

Ημερομηνία:

“Λογαριασμός προνομίων”

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το ευέλικτο καταθετικό προϊόν «Λογαριασμός προνομίων», που σας εξυπηρετεί κατά τις συναλλαγές σας και σας προσφέρει όφελος και μειωμένο κόστος σε αυτές. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**1. Νόμισμα:** €**2. Είδος λογαριασμού:** Ταμιευτηρίου / Τρεχούμενος**3. Δικαιούχοι:** Φυσικά πρόσωπα**4. Κανάλια Διάθεσης:**

- μέσω του **NBG Internet Banking** (μόνο Ταμιευτηρίου) ή
- μέσω του **NBG Mobile Banking** (μόνο Ταμιευτηρίου) ή
- μέσω του **δικτύου καταστημάτων**

5. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: Όχι**6. Επιτόκιο:** Κλιμακούμενο**A) Πιστωτικού Υπολοίπου:** άτοκος**B) Χρεωστικών τόκων Ταμιευτηρίου:**

Το επιτόκιο με το οποίο βαρύνονται τα χρεωστικά υπόλοιπα που δημιουργούνται από παραβίαση valeurs είναι το εκάστοτε ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς πράξεων κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (σήμερα 3,40%).

Γ) Χρεωστικού Υπολοίπου Τρεχούμενων λογαριασμών χωρίς δικαίωμα υπερανάληψης:

Το εκάστοτε ισχύον εξωτραπεζικό επιτόκιο υπερημερίας (σήμερα 10,65%).

Δ) Υπέρβασης Χρεωστικού ορίου Τρεχούμενων λογαριασμών με δικαίωμα Υπερανάληψης (overdraft):

Σε περίπτωση που ο λογ/σμός με δικαίωμα υπερανάληψης υπερβεί το χρεωστικό του όριο (από χρέωση τόκων, προμηθειών ή και από άλλη αιτία), τότε επιβαρύνεται με επιτόκιο που προκύπτει από το ενήμερο επιτόκιο (σήμερα 12,50%) +2,5 μονάδες + εισφ. Ν. 128/75 (σήμερα 0,6%).

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

7. Valeur πίστωσης**A. Κατάθεση μετρητών ευρώ σε λογαριασμό:**

- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
- Μέσω ATM: αυθημερόν

B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Mobile / Phone Banking: αυθημερόν

8. Παροχές

A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ

- Χορήγηση μπλοκ επιταγών (μόνο για τους Τρεχούμενους λογαριασμούς), εφόσον τηρούνται οι νόμιμες και πραγματικές προϋποθέσεις φερεγγυότητας, με κόστος €1,00 ανά φύλλο επιταγής.
- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής NBG Internet/Mobile Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντιγράφο κίνησης – i-statement): δωρεάν.
- Για τους τρεχούμενους λογαριασμούς δυνατότητα ενημέρωσης, κατόπιν αιτήματός σας :
 - μέσω τριμηνιαίου αντιγράφου κίνησης (statement) προς τη διεύθυνση επικοινωνίας σας: δωρεάν
 - μέσω μηνιαίου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα (δωρεάν) ή στη διεύθυνση επικοινωνίας σας με χρέωση (σήμερα 0,90€/μήνα)
 - μέσω τακτικού ημερήσιου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα, με χρέωση (σήμερα, 15€ / μήνα).
- Δυνατότητα ενημέρωσης, κατόπιν αιτήματός σας, μέσω βιβλιαρίου κατάθεσης (μόνο για τους λογαριασμούς Ταμειυτηρίου): δωρεάν.
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
 - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας, μέσω του δικτύου των ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
 - την κίνηση του λογαριασμού μέσω του NBG Internet/Mobile Banking.
- Δυνατότητα μεταβολής των δικαιούχων του λογαριασμού (προσθήκη, αποχώρηση συνδικαιούχου/ων) χωρίς τη μεταβολή (εξόφληση) του αριθμού λογαριασμού και χωρίς, κατά συνέπεια, να μεταβάλλονται τυχόν συνδέσεις του με άλλα συστήματα (π.χ. παγίων εντολών, πίστωσης συντάξεων, κ.λπ.).

B. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ

- Δυνατότητα χορήγησης της κάρτας:
 - Dual Mastercard Debit, με ετήσια συνδρομή 6€ ή εναλλακτικά
 - δωρεάν, της Χρεωστικής Mastercardγια να εξυπηρετείστε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα Mastercard, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν το σήμα Mastercard και σε εμπόρους πιστοποιημένους στην Υπηρεσία Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check.
- Πρόσβαση στα ψηφιακά δίκτυα NBG Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Δυνατότητα δωρεάν διενέργειας:
 - ✓ τεσσάρων (4) αυτόματων πληρωμών λογαριασμών ανά μήνα μέσω πάγιας εντολής
 - ✓ τεσσάρων (4) πληρωμών λογαριασμών ανά μήνα μέσω Digital Banking ή ATM με χρέωση του λογαριασμού.Για τις επιπλέον πληρωμές από εκείνες που σας παρέχονται δωρεάν εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο.
- Δυνατότητα δωρεάν έκδοσης ενός (1) εμβάσματος εσωτερικού με ένδειξη εξόδων SHA έως 5.000,00 σε ευρώ μέσω των ψηφιακών δικτύων NBG Internet/ Mobile Banking ανά μήνα, με χρέωση του λογαριασμού. Σημειώνεται ότι τα εξερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ απαλλάσσονται από την προμήθεια έκδοσης υπέρ της Τράπεζάς μας και τα έξοδα άμεσης πίστωσης (SEPA INSTANT PAYMENT), ενδέχεται, ωστόσο, να επιβαρυνθούν με έξοδα εκτέλεσης από την πληρώτρια τράπεζα.
Για τα επιπλέον εξερχόμενα εμβάσματα, πέρα από το ένα (1) που σας παρέχεται δωρεάν, εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο.
- Δυνατότητα δωρεάν πίστωσης ενός (1) εισερχόμενου εμβάσματος εσωτερικού με ένδειξη εξόδων SHA έως 5.000,00 σε ευρώ ανά μήνα. Σημειώνεται ότι τα εισερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού απαλλάσσονται από τα έξοδα εκτέλεσης της Τράπεζάς μας. Ενδέχεται, ωστόσο, να επιβαρυνθούν με έξοδα έκδοσης από την εκδότη τράπεζα.
Για τα επιπλέον εισερχόμενα εμβάσματα πέρα από το ένα (1) που σας παρέχεται δωρεάν εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο.

