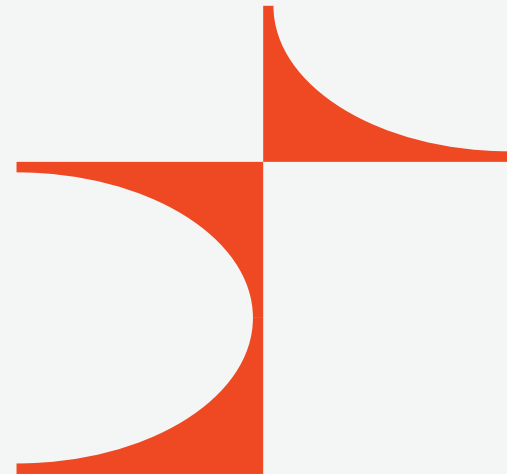


Επανεκδοση SMART PIN





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 03 Μετάβαση στο Digital Banking
- 04 Καταχώριση όνομα χρήστη/username
- 05 Καταχώριση κωδικού/password
- 06 Περιήγηση στο Digital Banking
- 07 Επιλογή κάρτας
- 08 Επιλογή εργασίας στη συγκεκριμένη κάρτα
- 09 Δημιουργία αιτήματος
- 10 Δήλωση αιτήματος
- 11 Οριστικοποίηση αιτήματος

