

Ημερομηνία .....

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ 15 ΜΗΝΩΝ ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ**

Η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει την “προθεσμιακή κατάθεση σε ευρώ **15 μηνών** αυξανόμενης απόδοσης” με διάρκεια 15 μηνών, εγγυημένη απόδοση και καταβολή σταθερού ποσού τόκου σε τριμηνιαία βάση.

**Χαρακτηριστικά Προϊόντος**

- **Δικαιούχοι:**  
Φυσικά και νομικά πρόσωπα.
- **Νόμισμα:**  
Ευρώ
- **Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**  
10.000,00 €
- **Διάρκεια:**  
15 μήνες
- **Επιτόκιο:**
  - 1ο τρίμηνο 0,50%
  - 2ο τρίμηνο 0,90%
  - 3ο τρίμηνο 1,10%
  - 4ο τρίμηνο 1,50%
  - 5ο τρίμηνο 2,00%
- **Συνδεδεμένος λογαριασμός:**  
Για τη λειτουργία της προθεσμιακής κατάθεσης 15 μηνών είναι απαραίτητη η σύνδεσή της με λογαριασμό πρώτης ζήτησης (ταμιευτηρίου, τρεχούμενος ή όψεως), οι δικαιούχοι του οποίου πρέπει να ταυτίζονται πλήρως με τους δικαιούχους του προθεσμιακού λογαριασμού. Στον συνδεδεμένο λογαριασμό θα μεταφέρονται αυτόματα οι τόκοι στο τέλος κάθε τριμήνου και στη λήξη της προθεσμιακής το κεφάλαιο.
- **Τιμολόγιο Κατάθεσης Προθεσμίας:**
  1. Η βάση υπολογισμού των μηνιαίων τόκων είναι 30/360.
  2. Τα συμφωνηθέντα επιτόκια διατηρούνται σταθερά για όλη τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης.
  3. Η πρόωγη ανάληψη της προθεσμιακής κατάθεσης – εφόσον αυτή γίνει δεκτή από την Τράπεζα - επιβαρύνεται με παρακράτημα το οποίο υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, ανάλογα με το χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς. Σε κάθε περίπτωση, δεν θίγεται το αρχικό κεφάλαιο κατάθεσης και τυχόν τόκοι που έχουν ήδη αποδοθεί στον πελάτη.
- **Φορολόγηση:**  
Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
- **Επικοινωνία:**  
Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
  - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

Αγαπητοί πελάτες,

Τα Στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,  
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΚΑΤ/ΜΑ .....