- Δυνατότητα δωρεάν αυτόματης εξόφλησης των δόσεων των πιστωτικών καρτών, καταναλωτικών & στεγαστικών δανείων της Τράπεζάς μας, χρεώνοντας τον λογαριασμό σας μέσω μιας πάγιας εντολής στο Κατάστημα Συνεργασίας σας.
- Δυνατότητα μέσω πάγιας εντολής να χρεώνεται ο λογαριασμός σε τακτές ημερομηνίες με σταθερό ποσό και να πιστώνεται άλλος λογαριασμός ΕΤΕ του καταθέτη ή άλλου δικαιούχου, για την κάλυψη υποχρεώσεων (π.χ. ενοίκιο, δίδακτρα, διατροφή, δόσεις για αγορές από καταστήματα κ.λπ.) χωρίς επιβάρυνση (Σύστημα Περιοδικών Ηλεκτρονικών Καταβολών / ΣΠΗΚ).
- Δυνατότητα συμμετοχής σε επενδυτικά προϊόντα της Εθνικής Τράπεζας, συνδέοντας το λογαριασμό με τον κωδικό πελάτη.
- Δυνατότητα υπερανάληψης υπό προϋποθέσεις (overdraft) μέχρι €5.000,00, για τους τρεχούμενους λογαριασμούς.
- Δυνατότητα αυτόματης κατάθεσης του μισθού ή της σύνταξής σας στον λογαριασμό από τον εργοδότη ή το ασφαλιστικό ταμείο σας.

Τιμολόγιο «Λογαριασμός προνομίων»:

- 1) Για τις προαναφερόμενες παροχές καταβάλλετε €1/μήνα.
- 2) Το κόστος θα προεισπράττεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 10^η έως την 20^η εργάσιμη ημέρα του μήνα.
- 3) Σε περίπτωση που δεν επαρκεί το υπόλοιπο του λογαριασμού για να εξοφληθεί πλήρως το κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών, θα χρεώνεται το ποσό που υπάρχει διαθέσιμο στο λογαριασμό και το υπόλοιπο θα δεσμεύεται και θα εισπράττεται μόλις βρεθεί επαρκές υπόλοιπο. Η Τράπεζα δικαιούται, σε περίπτωση που δεν εισπραχθεί το μηνιαίο κόστος λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου του λογαριασμού προνομίων για διάστημα τριών μηνών, να μετατρέψει το λογαριασμό σε λογαριασμό Απλό Τρεχούμενο ή Απλό Ταμιευτήριο, ανάλογα με τη μορφή κατάθεσης που έχει επιλέξει ο πελάτης. Στην περίπτωση αυτή, το τυχόν κόστος που έχει εισπραχθεί δεν επιστρέφεται και το ποσό που είχε δεσμευτεί παραμένει προς είσπραξη από την Τράπεζα όταν βρεθεί επαρκές υπόλοιπο στο λογαριασμό.
- 4) Για τον μήνα ανοίγματος του λογαριασμού προνομίων καθώς και για τον μήνα μετατροπής από άλλον λογαριασμό σε λογαριασμό προνομίων, ο λογαριασμός δεν χρεώνεται με το πάγιο.

Γενικές πληροφορίες

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω της «Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων», με σχετικό όρο σύμφωνα με τον οποίο ο πελάτης, κατά το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού α' ζήτησης, αποδέχεται, εκτός των άλλων, τους όρους της σύμβασης-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

- 1) Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
- 2) Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
- 3) Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλαδή ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.
- 4) Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλαδή λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
- 5) Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
- 6) Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [www.nbg.gr]. Ωστόσο, οι

αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

- 7) Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.nbg.gr), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- 8) Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της (www.nbg.gr).

Επικοινωνία:

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- *είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:*
 - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Τέλος, στην περίπτωση σύναψης της σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού μέσω των καναλιών Internet & Mobile Banking, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψής της, αναιτιολόγητα και ανέξοδα. Η υπαναχώρηση πραγματοποιείται με την υπογραφή της σχετικής δήλωσης https://www.nbg.gr/-/jssmedia/Files/Idiwtes/generic/Dilwseis-ypanaxwrisis/Accounts/Withdrawal_info_account_gr και την υποβολή της σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

Αγαπητοί πελάτες,

Για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις τα Στελέχη των Καταστημάτων μας είναι άμεσα στη διάθεσή σας. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 23.10.2024