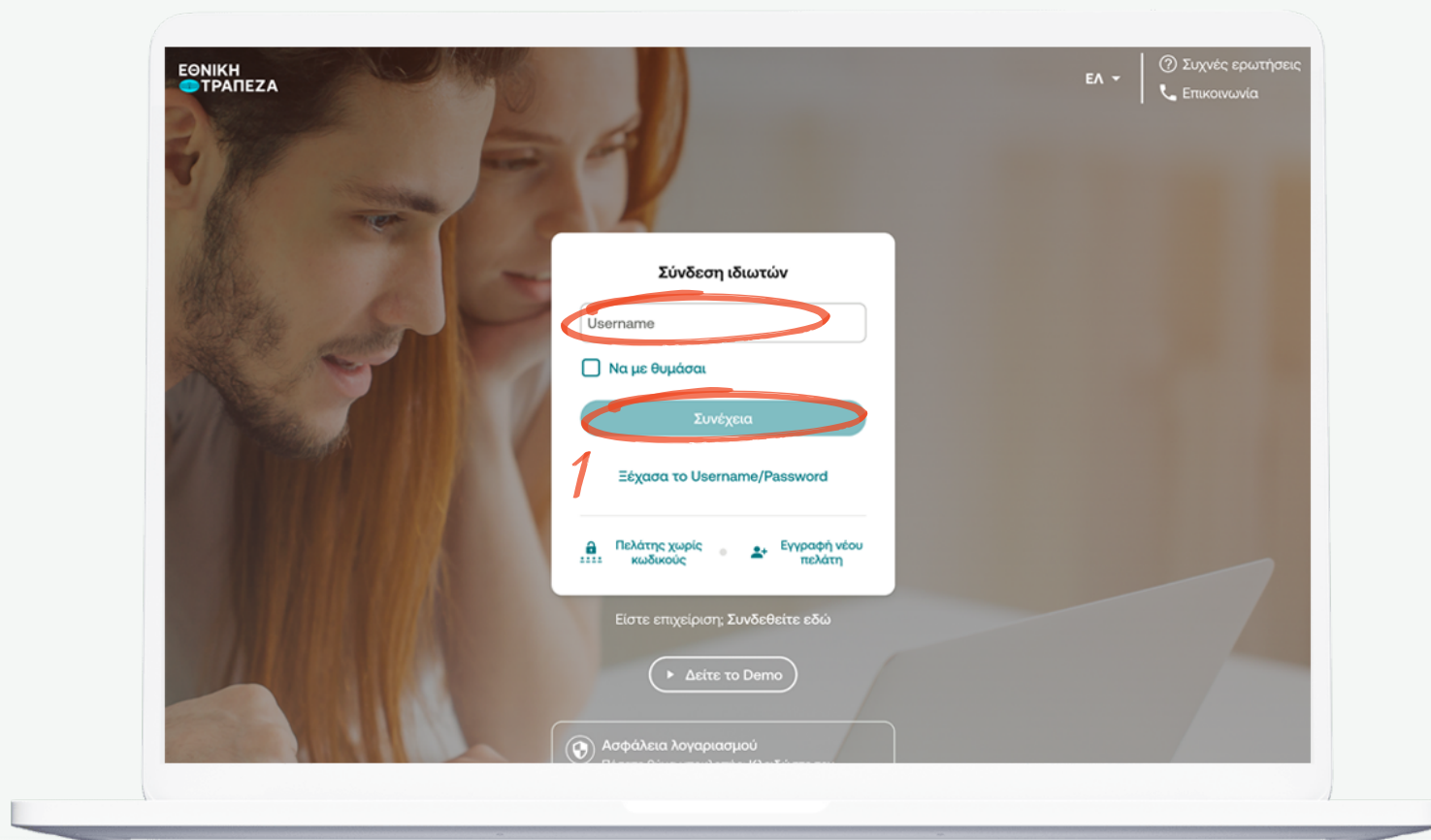
Μετάβαση στο Digital Banking

- ▶ Μεταβείτε στο σύνδεσμο nbg.gr μέσω ενός browser. Επιλέξτε τη σύνδεση για Ιδιώτες (σημείο 1)



