

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

Αιόλου 86, 102-32 Αθήνα, τηλ. 210-3341000
Α.Φ.Μ.: 094014201, Αρ Γ.Ε.Μ.Η.- 237901000
Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
www.nbg.gr

**ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**

"ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ Η ΕΘΝΙΚΗ" ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1891
ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Αρ. Γ.Ε.Μ.Η -224801000, Α.Φ.Μ. :094003849, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Λ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα, τηλ. 18189
www.ethniki-asfalistiki.gr

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
(όπως ορίζεται στο Ν. 4364/2016)**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΝΥΠΟΘΗΚΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ**

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ.18189, ΦΑΞ 2109099111, e-mail: ethniki@insurance.nbg.gr, www.ethniki-asfalistiki.gr.

Στοιχεία της Ε.Τ.Ε

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.. Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86,1032, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, e-mail: www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 5 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α:**ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»»**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ :

- ✓ Αφορά την κάλυψη του ακινήτου ή/και του περιεχομένου του σε αξία καινούργιου σύμφωνα με την υποχρέωση ασφάλισης που προβλέπεται στη δανειακή σύμβαση που έχει συναφθεί με την Εθνική Τράπεζα.

Ως «αξία καινούργιου» νοείται: α) η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη που απαιτείται για την ανοικοδόμηση εξ ολοκλήρου της ασφαλιζόμενης οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, σε περίπτωση κατά την οποία αυτή καταστραφεί ολοσχερώς ή β) σε περίπτωση κατά την οποία αυτή υποστεί μερική ζημιά, η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη για να ανοικοδομηθούν ή επισκευασθούν τα κατεστραμμένα ή βλαφθέντα μέρη της οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, συνεπεία επέλευσης του καλυπτόμενου κινδύνου. Για τον λόγο αυτό στην έναρξη κάθε ημερολογιακού έτους, η Ασφαλιστική εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόζει, με έγγραφη ενημέρωση του πελάτη, το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του ακινήτου ή/και του περιεχομένου, με βάση τις μεταβολές του Δείκτη Κόστους Κατασκευής Νέων Κτηρίων Κατοικιών και του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως καθορίζεται και δημοσιεύεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία (Ε.Σ.Υ.Ε.).

- ✓ Η ασφάλιση γίνεται μέσω δύο ειδικά σχεδιασμένων Ομαδικών Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων, που έχει συναφθεί μεταξύ της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Το πρώτο αφορά το Πακέτο Α' καθώς και συνδυασμό του Πακέτου Α' και Γ' (βασική κάλυψη οικοδομής και ολοκληρωμένη κάλυψη περιεχομένου), ενώ το δεύτερο αφορά το Πακέτο Β' καθώς και συνδυασμό του Πακέτου Β' και Γ' (ολοκληρωμένη κάλυψη οικοδομής και περιεχομένου).

- ✓ Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την αναλογία της ασφαλιζόμενης οικοδομής επί των κοινοκτήτων και κοινοχρήστων χώρων, σύμφωνα με τον σχετικό κανονισμό και τη σύσταση της οριζοντίου ή καθέτου ιδιοκτησίας.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ (ΠΑΚΕΤΟ Α ή Β):

Μέγιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο: **€ 2.000.000**

Ελάχιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο **€ 10.000 (€1.000** για μεμονωμένη ασφάλιση αποθήκης ή θέσης στάθμευσης)

- 1) Το ελάχιστο προτεινόμενο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο οικοδομής προσδιορίζεται ως εξής:

Ελάχιστο Προτεινόμενο Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο Οικοδομής	=	Σύνολο τετραγωνικών μέτρων ασφαλιζόμενου ακινήτου	X	Μέσο κατασκευαστικό κόστος ανά τετραγωνικό μέτρο σε αξία καινούργιου (*) [σήμερα € 940]
---	---	---	---	---

Το «μέσο κατασκευαστικό κόστος», ανάλογα με το είδος του ακινήτου, πολλαπλασιάζεται αυτόματα από το σύστημα με έναν συντελεστή, ώστε να προσεγγίζει όσο το δυνατόν πιστότερα το πραγματικό κατασκευαστικό κόστος. Συγκεκριμένα:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΥΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ
Διαμέρισμα	1,00
Μονοκατοικία	1,10
Γραφείο	1,00
Επιχείρηση	0,70
Αποθήκη Οικιακή / Θέση στάθμευσης ιδιωτική	0,35

Σε περίπτωση που το ακίνητο έχει χαρακτηριστεί ως διατηρητέο υπάρχει επιπλέον προσαύξηση του μέσου κατασκευαστικού κόστους κατά 30%.

2) Σε υπέγγυα ακίνητα στεγαστικών και καταναλωτικών δανείων, ως ελάχιστο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο γίνεται αποδεκτό, με υπασφάλιση, το διπλάσιο του αλήκτου κεφαλαίου (ή του συνολικού υπολοίπου) του δανείου/ων.

Υπασφάλιση υπάρχει όταν η δηλωθείσα ασφαλιστική αξία υπολείπεται της τρέχουσας-κατασκευαστικής αξίας του ακινήτου. Σε αυτή την περίπτωση δεν υπάρχει πλήρης κάλυψη και ο πελάτης πρέπει να ενημερωθεί σχετικά ότι εάν επέλθει ζημιά ή αποζημίωση θα υπολογισθεί με βάση τον αναλογικό κανόνα και ειδικότερα:

$$\boxed{\text{Ποσό Αποζημίωσης}} = \frac{\text{Ασφαλιστική αξία}}{\text{Τρέχουσα-κατασκευαστική αξία}} \times \text{Εκτίμηση Ζημιάς}$$

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (ΠΑΚΕΤΟ Γ):

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του Περιεχομένου στο πακέτο Γ' προσδιορίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων των κυρίων χώρων και πρέπει να εμπίπτει στο παρακάτω εύρος:

$$\boxed{\text{T.M. κυρίων χώρων (max 180)}} \times 300 \text{ €} \leq \boxed{\text{Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο}} \leq \boxed{\text{T.M. κυρίων χώρων (max 180)}} \times 600 \text{ €}$$

Παράδειγμα: Σε περίπτωση κατοικίας με εμβαδόν κυρίων χώρων 100 τ.μ. το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που μπορεί να επιλεγεί από τον ασφαλιζόμενο είναι από 30.000 € (100*300 €) έως 60.000 € (100*600 €).

