ανήκουν στην Τράπεζα.

Η Τράπεζα αναλαμβάνει να επιμελείται τη λειτουργία των εξοπλισμών ηλεκτρονικής επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων, και να καταβάλει επιμέλεια, προκειμένου να διαφυλάξει την προέλευση των δεδομένων της ψηφιοποιημένης υπογραφής του Πελάτη καθώς και τον αποκλεισμό τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης των σχετικών εξοπλισμών ηλεκτρονικής επεξεργασίας και αποθήκευσης των δεδομένων της υπογραφής του Πελάτη από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και την τήρηση του απορρήτου των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (υπό την επιφύλαξη των αναφερομένων παρακάτω για τη χρησιμοποίησή τους από την Τράπεζα).

Επιτρέπεται στην Τράπεζα να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, όπως εδώ εξειδικεύονται με τη μορφή της ψηφιοποίησης της υπογραφής του, με σκοπό την πρόληψη, τη διερεύνηση και τον εντοπισμό περιστατικών απάτης στον τομέα των πληρωμών, εφαρμοζόμενου κατά τα λοιπά του εκάστοτε ισχύοντος Ευρωπαϊκού και εθνικού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

Τα ως άνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη είναι εμπιστευτικά και η Τράπεζα οφείλει να τα χρησιμοποιεί με φειδώ και μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχομένων υπηρεσιών της. Ενδεικτικά, η Τράπεζα θα δικαιούται να προβαίνει στην αποκάλυψη των ως άνω δεδομένων του Πελάτη, όταν αυτό επιβάλλεται βάσει σχετικής απόφασης δημόσιας ή δικαστικής αρχής ή άλλης νομοθετικής πράξης (νόμου, π.δ. κλπ.) ή όταν επιβάλλεται από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές της Τράπεζας, εφαρμοζόμενου κατά τα λοιπά του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Ο Πελάτης διατηρεί δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και εναντίωσης στα ως άνω τηρούμενα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία αποδίδουν τη θέση της υπογραφής του κατά τα ανωτέρω προβλεπόμενα (ειδική γραφίδα σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης της υπογραφής) στα αρχεία της Τράπεζας, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Για τους σκοπούς παροχής της υπηρεσίας, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

## **ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ**

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες όρους. Οι τροποποιήσεις των όρων γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) ή/και μέσω αναρτημένης πληροφόρησης στα καταστήματα της Τράπεζας και έχουν άμεση ισχύ, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Η διενέργεια συναλλαγής με ηλεκτρονική υπογραφή μετά από οιαδήποτε τροποποίηση συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων όρων από τον Πελάτη.

Ο Πελάτης θα πρέπει να επισκέπτεται σε τακτά χρονικά διαστήματα την ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) για να ενημερώνεται για τυχόν τροποποιήσεις, καθώς και για την τελευταία ισχύουσα έκδοση των όρων.

Οιαδήποτε τροποποίηση καταργεί κάθε προηγούμενη έκδοση όρων.