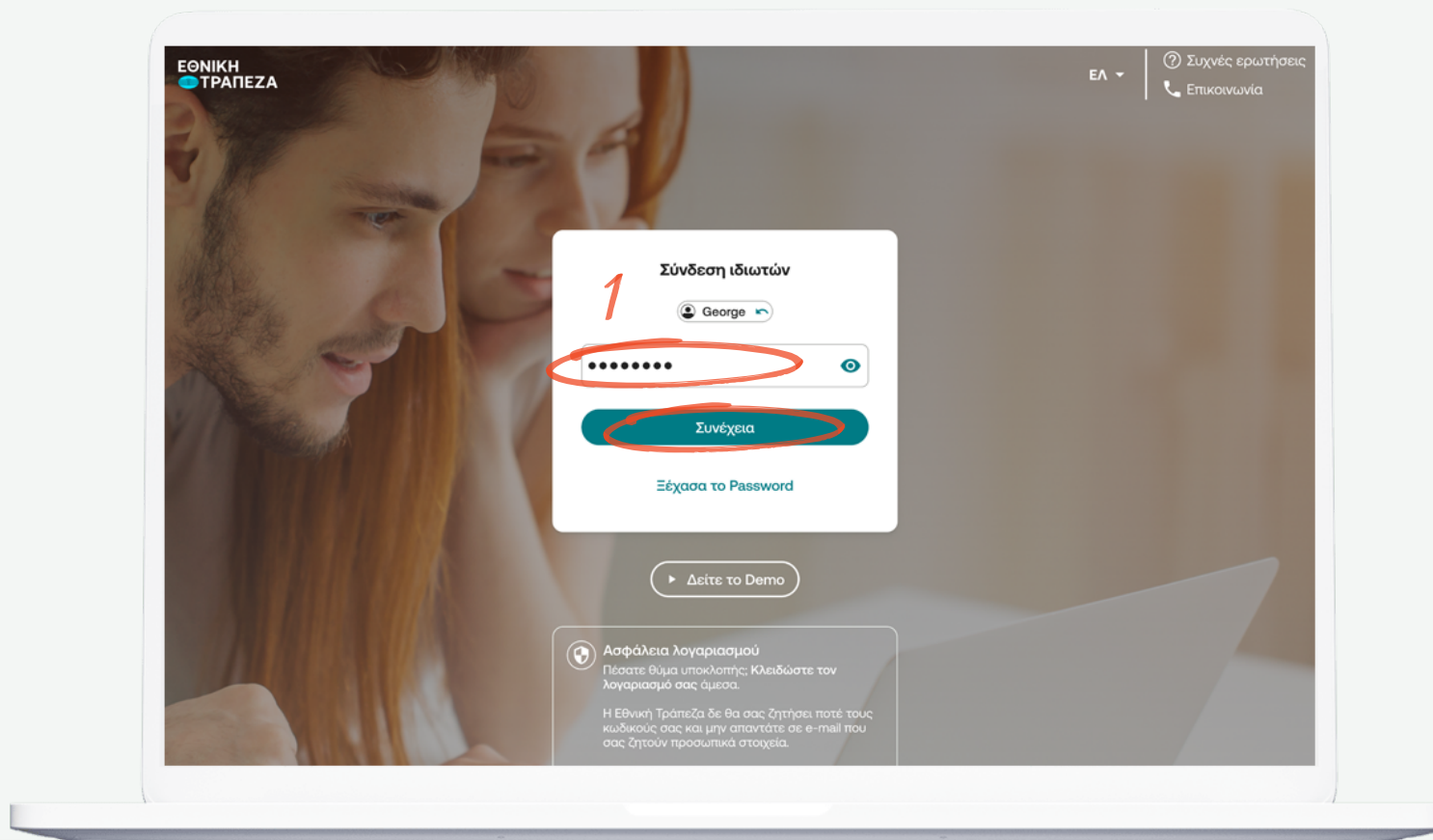
Καταχώριση όνομα χρήστη/username

- ▶ Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη/username σας και πατήστε «Συνέχεια» (σημείο 1)
Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «Δείτε το Demo», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο



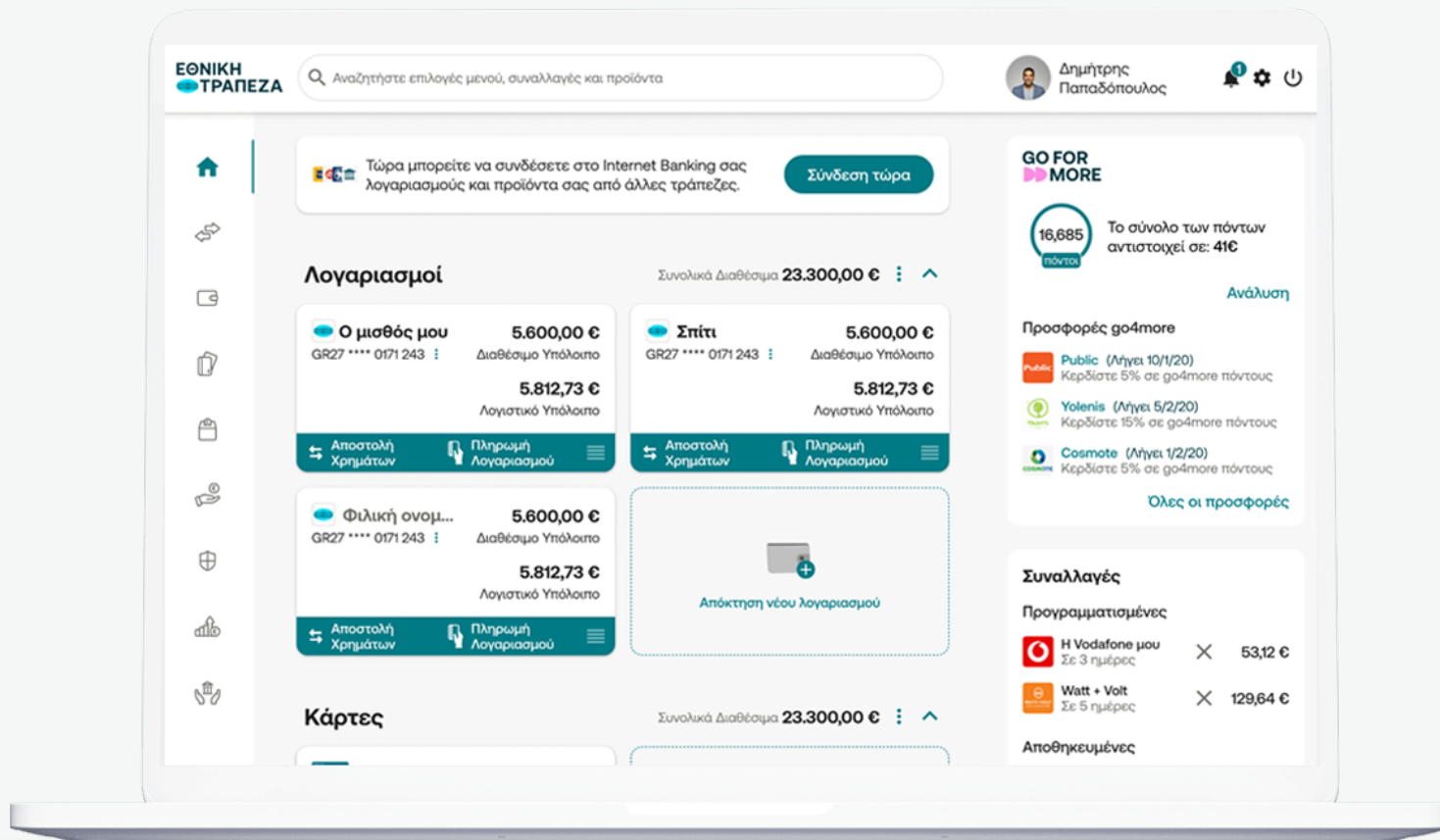
Καταχώριση κωδικού/password

- ▶ Πληκτρολογήστε τον κωδικό/password και στη συνέχεια πατήστε «Σύνδεση». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «Δείτε το Demo», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο (σημείο 1)