- ✓ Αφορά την ασφάλιση του περιεχομένου της κατοικίας σε αξία καινούργιου (δεν ασφαλιζεται το περιεχόμενο για τις χρήσεις «ΓΡΑΦΕΙΟ» και «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ»).
- ✓ Παρέχεται προαιρετικά και μόνον εφόσον ο ασφαλιζόμενος έχει επιλέξει ένα από τα Πακέτα Α' ή Β' και με την προϋπόθεση ότι το εμβαδόν των κυρίων χώρων του ακινήτου δεν ξεπερνά τα 180 τ.μ.
- ✓ Ασφαλιζεται ολόκληρη η οικοσκευή. Σε αυτή περιλαμβάνονται και τα ειδικά αντικείμενα των κατηγοριών: Πίνακες ζωγραφικής, Γλυπτά, Αντίκες, Παλαιές Εικόνες, Χειροποίητοι τάπητες, Μουσικά όργανα, Ασημικά, Οπτικοακουστικά, για τα οποία παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη έως €3.000 ανά τεμάχιο. Η συνολική αποζημίωση για τα παραπάνω ειδικά αντικείμενα, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 60% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του περιεχομένου, με μέγιστο ποσό τις €50.000.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΚΤΙΡΙΟ		ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
	ΠΑΚΕΤΟ Α΄	ΠΑΚΕΤΟ Β΄	ΠΑΚΕΤΟ Γ΄
ΦΩΤΙΑ - ΠΤΩΣΗ ΚΕΡΑΥΝΟΥ Καλύπτονται οι Ζημιές από Φωτιά ή Πτώση (άμεση) Κεραυνού. Συμπεριλαμβάνεται ο εμπρησμός καθώς και η πυρκαγιά που προέρχεται από χώρο εκτός του ασφαλιζόμενου.	✓	✓	✓
ΕΚΡΗΞΗ (Φυσική ή Χημική) Καλύπτονται υλικές ζημιές από έκρηξη φυσική ή χημική έστω και αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά.	✓	✓	✓
ΠΤΩΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ Καλύπτονται οι ζημιές από πτώση αεροσκαφών ή αντικειμένων που αποκολλήθηκαν από αυτά.	✓	✓	✓
ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ Καλύπτονται οι υλικές ζημιές συνέπεια πυρκαγιάς ή έκρηξης, που προκλήθηκαν άμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη.	✓	✓	✓
ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΑΠΟ ΔΑΣΟΣ Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προέρχονται άμεσα από πυρκαγιά δασών, θάμνων, συστάδων δέντρων ή εκχέρσωσης εδάφους με φωτιά.	✓	✓	✓
ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ Καλύπτονται οι Υλικές ζημιές από την πρόσκρουση οχήματος τρίτου.	✓	✓	✓
ΘΡΑΥΣΗ - ΔΙΑΡΡΗΞΗ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ / ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ Καλύπτονται οι ζημιές, που προκλήθηκαν άμεσα από θραύση ή διάρρηξη δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης (ή ψύξης) και ύδρευσης ή αποχέτευσης. - Απαλλαγή 10% επί του ποσού της αποζημίωσης. - Ελάχιστο ποσό απαλλαγής 600 ΕΥΡΩ	✓	✓	✓
ΖΗΜΙΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ Καλύπτονται οι ζημιές, που προκλήθηκαν στην οικοδομή από διάρρηξη. Μέχρι 6.000 ΕΥΡΩ ανά γεγονός.	✓	✓	-
ΣΕΙΣΜΟΣ Εφόσον η οικοδομή είναι αντισεισμικής κατασκευής, έχει ανεγερθεί με νόμιμη οικοδομική άδεια, δεν έχει υποστεί ζημιές από προηγούμενο σεισμό μέχρι σήμερα. Δεν καλύπτονται κατασκευαστικές βελτιώσεις, που επιβάλλονται από μεταγενέστερους νόμους ακόμα και αν επαρκεί το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο. - Απαλλαγή 2% στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο. - Ελάχιστο ποσό απαλλαγής € 600.	✓	✓	✓ Προαιρετικά
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από μετάδοση πυρκαγιάς. - Έως 20% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου. - Μέγιστο ποσό ανά γεγονός €18.000 .	-	✓	✓
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΟΗ ΥΔΑΤΩΝ Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από διαρροή υδάτων. - Μέγιστο ποσό ανά γεγονός και ετησίως €1.500 .	-	✓	-

<p>ΕΞΟΔΑ ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΗΣ-ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ-ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗΣ ΕΡΕΙΠΙΩΝ Καλύπτονται τα έξοδα για την κατεδάφιση ερειπίων, εκκαθάριση και μεταφορά υπολειμμάτων, συντριμμάτων μετά από επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου.</p> <p>-Έως 5% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.</p> <p>-Μέγιστο ποσό ανά γεγονός και ετησίως €3.000</p>	-	✓	✓
<p>ΘΥΕΛΛΑ - ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ - ΠΛΗΜΜΥΡΑ - ΧΙΟΝΙ – ΠΑΓΕΤΟΣ Καλύπτονται οι ζημιές από Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Χιόνι και Παγετό σε ασφαλισμένα αντικείμενα εντός στεγασμένου χώρου.</p> <p>- Απαλλαγή 10% επί του ποσού της αποζημίωσης σε κάθε ζημιά.</p> <p>- Ελάχιστο ποσό απαλλαγής €600.</p> <p>- Δεν καλύπτονται ζημιές στις Τέντες.</p>	-	✓	✓
<p>ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ - ΚΑΘΡΕΠΤΩΝ - ΘΥΡΩΝ – ΠΑΡΑΘΥΡΩΝ Καλύπτονται οι ζημιές λόγω θραύσης των υαλοπινάκων ή κρυστάλλων θυρών και παραθύρων καθώς και των καθρεπτών από οποιαδήποτε αιτία. Καλύπτονται επίσης οι δαπάνες μεταφοράς και τοποθέτησης αυτών.</p> <p>- Μέχρι €600 ανά γεγονός.</p> <p>- Μέχρι €900 ετησίως.</p> <p>- Ισχύει σε 2 μήνες από την έναρξη της ασφάλισης.</p>	-	✓	✓
<p>ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ Καλύπτονται τα έξοδα ξενοδοχείου οποιασδήποτε κατηγορίας εφόσον η οικοδομή κριθεί ακατάλληλη για χρήση μετά την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου.</p> <p>- Μέχρι €1800 ανά γεγονός και ετησίως.</p> <p>- Μέγιστη διάρκεια 30 ημέρες.</p>	-	✓	✓
<p>ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ - ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκλήθηκαν κατά την διάρκεια πολιτικών ταραχών και κακόβουλων ενεργειών.</p>	-	✓	✓
<p>ΛΗΣΤΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ Μέχρι τα €600 ανά γεγονός και ετησίως .</p>	-	-	✓
<p>ΚΛΟΠΗ ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ/Η ΖΗΜΙΕΣ ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ Με απαλλαγή σε κάθε ζημιά 10% επί του ποσού της αποζημίωσης, με ελάχιστο ποσό απαλλαγής τα 600 ΕΥΡΩ. (δεν ισχύει για εξοχικές κατοικίες)</p>	-	-	✓
<p>ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ -ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Μέχρι τα 600 ΕΥΡΩ ανά γεγονός και ετησίως .</p>	-	-	✓
<p>ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Παρέχεται για το 100% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου για καλύψεις Πυρκαγιάς, Πτώσης Κεραυνού, Έκρηξης, Πτώσης Αεροσκαφών και Πυρκαγιάς από Δάσος και για περίοδο μέχρι 3 μήνες.</p>	-	-	✓
<p>ΕΞΟΔΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΥΔΑΤΩΝ Μέχρι τα €900 ανά γεγονός και ετησίως.</p>	-	-	✓
<p>ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Προσφέρεται ΜΟΝΟ για κατοικίες</p>	✓	✓	-

