



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 2/8/2023

Εθνική Τράπεζα : Δίπλα στους δανειολήπτες και τις επιχειρήσεις που επλήγησαν από τις πυρκαγιές

Η Εθνική Τράπεζα, συναισθανόμενη τις καταστροφικές συνέπειες των πρόσφατων πυρκαγιών στη χώρα και στο φυσικό περιβάλλον της, εκφράζει την ειλικρινή της συμπαράσταση προς τους κατοίκους των πυρόπληκτων περιοχών. Αντιλαμβανόμενη ότι οι συνέπειες των πυρκαγιών είναι βαρύτερες και επηρεάζουν κατοίκους, επιχειρήσεις και εργαζόμενους σε αυτές, στηρίζει ενεργά τους ιδιώτες πελάτες και τις επιχειρήσεις που έχουν πληγεί από αυτές, ανακοινώνοντας άμεσα μέτρα.

Ειδικότερα, η Εθνική Τράπεζα θα προσφέρει βοήθεια και στήριξη στους πληγέντες δανειολήπτες, με εξατομικευμένες λύσεις, ανάλογα με τις ειδικότερες ανάγκες κάθε ιδιώτη πελάτη της, αλλά και κάθε επιχείρησης που επλήγη από τις πυρκαγιές. Τα εξατομικευμένα μέτρα αφορούν ευρύτερα σε διευκολύνσεις και διαμορφώνονται μετά από επικοινωνία με τους δανειολήπτες και σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Συμπεριλαμβάνουν μέτρα όπως η αναστολή πληρωμών για ενήμερους δανειολήπτες, παροχή ρευστότητας για επιχειρήσεις, δυνατότητα μετατροπής κυμαινόμενου σε σταθερό επιτόκιο, και προγράμματα διευθέτησης οφειλών για όσους αντιμετωπίζουν δυσκολίες μονιμότερου χαρακτήρα.

Για την άμεση εξυπηρέτηση των πελατών μας, δημιουργείται αποκλειστική γραμμή επικοινωνίας για την παροχή ενημέρωσης και την υποβολή αιτημάτων. Η τηλεφωνική γραμμή 2104859222, είναι ενεργή και λειτουργεί από τις 9πμ έως τις 5μμ τις εργάσιμες ημέρες. Παράλληλα, τα στελέχη των καταστημάτων μας και οι εξειδικευμένοι σύμβουλοι των επιχειρήσεων ήταν από την πρώτη στιγμή και παραμένουν δίπλα στους πληγέντες προκειμένου να παράσχουν κάθε δυνατή συνδρομή και υποστήριξη.

Η Εθνική Τράπεζα, συναισθανόμενη το ρόλο και την ευθύνη της στα μεγάλα θέματα που αφορούν τη χώρα, είναι διαχρονικά παρούσα σε δράσεις που αφορούν και στηρίζουν την ελληνική κοινωνία.

Δεσμεύεται μάλιστα να συνεργαστεί με τους αρμόδιους φορείς και σύντομα να ανακοινώσει πρόσθετες δράσεις για την αποκατάσταση και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, καθώς και την ενίσχυση επιλεγμένων φορέων για την πρόληψη, προστασία και αντιμετώπιση των πυρκαγιών.