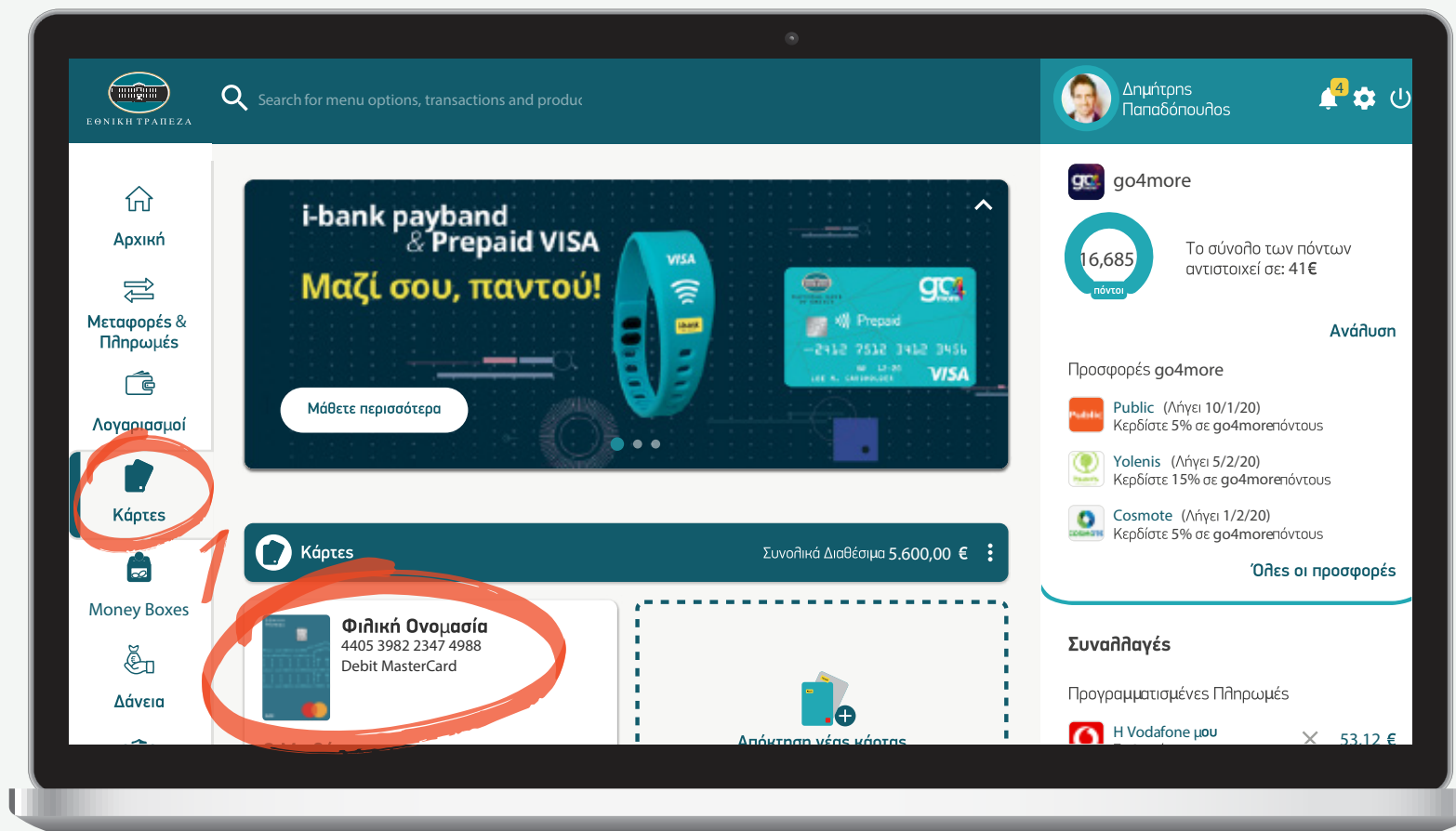
Περιήγηση στο Digital Banking

- ▶ Έχετε συνδεθεί! Μπορείτε να περιηγηθείτε εύκολα και γρήγορα και να δείτε όλους τους λογαριασμούς, τις συναλλαγές καθώς και όλα τα προϊόντα που διαθέτετε ή θέλετε να αποκτήσετε



Επιλογή κάρτας

- ▶ Επιλέξτε απο το μενού προϊόντων στα αριστερά «Κάρτες» και στη συνέχεια την κάρτα για την οποία θέλετε να επανεκδώσετε το PIN (σημείο 1)