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΓΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

Ο Ασφαλιστής δεν έχει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς που προέρχεται από βλάβη ή καταστροφή ασφαλισμένων πραγμάτων, όταν και εφόσον αιτία άμεση ή έμμεση, του κινδύνου ήταν (εκτός εάν τα αναφερθέντα ως εξαιρούμενα ρητώς και αναλυτικώς ορίζονται ως καλυπτόμενα σε ειδικό όρο της ασφαλιστικής σύμβασης):

- α) Πόλεμος (κηρυγμένος ή μη), εμφύλιος πόλεμος καθώς και οποιαδήποτε παρεμφερής εχθροπραξία ή αναταραχή.
- β) Τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη ή κατά την διάρκεια οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διαδηλώσεων, στάσεων, απεργιών και λοιπών παρεμφερών διαταραχών.
Βιολογική ή χημική μόλυνση (ως μόλυνση θεωρείται η μόλυνση, η δηλητηρίαση ή η παρεμπόδιση ή/και ο περιορισμός της χρήσης των ασφαλιζόμενων αντικειμένων, σαν συνέπεια χημικών ή βιολογικών ουσιών).
Εκτόξευση – ρίψη και χρήση εν γένει πυραύλων.
Κακόβουλες ενέργειες που οφείλονται σε τρομοκρατικές πράξεις.
- γ) Οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, στάσεις, ανταρσίες, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, αντίσταση κατά της Αρχής, ενάσκηση στρατιωτικής ή σφετερισθείσης εξουσίας, στρατιωτικός νόμος ή οποιαδήποτε γεγονότα και αιτίες που συνεπάγονται την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου, ή την κατάσταση πολιορκίας.
- δ) Υλικά πυρηνικά όπλα ή αιτία που προέκυψε από αυτά ή αποτέλεσε επακόλουθη συνέπειά τους. Ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση λόγω ραδιενέργειας από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμα (κατάλοιπο) της καύσης πυρηνικού καυσίμου, ή αιτία που προέκυψε από αυτά ή αποτέλεσε επακόλουθη συνέπειά τους. Ως καύση θεωρείται, κατά την εξαίρεση αυτή και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής σχάσεως.
- ε) Αυτανάφλεξη, ζυμώσεις του ασφαλισμένου αντικειμένου, έμφυτο ή ενυπάρχον ελάττωμα. Αν πρόκειται για ελάττωμα οικοδομής, ή εξαίρεση ισχύει μόνον, εφ' όσον ο ασφαλισμένος / λήπτης της ασφάλισης αποδείξει ότι δεν το ε γνώριζε, ούτε το πληροφορήθηκε ποτέ, μέχρι του χρόνου επελεύσεως του κινδύνου.
- στ) Σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, ή άλλη βίαια φυσική αναταραχή, τυφώνας, λάιλαπα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας ή άλλη ατμοσφαιρική ταραχή ή οποιαδήποτε συνέπεια των παραπάνω φαινομένων, περιλαμβανομένης και της πυρκαγιάς.
- ζ) Βενζίνη, πυρίτιδα ή δυναμίτιδα ή άλλες παρόμοιες εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες, που βρίσκονται στο ασφαλισμένο πράγμα, εκτός αν η ύπαρξή τους αποδεδειγμένα γνωστοποιήθηκε κατά την σύναψη της ασφάλισης και/ή κατά την διάρκεια αυτής στον Ασφαλιστή, από τον οποίο και έγινε αποδεκτή, με ειδική μνεία στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ο ασφαλιζόμενος / λήπτης της ασφάλισης οφείλει επί ποινή εκπτώσεως των δικαιωμάτων του από την ασφαλιστική σύμβαση, να μεριμνά για την ορθή χρήση και/ή εναποθήκευση των ειδών αυτών και ν' ακολουθεί τις τυχόν υπάρχουσες σχετικές οδηγίες των Αρχών ή/και του Ασφαλιστή. Η ύπαρξη των ως άνω ειδών αποτελεί πάντοτε ουσιώδες στοιχείο για την εκτίμηση του κινδύνου εκ μέρους του ασφαλιστή και συνεπάγεται υποχρέωση του ασφαλισμένου / λήπτη της ασφάλισης να την γνωστοποιεί στον ασφαλιστή, τόσο κατά τη σύναψη όσο και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, επί ποινή εκπτώσεως των δικαιωμάτων του από την ασφαλιστική σύμβαση.
- η) Υπέρβαση ταχύτητας, υπερτάσεις, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμός τόξου και διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία των διαταραχών αυτών (περιλαμβανομένου και του κεραυνού) σε μηχανές, ηλεκτρικές συσκευές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρισμό, πάσης φύσεως εργαλεία ή οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα (αναβατήρας κλπ.). Η εξαίρεση ισχύει μόνο για το τμήμα του ηλεκτρικού μηχανήματος και συσκευών, εργαλείων κλπ. ή για το τμήμα της ηλεκτρικής εγκατάστασης που καθ' αυτά άμεσα επλήγησαν από τις ως άνω αιτίες και όχι για τα άλλα τμήματα ηλεκτρικών μηχανών ή εγκαταστάσεων, τα καταστραφέντα ή βλαβέντα από την πυρκαγιά.
- θ) Κλοπή ή εξαφάνιση των ασφαλισμένων πραγμάτων, που έλαβε χώρα είτε κατά τη διάρκεια της επέλευσης καλυπτομένου με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο κινδύνου είτε μετά απ' αυτήν.
- ι) Απώλεια συναλλαγματικών επιταγών λόγω ένοπλης ληστείας.

