

Ημερομηνία: .....

**“Αποταμιευτικός Λογαριασμός για νέους (NEXT) ”**

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας ένα νέο αποταμιευτικό λογαριασμό ταμιευτηρίου για πελάτες Φυσικά Πρόσωπα, ηλικίας 18 – 30 ετών χρήστες της εφαρμογής Next app. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

**ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ****1. Νόμισμα:** €**2. Είδος λογαριασμού:** Ταμιευτηρίου**3. Δικαιούχοι:** Φυσικά πρόσωπα ηλικίας 18 – 30 ετών, χρήστες NEXT**4. Κανάλια Διάθεσης:**

- μέσω της εφαρμογής NEXT.

**5. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης:** Όχι (δεν απαιτείται ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης για το άνοιγμα του λογαριασμού).**6. Επιτόκιο:** Κλιμακωτό**A) Πιστωτικού Υπολοίπου:** Έντοκος, με μηνιαίο εκτοκισμό.

	<u>Βαθμίδες Υπολοίπου</u>	<u>Επιτόκιο</u> (κλιμακωτό)	<u>Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*)</u>
ΕΥΡΩ	0,01 – 10.000	2,50%	2,166%
ΕΥΡΩ	10.000,01 και άνω	0,50%	0,431%

**B) Χρεωστικών τόκων Ταμιευτηρίου:**

Το επιτόκιο με το οποίο βαρύνονται τα χρεωστικά υπόλοιπα που δημιουργούνται από παραβίαση valeurs είναι το εκάστοτε ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς πράξεων κύριας αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (σήμερα 3,15%).

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

**7. Valeur πίστωσης****A. Κατάθεση μετρητών ευρώ σε λογαριασμό:**

- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
- Μέσω ATM: αυθημερόν

**B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Mobile / Phone Banking / Next App: αυθημερόν****8. Διευκρινίσεις**

- Ο «Αποταμιευτικός Λογαριασμός για νέους (NEXT)» ισχύει μέχρι την πρώτη εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν μέσα στον οποίο ο δικαιούχος συμπληρώνει το 30ο έτος (λήξη του λογαριασμού). Μετά την ως άνω ημερομηνία ο λογαριασμός θα μεταπίπτει σε απλό λογαριασμό ταμιευτηρίου και θα διέπεται από τους όρους που ισχύουν για τις λοιπές απλές καταθέσεις ταμιευτηρίου της Τράπεζας.
- Ο λογαριασμός είναι ατομικός (δεν επιτρέπεται σύνδεση συνδικαιούχων).

## 9. Παροχές

### A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ

- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής NBG Internet/Mobile Banking - μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης (ηλεκτρονικό statement): δωρεάν.
- Δυνατότητα ενημέρωσης, κατόπιν αιτήματός σας, μέσω βιβλιαρίου κατάθεσης: δωρεάν.
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για την κίνηση του λογαριασμού μέσω του NBG Internet/Mobile Banking/Next App.

### B. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ

- Δυνατότητα χορήγησης χρεωστικής κάρτας:
  - Dual Mastercard Debit, με ετήσια συνδρομή 6€ ή εναλλακτικά
  - δωρεάν, της Χρεωστικής Mastercardγια να εξυπηρετείστε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα Mastercard, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν το σήμα Mastercard και σε εμπόρους πιστοποιημένους στην Υπηρεσία Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check.
- Πρόσβαση στα ψηφιακά δίκτυα NBG Internet/Mobile Banking, Phone Banking και Next App της Εθνικής Τράπεζας.
- Δυνατότητα αυτόματης κατάθεσης του μισθού στον λογαριασμό από τον εργοδότη σας.
- Κεφαλαιοποίηση τόκων ανά μήνα.

### Γενικές πληροφορίες

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, ο πελάτης ενημερώνεται μέσω της «Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων», με σχετικό όρο σύμφωνα με τον οποίο ο πελάτης, κατά το άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού α' ζήτησης, αποδέχεται, εκτός των άλλων, τους όρους της σύμβασης-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018).

- 1) Οι τόκοι λογίζονται στο τέλος κάθε μήνα.
- 2) Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
- 3) Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακωτά δηλ. το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται ανά τμήματα. Κάθε τμήμα του υπολοίπου εκτοκίζεται με διαφορετικό επιτόκιο σύμφωνα με τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται στο μέρος του υπολοίπου της κατάθεσης που αντιστοιχεί σε κάθε κλιμάκιο ποσού.
- 4) Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλαδή λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
- 5) Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
- 6) Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [www.nbg.gr]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

- 7) Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- 8) Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

#### **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- *είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:*
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

*Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Ειδικότερα για διαφορές που αφορούν σε συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, μπορείτε να υποβάλετε το αίτημά σας για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr> . Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).*

*Τέλος, στην περίπτωση σύναψης της σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Next app ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψής της, αναιτιολόγητα και ανέξοδα. Η υπαναχώρηση πραγματοποιείται με την υπογραφή της σχετικής δήλωσης [https://www.nbg.gr/-/jssmedia/Files/Idiwtes/generic/Dilwseis-ypanaxwrisis/Accounts/Withdrawal\\_info\\_account\\_gr](https://www.nbg.gr/-/jssmedia/Files/Idiwtes/generic/Dilwseis-ypanaxwrisis/Accounts/Withdrawal_info_account_gr) και την υποβολή της σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.*

Αγαπητοί πελάτες,

Για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις τα Στελέχη των Καταστημάτων μας είναι άμεσα στη διάθεσή σας. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 20.12.2024