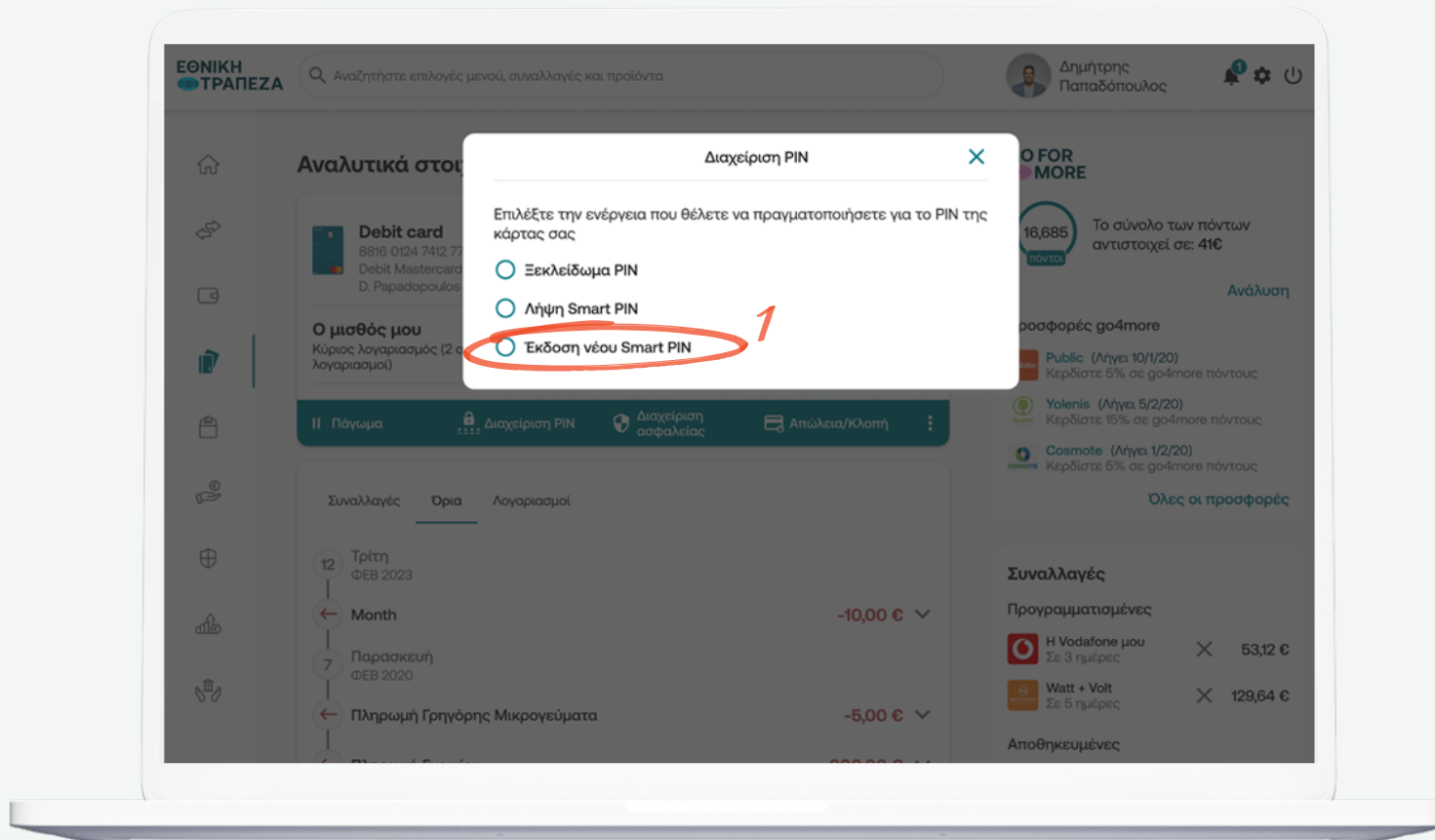
Επιλογή εργασίας στη συγκεκριμένη κάρτα

- Επιλέξτε απο το μενού την ακριβή εργασία που θέλετε να κάνετε. Στην συγκεκριμένη περίπτωση «**Διαχείριση PIN**» (σημείο 1)

The screenshot displays the National Bank of Greece (ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ) mobile application interface. At the top, there is a search bar and the user's name, Δημήτρης Παπαδόπουλος. The main content area is titled "Αναλυτικά στοιχεία κάρτας" (Card details) and shows information for a "Κάρτα Μισθοδοσίας" (Salary Card) with card number 8816 0124 7412 7712. Below this, a summary shows the salary amount: "Ο μισθός μου" (My salary) as 1.456,20 €, which is the debit amount from the primary account. A red number "1" is placed next to this summary. A navigation bar at the bottom of the card details section contains several options: "Πάγωμα" (Freeze), "Διαχείριση PIN" (Manage PIN), "Διαχείριση ασφαλείας" (Manage security), and "Απώλεια/Κλοπή" (Lost/Stolen). The "Διαχείριση PIN" option is circled in red, and a red arrow points to it from the text above. Below the navigation bar, there is a section for "Συναλλαγές" (Transactions) with filters for "Όρια" (Limits) and "Λογαριασμοί" (Accounts). It shows a date range from 11/02/2020 to 08/02/2020 and a total of 5 transactions worth 385,00 €. On the right side of the app, there are promotional banners for "GO FOR MORE" (showing 16,685 points) and "Προσφορές go4more" (Offers go4more) for various brands like Public, Yolenis, and Cosmote. At the bottom right, there is a section for "Συναλλαγές" (Transactions) with "Προγραμματισμένες" (Scheduled) transactions, such as "H Vodafone μου" (My Vodafone) for 53,12 € and "Watt + Volt" for 129,64 €.