Πρόσθετες ειδικές εξαιρέσεις μπορεί να αναφέρονται ανά κάλυψη στους «Ειδικούς Όρους ασφάλισης Κινδύνων» στους Όρους Ασφάλισης.

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ :

Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ορίζεται είτε η ημερομηνία ενεργοποίησης του δανείου, είτε η ημερομηνία της Αίτησης-Βεβαίωσης Ασφάλισης, όποια είναι μεταγενέστερη εκ των δύο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης είναι η εκταμίευση του δανείου. Ο μηχανισμός είσπραξης των ασφαλιστρών ενεργοποιείται με την εκταμίευση του δανείου. Η μη εκταμίευση του δανείου συνεπάγεται την μη ενεργοποίηση της ασφαλιστικής κάλυψης. Σε περίπτωση μη εκταμίευσης του δανείου εντός έξι (6) μηνών από την υποβολή της αίτησης ασφάλισης, η ήδη υποβληθείσα αίτηση θεωρείται ως μηδέποτε γενομένη και ο δανειολήπτης θα πρέπει να υποβάλει νέα αίτηση.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια.

Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφάλιστρα έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρία, ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε ετήσια επέτειο της. Η ασφαλιστική κάλυψη παύει να ισχύει, είτε με την καταγγελία από τον Ασφαλισμένο, είτε από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή με τη λήξη/ακύρωση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Κατά τη διάρκεια ισχύος της δανειακής σύμβασης ο πελάτης δικαιούται να ζητήσει τη διακοπή της παρούσας ασφαλιστικής κάλυψης, μόνο εφόσον προσκομίσει στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ πρωτότυπο ασφαλιστήριο συμβόλαιο πυρός - σεισμού αναγνωρισμένης ασφαλιστικής εταιρείας με τις προβλεπόμενες καλύψεις και εξοφλητική απόδειξη πληρωμής ασφαλιστρών.

Μετά την εξόφληση του δανείου η ασφάλιση συνεχίζεται με τους ίδιους όρους, καλύψεις, ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και ασφάλιστρα για όσο διάστημα το επιθυμεί ο Ασφαλιζόμενος, ο οποίος δύναται να την διακόψει με γραπτή αίτησή του σε οποιοδήποτε κατάσταση Εθνικής Τράπεζας.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ:

Το μικτό ετήσιο ασφάλιστρο (καθαρό ασφάλιστρο, δικαίωμα συμβολαίου, φόρος ασφαλίστρου) ανέρχεται, ανά €1.000 ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ως εξής:

ΠΑΚΕΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ € ΑΝΑ 1.000€ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
Α' Οικοδομής	2,61
Β' Οικοδομής	2,71
Γ' Περιεχομένου Χωρίς Σεισμό	1,70
Γ' Περιεχομένου Με Σεισμό	3,68

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ:

Τα ασφάλιστρα εισπράττονται αυτόματα από το λογαριασμό του δανείου ακολουθώντας τη συχνότητα αποπληρωμής του δανείου. Εάν το δάνειο εξοφληθεί και υπάρχει/ουν άλλο/α δάνειο/α υπόχρεο/α ασφάλισης για το ίδιο ακίνητο, τα οφειλόμενα ασφάλιστρα θα εισπράττονται αυτόματα από το λογαριασμό του δανείου με τη μεταγενέστερη λήξη.

Μετά την εξόφληση του δανείου η καταβολή των ασφαλιστρών γίνεται σε μηνιαία βάση με χρέωση του καταθετικού λογ/σμού που εξυπηρετούσε το δάνειο ή διαφορετικού εφόσον δηλωθεί η μεταβολή του από τον ασφαλιζόμενο σε οποιοδήποτε κατάσταση Εθνικής Τράπεζας.

ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ:

Τα εμπλεκόμενα μέρη στην ασφάλιση είναι τα εξής:

- Λήπτης της Ασφάλισης : Η Ε.Τ.Ε
- Ασφαλιζόμενος – Ιδιοκτήτης του ακινήτου: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι ιδιοκτήτης του ενυπόθηκου ακινήτου.
- Υπεύθυνος Πληρωμής – Δανειολήπτης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την καταβολή του ασφαλιστρου.
- Ως «Δικαιούχος Ασφαλισματος», η Εθνική Τράπεζα και κάθε άλλη Τράπεζα ή Ασφαλιστική Εταιρία εφόσον αυτές έχουν χορηγήσει δάνειο στον Ασφαλισμένο με εμπράγματη ασφάλεια το ακίνητο, μέχρι το εκάστοτε υπόλοιπο της εξόφλησης του δανείου, ενώ για το υπόλοιπο δικαιούχος είναι ο Ασφαλιζόμενος. Σε κάθε άλλη περίπτωση δικαιούχος είναι μόνο ο Ασφαλιζόμενος. Στην ασφάλιση περιεχομένου δικαιούχος του ασφαλισματος είναι αποκλειστικά ο Ασφαλιζόμενος.

ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:

Ο Υπεύθυνος πληρωμής, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6) έχει δικαίωμα να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν Ασφαλιστήριο παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 150 του ν. 4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων,

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του Νόμου 2496/1997, ο Υπεύθυνος πληρωμής έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ο Υπεύθυνος πληρωμής ασκεί τα ως άνω δικαιώματα προσερχόμενος στο κατάστημα της Ε.Τ.Ε. στο οποίο διενεργήθηκε η ασφάλιση.

