

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ μέσω Internet Banking

Η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει μέσω του ψηφιακού καναλιού Internet Banking τις προθεσμιακές καταθέσεις σε ευρώ **e - 1ΜΗΝΑΣ, e - 3ΜΗΝΟ, e - 6ΜΗΝΟ, e - 9ΜΗΝΟ, e - 12ΜΗΝΟ** και εγγυημένη απόδοση, το ύψος της οποίας διαμορφώνεται ανάλογα με το ποσό και τη διάρκεια της κατάθεσης.

Χαρακτηριστικά Προϊόντος

- **Δικαιούχοι:**

Φυσικά πρόσωπα και Νομικά πρόσωπα - χρήστες της εφαρμογής Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας.

Ο λογαριασμός προθεσμιακής κατάθεσης μπορεί να είναι ατομικός με μοναδικό δικαιούχο τον χρήστη της εφαρμογής Internet Banking ή κοινός διαζευκτικός (σε περίπτωση φυσικών προσώπων).

Σε κάθε περίπτωση ο δικαιούχος/ οι δικαιούχοι της προθεσμιακής κατάθεσης πρέπει να ταυτίζονται απολύτως με τον δικαιούχο/ τους δικαιούχους του συνδεδεμένου λογαριασμού εξυπηρέτησης (βλ. ενότητα «Λογαριασμός εξυπηρέτησης»).

Σε περίπτωση ανοίγματος κοινού διαζευκτικού λογαριασμού ο χρήστης του Internet Banking που εκτελεί τη συναλλαγή καθίσταται πρώτος δικαιούχος του λογαριασμού της προθεσμιακής κατάθεσης.

- **Νόμισμα:**

Ευρώ

- **Ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**

€ 3.000,00

- **Μέγιστο όριο αρχικής κατάθεσης:**

€ 200.000,00

- **Διάρκεια:**

1 μήνες, 3 μήνες, 6 μήνες, 9 μήνες και 12 μήνες

- **Επιτόκιο:**

Σταθερό για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης και μη διαπραγματεύσιμο. Για τα ισχύοντα επιτόκια του προϊόντος ενημερώνεστε μέσω της οθόνης συναλλαγής του προϊόντος στην εφαρμογή Internet Banking.

Οι τόκοι καταβάλλονται στη λήξη της κατάθεσης με βάση υπολογισμού: πραγματικές ημέρες/360 (actual/360).

- **Λογαριασμός εξυπηρέτησης:**

Είναι ο λογαριασμός πρώτης ζήτησης (ταμιευτηρίου, τρεχούμενος ή όψεως) μέσω του οποίου εξυπηρετούνται και διεκπεραιώνονται οι αναγκαίες διαχειριστικές συναλλαγές που αφορούν στη λειτουργία της προθεσμιακής κατάθεσης (μεταφορά κεφαλαίου στην προθεσμιακή κατάθεση κατά την έναρξή της, πίστωση ποσού τόκων και πίστωση κεφαλαίου στη λήξη της). Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι συνδεδεμένος με την εφαρμογή Internet Banking.

- **Πρόωρη εξόφληση**

Παρέχεται δυνατότητα ολικής και μερικής πρόωρης εξόφλησης της προθεσμιακής κατάθεσης μέσω της εφαρμογής Internet Banking ή του Δικτύου Καταστημάτων. Η πρόωρη ανάληψη της προθεσμιακής κατάθεσης – εφόσον αυτή γίνει δεκτή από την Τράπεζα - επιβαρύνεται με παρακράτηση ποσού, το οποίο υπολογίζεται με επιτόκιο που ορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, επί του ποσού της προθεσμιακής κατάθεσης ανάλογα με τον χρόνο προεξόφλησης και τις συνθήκες της χρηματαγοράς. Σε περίπτωση μερικής πρόωρης απόδοσης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε μείωση του αρχικού επιτοκίου της κατάθεσης στο επιτόκιο που προβλέπεται κατά την ημερομηνία έναρξης της κατάθεσης για τη συγκεκριμένη βαθμίδα υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, δεν θίγεται το αρχικό κεφάλαιο κατάθεσης.

- **Παροχές - Διευκολύνσεις – Δυνατότητες:**

- Μηδενικά έξοδα διαχείρισης.
- Αυτόματη μεταφορά στη λήξη της κατάθεσης τόκου και κεφαλαίου στον λογαριασμό εξυπηρέτησης.
- Προσθήκη επιπλέον δικαιούχων (μόνο για φυσικά πρόσωπα), εφόσον αυτή επιτρέπεται από τη νομοθεσία, κατά τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης, υπό την προϋπόθεση αντίστοιχης προσθήκης στον συνδεδεμένο λογαριασμό εξυπηρέτησης. Η προσθήκη διενεργείται με τη φυσική παρουσία και τη σύμπραξη των αρχικών και των υπό προσθήκη δικαιούχων στο Κατάστημα της Τράπεζας όπου τηρείται ο λογαριασμός εξυπηρέτησης.
- Δυνατότητα εντολής αυτόματης ανανέωσης μέσω Internet Banking.

- **Φορολόγηση:**

Από τους τόκους υπέρ δικαιούχου προθεσμιακού λογαριασμού παρακρατείται ο εκάστοτε αναλογών φόρος που αποδίδεται αρμοδίως από την Τράπεζα, σύμφωνα με το Νόμο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία και σήμερα ανέρχεται σε 15% επί των τόκων.

- **Επικοινωνία:**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε

- στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700 ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Ειδικότερα για διαφορές που αφορούν σε συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημά σας για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Αγαπητοί πελάτες,

Τα στελέχη μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.