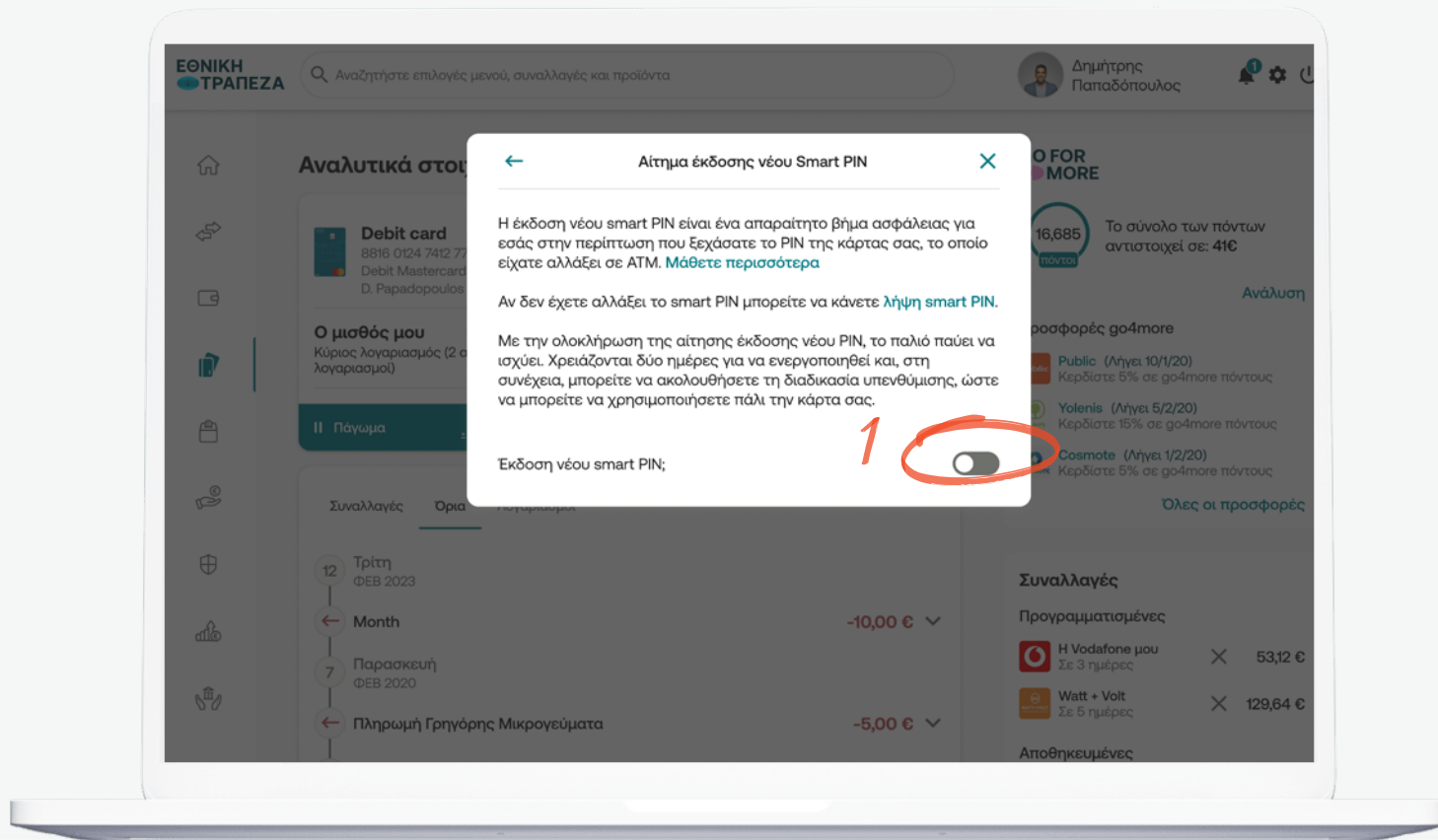
Δημιουργία αιτήματος

- ▶ Επιλέξτε την ενέργεια που θέλετε να πραγματοποιήσετε σχετικά με το PIN.
Στη συγκεκριμένη περίπτωση, επιλέξτε «Έκδοση νέου Smart Pin» (σημείο 1)