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» γίνεται εγγράφως, με συστημένη επί αποδείξει επιστολή προς τον έτερο συμβαλλόμενο και η λύση της επέρχεται μετά την πάροδο 30 ημερών από την κοινοποίηση της, εκτός από τις περιπτώσεις που η ΑΕΕΓΑ Η «ΕΘΝΙΚΗ» έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση σε βραχύτερο χρονικό διάστημα, οπότε η λύση της σύμβασης επέρχεται μετά πάροδο 15 ημερών σύμφωνα με το άρθρο 18.3. α) και β) των Γενικών Όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης γίνεται εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ:

Κάθε είδους φόροι, τέλη και κάθε άλλο σχετικό δικαίωμα του δημοσίου ή άλλου Οργανισμού που αφορά τη σύμβαση και γενικά κάθε έγγραφο σχετικό, θα βαρύνει τον εκ τρίτου Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο.

Κάθε είδους φόροι, τέλη και τα συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης των παροχών βαρύνουν τον δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα από κοινοποιήσεις στην Εθνική Ασφαλιστική, εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια της σαν τρίτης.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:

Το δικαίο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β:

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ – ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ:

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας

- στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:

- στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr,
- συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Περαιτέρω, εφόσον ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr, ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

-στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: paragona@insurance.nbg.gr. Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή και Γενική Γραμματεία Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας (άρθρο 11 Π.Δ.10/2017) ως κάθε φορά ισχύει, ο συμβαλλόμενος ή/και ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ενδεικτικά: 1) Ο **Συνήγορος του Καταναλωτή**, 2) Το **ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT**, 3) Το **ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.)**. Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efpolis.gr>). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Δηλώνω ότι μου παραδόθηκαν οι προβλεπόμενες από τη νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, έγινε ανάλυση και επεξήγηση των όρων του ασφαλιστικού προϊόντος από την Ε.Τ.Ε., κατανόησα πλήρως το περιεχόμενό τους και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

(όπως ορίζεται στο Ν. 4364/2016)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ.18189, ΦΑΞ 2109099111, e-mail:ethniki@insurance.nbg.gr, www.ethniki-asfalistiki.gr.

Στοιχεία της Ε.Τ.Ε

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.. Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86,1032, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 5 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α:**ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ :

- ✓ Αφορά την κάλυψη του ακινήτου ή/και του περιεχομένου του σε αξία καινούργιου σύμφωνα με την υποχρέωση ασφάλισης που προβλέπεται στη δανειακή σύμβαση που έχει συναφθεί με την Εθνική Τράπεζα.

Ως «αξία καινούργιου» νοείται: α) η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη που απαιτείται για την ανοικοδόμηση εξ ολοκλήρου της ασφαλιζόμενης οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, σε περίπτωση κατά την οποία αυτή καταστραφεί ολοσχερώς ή β) σε περίπτωση κατά την οποία αυτή υποστεί μερική ζημιά, η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη για να ανοικοδομηθούν ή επισκευασθούν τα κατεστραμμένα ή βλαφθέντα μέρη της οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, συνεπεία επέλευσης του καλυπτόμενου κινδύνου. Για τον λόγο αυτό στην έναρξη κάθε ημερολογιακού έτους, η Ασφαλιστική εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόζει, με έγγραφη ενημέρωση του πελάτη, το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του ακινήτου ή/και του περιεχομένου, με βάση τις μεταβολές του Δείκτη Κόστους Κατασκευής Νέων Κτηρίων Κατοικιών και του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως καθορίζεται και δημοσιεύεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία (Ε.Σ.Υ.Ε.).

- ✓ Η ασφάλιση γίνεται μέσω δύο ειδικά σχεδιασμένων Ομαδικών Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων, που έχει συναφθεί μεταξύ της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Το πρώτο αφορά το Πακέτο Α' καθώς και συνδυασμό του Πακέτου Α' και Γ' (βασική κάλυψη οικοδομής και ολοκληρωμένη κάλυψη περιεχομένου), ενώ το δεύτερο αφορά το Πακέτο Β' καθώς και συνδυασμό του Πακέτου Β' και Γ' (ολοκληρωμένη κάλυψη οικοδομής και περιεχομένου)

- ✓ Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την αναλογία της ασφαλιζόμενης οικοδομής επί των κοινοκλήτων και κοινοχρήστων χώρων, σύμφωνα με τον σχετικό κανονισμό και τη σύσταση της οριζοντίου ή καθέτου ιδιοκτησίας.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ (ΠΑΚΕΤΟ Α ή Β):

Μέγιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο: € 2.000.000

Ελάχιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο € 10.000 (€1.000 για μεμονωμένη ασφάλιση αποθήκης ή θέσης στάθμευσης)

Το ελάχιστο προτεινόμενο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο οικοδομής προσδιορίζεται ως εξής:

Ελάχιστο
Προτεινόμενο
Ασφαλιζόμενο
Κεφάλαιο Οικοδομής

=

Σύνολο
τετραγωνικών
μέτρων
ασφαλιζόμενου
ακινήτου

X

Μέσο κατασκευαστικό
κόστος ανά τετραγωνικό
μέτρο σε αξία
καινούργιου (*) [σήμερα
€ 940]

Το «μέσο κατασκευαστικό κόστος», ανάλογα με το είδος του ακινήτου, πολλαπλασιάζεται αυτόματα από το σύστημα με έναν συντελεστή, ώστε να προσεγγίζει όσο το δυνατόν πιστότερα το πραγματικό κατασκευαστικό κόστος. Συγκεκριμένα:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΥΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ
Διαμέρισμα	1,00
Μονοκατοικία	1,10
Γραφείο	1,00
Επιχείρηση	0,70
Αποθήκη Οικιακή / Θέση στάθμευσης ιδιωτική	0,35

Σε περίπτωση που το ακίνητο έχει χαρακτηριστεί ως διατηρητέο υπάρχει επιπλέον προσαύξηση του μέσου κατασκευαστικού κόστους κατά 30%.

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (ΠΑΚΕΤΟ Γ):

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του Περιεχομένου στο πακέτο Γ' προσδιορίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων των κυρίων χώρων και πρέπει να εμπίπτει στο παρακάτω εύρος:

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{T.M. κυρίων} \\ \text{χώρων} \\ \text{(max 180)} \\ \hline \end{array} \times 300 \text{ €} \leq \text{Ασφαλιζόμενο} \\ \text{Κεφάλαιο} \leq \begin{array}{|c|} \hline \text{T.M. κυρίων} \\ \text{χώρων} \\ \text{(max 180)} \\ \hline \end{array} \times 600 \text{ €}$$

Παράδειγμα: Σε περίπτωση κατοικίας με εμβαδόν κυρίων χώρων 100 τ.μ. το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που μπορεί να επιλεγεί από τον ασφαλιζόμενο είναι από 30.000 € (100*300 €) έως 60.000 € (100*600 €).

- ✓ Αφορά την ασφάλιση του περιεχομένου της κατοικίας σε αξία καινούργιου (δεν ασφαλιζεται το περιεχόμενο για τις χρήσεις «ΓΡΑΦΕΙΟ» και «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ»).
- ✓ Παρέχεται σε κατοικίες με την προϋπόθεση ότι το εμβαδόν των κυρίων χώρων του ακινήτου δεν ξεπερνά τα 180 τ.μ.
- ✓ Ασφαλιζεται ολόκληρη η οικοσκευή. Σε αυτή περιλαμβάνονται και τα ειδικά αντικείμενα των κατηγοριών: Πίνακες ζωγραφικής, Γλυπτά, Αντίκες, Παλαιές Εικόνες, Χειροποίητοι τάπητες, Μουσικά όργανα, Ασημικά, Οπτικοακουστικά, για τα οποία παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη έως €3.000 ανά τεμάχιο. Η συνολική αποζημίωση για τα παραπάνω ειδικά αντικείμενα, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 60% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του περιεχομένου, με μέγιστο ποσό τις €50.000.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΚΤΙΡΙΟ		ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
	ΠΑΚΕΤΟ Α΄	ΠΑΚΕΤΟ Β΄	ΠΑΚΕΤΟ Γ΄
ΦΩΤΙΑ - ΠΤΩΣΗ ΚΕΡΑΥΝΟΥ Καλύπτονται οι Ζημιές από Φωτιά ή Πτώση (άμεση) Κεραυνού. Συμπεριλαμβάνεται ο εμπρησμός καθώς και η πυρκαγιά που προέρχεται από χώρο εκτός του ασφαλιζόμενου.	✓	✓	✓
ΕΚΡΗΞΗ (Φυσική ή Χημική) Καλύπτονται υλικές ζημιές από έκρηξη φυσική ή χημική έστω και αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά.	✓	✓	✓
ΠΤΩΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ Καλύπτονται οι ζημιές από πτώση αεροσκαφών ή αντικειμένων που αποκολλήθηκαν από αυτά.	✓	✓	✓
ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ Καλύπτονται οι υλικές ζημιές συνέπεια πυρκαγιάς ή έκρηξης, που προκλήθηκαν άμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη.	✓	✓	✓
ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΑΠΟ ΔΑΣΟΣ Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προέρχονται άμεσα από πυρκαγιά δασών, θάμνων, συστάδων δέντρων ή εκχέρσωσης εδάφους με φωτιά.	✓	✓	✓
ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ Καλύπτονται οι Υλικές ζημιές από την πρόσκρουση οχήματος τρίτου.	✓	✓	✓
ΘΡΑΥΣΗ - ΔΙΑΡΡΗΞΗ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ / ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ Καλύπτονται οι ζημιές, που προκλήθηκαν άμεσα από θραύση ή διάρρηξη δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης (ή ψύξης) και ύδρευσης ή αποχέτευσης. - Απαλλαγή 10% επί του ποσού της αποζημίωσης. - Ελάχιστο ποσό απαλλαγής 600 ΕΥΡΩ	✓	✓	✓
ΖΗΜΙΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ Καλύπτονται οι ζημιές, που προκλήθηκαν στην οικοδομή από διάρρηξη. Μέχρι 6.000 ΕΥΡΩ ανά γεγονός.	✓	✓	-
ΣΕΙΣΜΟΣ Εφόσον η οικοδομή είναι αντισεισμικής κατασκευής, έχει ανεγερθεί με νόμιμη οικοδομική άδεια, δεν έχει υποστεί ζημιές από προηγούμενο σεισμό μέχρι σήμερα και το έτος κατασκευής του ακινήτου είναι μεταγενέστερο του 1960. Δεν καλύπτονται κατασκευαστικές βελτιώσεις, που επιβάλλονται από μεταγενέστερους νόμους ακόμα και αν επαρκεί το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο. - Απαλλαγή 2% στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο. - Ελάχιστο ποσό απαλλαγής € 600.	✓ Προαιρετικά	✓ Προαιρετικά	✓ Προαιρετικά
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από μετάδοση πυρκαγιάς. - Έως 20% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου. - Μέγιστο ποσό ανά γεγονός €18.000 .	-	✓	✓
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΟΗ ΥΔΑΤΩΝ Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από διαρροή υδάτων. - Μέγιστο ποσό ανά γεγονός και ετησίως €1.500 .	-	✓	-