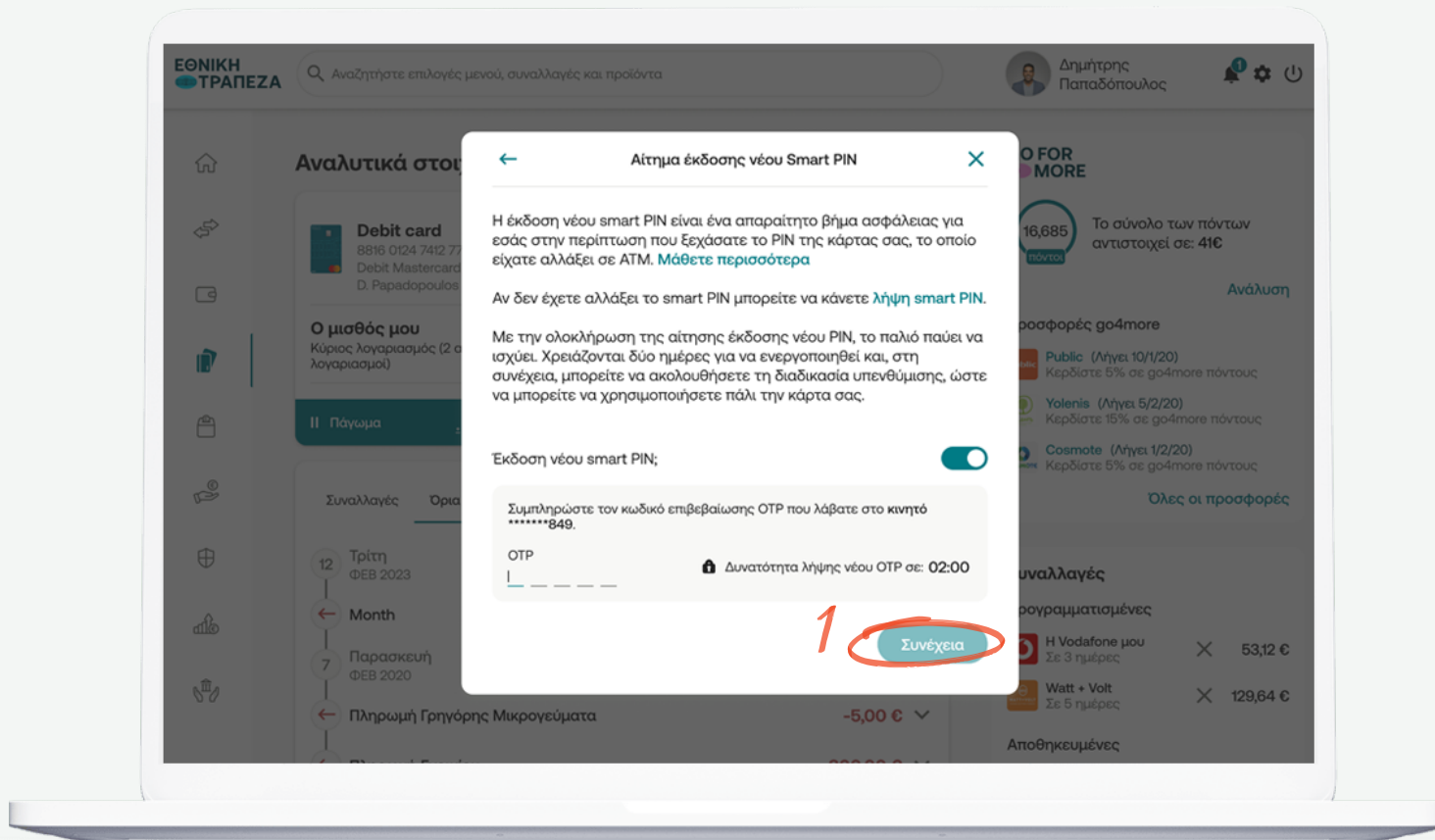
Δήλωση αιτήματος

- ▶ Δηλώστε το αίτημα στο pop-up παράθυρο που εμφανίζεται σύροντας το διακόπτη «Έκδοση νέου smart PIN» δεξιά (σημείο 1)



Οριστικοποίηση αιτήματος (1/2)

- ▶ Πληκτρολογήστε τον OTP κωδικό (κωδικός μιας χρήσης) που θα λάβετε άμεσα στο κινητό σας, ώστε να ολοκληρωθεί το αίτημα επανέκδοσης νέου SMART PIN. Αφού εισάγετε τον κωδικό OTP, επιλέξτε «Συνέχεια» (σημείο 1)



Οριστικοποίηση αιτήματος (2/2)

- ▶ Το αίτημα επανέκδοσης Smart PIN ολοκληρώθηκε επιτυχώς! Σε 2 ημέρες το PIN σας θα έχει ενεργοποιηθεί και στη συνέχεια μπορείτε να ακολουθήσετε τη διαδικασία «Λήψης Smart PIN» για να πληροφορηθείτε τον νέο σας 15ψήφιο κωδικό και να λάβετε τις θέσεις PIN του