<p>ΕΞΟΔΑ ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΗΣ-ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ-ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗΣ ΕΡΕΙΠΙΩΝ Καλύπτονται τα έξοδα για την κατεδάφιση ερειπίων, εκκαθάριση και μεταφορά υπολειμμάτων, συντριμμάτων μετά από επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου.</p> <p>-Έως 5% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.</p> <p>-Μέγιστο ποσό ανά γεγονός και ετησίως €3.000</p>	-	✓	✓
<p>ΘΥΕΛΛΑ - ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ - ΠΛΗΜΜΥΡΑ - ΧΙΟΝΙ - ΠΑΓΕΤΟΣ Καλύπτονται οι ζημιές από Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Χιόνι και Παγετό σε ασφαλισμένα αντικείμενα εντός στεγασμένου χώρου.</p> <p>- Απαλλαγή 10% επί του ποσού της αποζημίωσης σε κάθε ζημιά.</p> <p>- Ελάχιστο ποσό απαλλαγής €600.</p> <p>- Δεν καλύπτονται ζημιές στις Τέντες.</p>	-	✓	✓
<p>ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ - ΚΑΘΡΕΠΤΩΝ - ΘΥΡΩΝ - ΠΑΡΑΘΥΡΩΝ Καλύπτονται οι ζημιές λόγω θραύσης των υαλοπινάκων ή κρυστάλλων θυρών και παραθύρων καθώς και των καθρεπτών από οποιαδήποτε αιτία. Καλύπτονται επίσης οι δαπάνες μεταφοράς και τοποθέτησης αυτών.</p> <p>- Μέχρι €600 ανά γεγονός.</p> <p>- Μέχρι €900 ετησίως.</p> <p>- Ισχύει σε 2 μήνες από την έναρξη της ασφάλισης.</p>	-	✓	✓
<p>ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ Καλύπτονται τα έξοδα ξενοδοχείου οποιασδήποτε κατηγορίας εφόσον η οικοδομή κριθεί ακατάλληλη για χρήση μετά την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου.</p> <p>- Μέχρι €1800 ανά γεγονός και ετησίως.</p> <p>- Μέγιστη διάρκεια 30 ημέρες.</p>	-	✓	✓
<p>ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ - ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκλήθηκαν κατά την διάρκεια πολιτικών ταραχών και κακόβουλων ενεργειών.</p>	-	✓	✓
<p>ΛΗΣΤΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ Μέχρι τα €600 ανά γεγονός και ετησίως .</p>	-	-	✓
<p>ΚΛΟΠΗ ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ/Η ΖΗΜΙΕΣ ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ Με απαλλαγή σε κάθε ζημιά 10% επί του ποσού της αποζημίωσης, με ελάχιστο ποσό απαλλαγής τα 600 ΕΥΡΩ. (δεν ισχύει για εξοχικές κατοικίες)</p>	-	-	✓
<p>ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ -ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Μέχρι τα 600 ΕΥΡΩ ανά γεγονός και ετησίως .</p>	-	-	✓
<p>ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Παρέχεται για το 100% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου για καλύψεις Πυρκαγιάς, Πτώσης Κεραυνού, Έκρηξης, Πτώσης Αεροσκαφών και Πυρκαγιάς από Δάσος και για περίοδο μέχρι 3 μήνες.</p>	-	-	✓
<p>ΕΞΟΔΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΥΔΑΤΩΝ Μέχρι τα €900 ανά γεγονός και ετησίως.</p>	-	-	✓
<p>ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Προσφέρεται ΜΟΝΟ για κατοικίες</p>	✓	✓	-

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΓΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

Ο Ασφαλιστής δεν έχει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς που προέρχεται από βλάβη ή καταστροφή ασφαλισμένων πραγμάτων, όταν και εφόσον αιτία άμεση ή έμμεση, του κινδύνου ήταν (εκτός εάν τα αναφερθέντα ως εξαιρούμενα ρητώς και αναλυτικώς ορίζονται ως καλυπτόμενα σε ειδικό όρο της ασφαλιστικής σύμβασης):

- α) Πόλεμος (κρηυγμένος ή μη), εμφύλιος πόλεμος καθώς και οποιαδήποτε παρεμφερής εχθροπραξία ή αναταραχή.
- β) Τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη ή κατά την διάρκεια οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διαδηλώσεων, στάσεων, απεργιών και λοιπών παρεμφερών διαταραχών.
Βιολογική ή χημική μόλυνση (ως μόλυνση θεωρείται η μόλυνση, η δηλητηρίαση ή η παρεμπόδιση ή/και ο περιορισμός της χρήσης των ασφαλιζόμενων αντικειμένων, σαν συνέπεια χημικών ή βιολογικών ουσιών).
Εκτόξευση – ρίψη και χρήση εν γένει πυραύλων.
Κακόβουλες ενέργειες που οφείλονται σε τρομοκρατικές πράξεις.
- γ) Οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, στάσεις, ανταρσίες, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, αντίσταση κατά της Αρχής, ενάσκηση στρατιωτικής ή σφετερισθείσης εξουσίας, στρατιωτικός νόμος ή οποιαδήποτε γεγονότα και αιτίες που συνεπάγονται την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου, ή την κατάσταση πολιορκίας.
- δ) Υλικά πυρηνικά όπλα ή αιτία που προέκυψε από αυτά ή αποτέλεσε επακόλουθη συνέπειά τους. Ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση λόγω ραδιενέργειας από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) της καύσης πυρηνικού καυσίμου, ή αιτία που προέκυψε από αυτά ή αποτέλεσε επακόλουθη συνέπειά τους. Ως καύση θεωρείται, κατά την εξαίρεση αυτή και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής σχάσεως.
- ε) Αυτανάφλεξη, ζιμώσεις του ασφαλισμένου αντικείμενου, έμφυτο ή ενυπάρχον ελάττωμα. Αν πρόκειται για ελάττωμα οικοδομής, ή εξαίρεση ισχύει μόνον, εφ' όσον ο ασφαλισμένος / λήπτης της ασφάλισης αποδείξει ότι δεν το ε γνώριζε, ούτε το πληροφορήθηκε ποτέ, μέχρι του χρόνου επελεύσεως του κινδύνου.
- στ) Σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, ή άλλη βίαια φυσική αναταραχή, τυφώνας, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας ή άλλη ατμοσφαιρική ταραχή ή οποιαδήποτε συνέπεια των παραπάνω φαινομένων, περιλαμβανομένης και της πυρκαγιάς.
- ζ) Βενζίνη, πυρίτιδα ή δυναμίτιδα ή άλλες παρόμοιες εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες, που βρίσκονται στο ασφαλισμένο πράγμα, εκτός αν η ύπαρξή τους αποδεδειγμένα γνωστοποιήθηκε κατά την σύναψη της ασφάλισης και/ή κατά την διάρκεια αυτής στον Ασφαλιστή, από τον οποίο και έγινε αποδεκτή, με ειδική μνεία στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ο ασφαλιζόμενος / λήπτης της ασφάλισης οφείλει επί ποινή εκπτώσεως των δικαιωμάτων του από την ασφαλιστική σύμβαση, να μεριμνά για την ορθή χρήση και/ή εναποθήκευση των ειδών αυτών και ν' ακολουθεί τις τυχόν υπάρχουσες σχετικές οδηγίες των Αρχών ή/και του Ασφαλιστή. Η ύπαρξη των ως άνω ειδών αποτελεί πάντοτε ουσιώδες στοιχείο για την εκτίμηση του κινδύνου εκ μέρους του ασφαλιστή και συνεπάγεται υποχρέωση του ασφαλισμένου / λήπτη της ασφάλισης να την γνωστοποιεί στον ασφαλιστή, τόσο κατά τη σύναψη όσο και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, επί ποινή εκπτώσεως των δικαιωμάτων του από την ασφαλιστική σύμβαση.
- η) Υπέρβαση ταχύτητας, υπερτάσεις, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμός τόξου και διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία των διαταραχών αυτών (περιλαμβανομένου και του κεραυνού) σε μηχανές, ηλεκτρικές συσκευές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρισμό, πάσης φύσεως εργαλεία ή οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα (αναβατήρας κλπ.). Η εξαίρεση ισχύει μόνο για το τμήμα του ηλεκτρικού μηχανήματος και συσκευών, εργαλείων κλπ. ή για το τμήμα της ηλεκτρικής εγκατάστασης που καθ' αυτά άμεσα επλήγησαν από τις ως άνω αιτίες και όχι για τα άλλα τμήματα ηλεκτρικών μηχανών ή εγκαταστάσεων, τα καταστραφέντα ή βλαβέντα από την πυρκαγιά.
- θ) Κλοπή ή εξαφάνιση των ασφαλισμένων πραγμάτων, που έλαβε χώρα είτε κατά τη διάρκεια της επέλευσης καλυπτομένου με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο κινδύνου είτε μετά απ' αυτήν.
- ι) Απώλεια συναλλαγματικών επιταγών λόγω ένοπλης ληστείας.

Πρόσθετες ειδικές εξαιρέσεις μπορεί να αναφέρονται ανά κάλυψη στους «Ειδικούς Όρους ασφάλισης Κινδύνων» στους Όρους Ασφάλισης.

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ:

Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Αίτησης - Βεβαίωσης Ασφάλισης.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια.

Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφαλιστήρια έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρία, ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε ετήσια επέτειο της. Η ασφαλιστική κάλυψη παύει να ισχύει, είτε με την καταγγελία από τον Ασφαλισμένο, είτε από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή με τη λήξη/ακύρωση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είτε λόγω συμπλήρωσης τριών απλήρωτων μηνιαίων δόσεων ασφαλιστήριων.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ:

Το μικτό ετήσιο ασφάλιστρο (καθαρό ασφάλιστρο, δικαίωμα συμβολαίου, φόρος ασφαλίστρου) ανέρχεται, ανά €1.000 ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ως εξής:

ΠΑΚΕΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ € ΑΝΑ 1.000€ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
Α' Οικοδομής χωρίς Σεισμό	0,83
Α' Οικοδομής με Σεισμό	2,61
Β' Οικοδομής χωρίς Σεισμό	0,93
Β' Οικοδομής με Σεισμό	2,71
Γ' Περιεχομένου χωρίς Σεισμό	1,70
Γ' Περιεχομένου με Σεισμό	3,68

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ:

Τα ασφάλιστρα εισπράττονται σε μηνιαία βάση, με πάγια εντολή χρέωσης του καταθετικού τραπεζικού λογαριασμού που ορίζει ο Ασφαλιζόμενος.

ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ:

Τα εμπλεκόμενα μέρη στην ασφάλιση είναι τα εξής:

- Λήπτης της Ασφάλισης : Η Ε.Τ.Ε
- Ασφαλιζόμενος – Ιδιοκτήτης του ακινήτου: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι ιδιοκτήτης του ενυπόθηκου ακινήτου.
- Υπεύθυνος Πληρωμής: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την καταβολή του ασφαλίστρου.
- Ως «Δικαιούχος Ασφαλισματος», ορίζεται ο Ασφαλιζόμενος. Στις περιπτώσεις που έχει οριστεί ενυπόθηκος δανειστής τότε δικαιούχοι είναι η Τράπεζα ή η Ασφαλιστική Εταιρία, που έχει χορηγήσει δάνειο του ασφαλισμένου με εμπράγματη ασφάλεια το ακίνητο, μέχρι το εκάστοτε υπόλοιπο της οριστικής εξόφλησης του δανείου, ενώ για το υπόλοιπο δικαιούχος είναι ο Ασφαλιζόμενος.

ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:

Ο Υπεύθυνος πληρωμής, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6) έχει δικαίωμα να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν Ασφαλιστήριο παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 150 του ν.4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του Νόμου 2496/1997, ο Υπεύθυνος πληρωμής, έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ο Υπεύθυνος πληρωμής ασκεί τα ως άνω δικαιώματα προσερχόμενος στο κατάστημα της Ε.Τ.Ε. στο οποίο διενεργήθη η ασφάλιση.

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» γίνεται εγγράφως, με συστημένη επί αποδείξει επιστολή προς τον έτερο συμβαλλόμενο και η λύση της επέρχεται μετά την πάροδο 30 ημερών από την κοινοποίηση της, εκτός από τις περιπτώσεις που η ΑΕΕΓΑ Η «ΕΘΝΙΚΗ» έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση σε βραχύτερο χρονικό διάστημα, οπότε η λύση της σύμβασης επέρχεται μετά πάροδο 15 ημερών σύμφωνα με το άρθρο 18.3. α) και β) των Γενικών Όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης γίνεται εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ:

Κάθε είδους φόροι, τέλη και κάθε άλλο σχετικό δικαίωμα του δημοσίου ή άλλου Οργανισμού που αφορά τη σύμβαση και γενικά κάθε έγγραφο σχετικό, θα βαρύνει τον εκ τρίτου Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο.

Κάθε είδους φόροι, τέλη και τα συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης των παροχών βαρύνουν τον δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα από κοινοποιήσεις στην Εθνική Ασφαλιστική, εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια της σαν τρίτης.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:

Το δικαίο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β:**ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ – ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΑΙΦΟΡΩΝ:**

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
 - στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr,
 - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Περαιτέρω, εφόσον ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr , ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr . Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

-στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: parapona@insurance.nbg.gr. Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή και Γενική Γραμματεία Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας (άρθρο 11 Π.Δ.10/2017) ως κάθε φορά ισχύει, ο συμβαλλόμενος ή/και ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ενδεικτικά: 1) Ο **Συνήγορος του Καταναλωτή**, 2) Το **ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT**, 3) Το **ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.)** . Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efpolis.gr>). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Δηλώνω ότι μου παραδόθηκαν οι προβλεπόμενες από τη νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, έγινε ανάλυση και επεξήγηση των όρων του ασφαλιστικού προϊόντος από την Ε.Τ.Ε., κατανόησα πλήρως το περιεχόμενό τους και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.