

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Αιόλου 86, 105-59 Αθήνα, τηλ. 210-3341000  
Α.Φ.Μ.: 094014201 Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.- 237901000  
Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ  
www.nbg.gr



"ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ Η ΕΘΝΙΚΗ" ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1891  
Α.Φ.Μ. :094003849, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.- 000224801000  
Λ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα, τηλ.+302109099000  
email: [contact@ethnikiasfalistiki.gr](mailto:contact@ethnikiasfalistiki.gr), [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr), [my.ethniki-asfalistiki.gr](http://my.ethniki-asfalistiki.gr)

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

(όπως ορίζεται στον Ν.4364/2016 και στον Ν.4583/2018)

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΝΥΠΟΘΗΚΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ**

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103 - 105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.Μ.Η. 000224801000, τηλ. (+30) 2109099000 (Ελλάδα & Εξωτερικό),  
email: [contact@ethnikiasfalistiki.gr](mailto:contact@ethnikiasfalistiki.gr), website: [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr), [my.ethniki-asfalistiki.gr](http://my.ethniki-asfalistiki.gr)

**Στοιχεία της Ε.Τ.Ε**

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.. Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86,10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

**Εποπτική Αρχή**

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, website: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr).

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α:****ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»»**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντισταθμιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με βάση τις διατάξεις του ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλισμένος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr).

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ :**

- ✓ Αφορά την κάλυψη του ακινήτου ή/και του περιεχομένου του σε αξία καινούργιου σύμφωνα με την υποχρέωση ασφάλισης που προβλέπεται στη δανειακή σύμβαση που έχει συναφθεί με την Εθνική Τράπεζα.

Ως «αξία καινούργιου» νοείται: α) η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη που απαιτείται για την ανοικοδόμηση εξ ολοκλήρου της ασφαλιζόμενης οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, σε περίπτωση κατά την οποία αυτή καταστραφεί ολοσχερώς ή β) σε περίπτωση κατά την οποία αυτή υποστεί μερική ζημιά, η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη για να ανοικοδομηθούν ή επισκευασθούν τα κατεστραμμένα ή βλαφθέντα μέρη της οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, συνεπεία επέλευσης του καλυπτόμενου κινδύνου. Για τον λόγο αυτό στην έναρξη κάθε ημερολογιακού έτους, η Ασφαλιστική εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόζει, με έγγραφη ενημέρωση του πελάτη, το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του ακινήτου ή/και του περιεχομένου, με βάση τις μεταβολές του Δείκτη Κόστους Κατασκευής Νέων Κτηρίων Κατοικιών και του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως καθορίζεται και δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή.

- ✓ Η ασφάλιση γίνεται μέσω δύο ειδικά σχεδιασμένων Ομαδικών Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων, που έχει συναφθεί μεταξύ της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Το πρώτο αφορά το Πακέτο Α' καθώς και συνδυασμό του Πακέτου Α' και Γ' (βασική κάλυψη οικοδομής και ολοκληρωμένη κάλυψη περιεχομένου), ενώ το δεύτερο αφορά το Πακέτο Β' καθώς και συνδυασμό του Πακέτου Β' και Γ' (ολοκληρωμένη κάλυψη οικοδομής και περιεχομένου).

- ✓ Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την αναλογία της ασφαλιζόμενης οικοδομής επί των κοινοκτητών και κοινοχρήστων χώρων, σύμφωνα με τον σχετικό κανονισμό και τη σύσταση της οριζοντίου ή καθέτου ιδιοκτησίας.

#### **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ (ΠΑΚΕΤΟ Α ή Β):**

Μέγιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο: **€ 2.000.000**

Ελάχιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο **€ 11.000 (€1.100** για μεμονωμένη ασφάλιση αποθήκης ή θέσης στάθμευσης)

- 1)** Το ελάχιστο προτεινόμενο ασφαλιζόμενο **κεφάλαιο οικοδομής** προσδιορίζεται ως εξής:

Ελάχιστο Προτεινόμενο Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο Οικοδομής	=	Σύνολο τετραγωνικών μέτρων ασφαλιζόμενου ακινήτου	X	Μέσο κατασκευαστικό κόστος ανά τετραγωνικό μέτρο σε αξία καινούργιου (*) [σήμερα <b>€ 1.200]</b>
--	---	---	---	--

Το «μέσο κατασκευαστικό κόστος», ανάλογα με το είδος του ακινήτου, πολλαπλασιάζεται αυτόματα από το σύστημα με έναν συντελεστή, ώστε να προσεγγίζει όσο το δυνατόν πιστότερα το πραγματικό κατασκευαστικό κόστος. Συγκεκριμένα:

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΚΙΝΗΤΟΥ</b>	<b>ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΥΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ</b>
Διαμέρισμα	1,00
Μονοκατοικία	1,1583
Γραφείο	1,00
Επιχείρηση	0,70
Αποθήκη Οικιακή / Θέση στάθμευσης ιδιωτική	0,275

Σε περίπτωση που το ακίνητο έχει χαρακτηριστεί ως διατηρητέο υπάρχει επιπλέον προσαύξηση του μέσου κατασκευαστικού κόστους κατά 30%.

- 2)** Σε υπέγγυα ακίνητα στεγαστικών και καταναλωτικών δανείων, ως ελάχιστο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο γίνεται αποδεκτό, με υπασφάλιση, το διπλάσιο του αλήκτου κεφαλαίου (ή του συνολικού υπολοίπου) του δανείου/ων.

Υπασφάλιση υπάρχει όταν η δηλωθείσα ασφαλιστική αξία υπολείπεται της τρέχουσας-κατασκευαστικής αξίας του ακινήτου. Σε αυτή την περίπτωση δεν υπάρχει πλήρης κάλυψη και ο πελάτης πρέπει να ενημερωθεί σχετικά ότι εάν επέλθει ζημιά η αποζημίωση θα υπολογισθεί με βάση τον αναλογικό κανόνα και ειδικότερα:

Ποσό Αποζημίωσης	=	Ασφαλιστική αξία	X	Εκτίμηση Ζημιάς
		_____		
		Τρέχουσα-κατασκευαστική αξία		

#### **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (ΠΑΚΕΤΟ Γ):**

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του Περιεχομένου στο πακέτο Γ' προσδιορίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων των κυρίων χώρων και πρέπει να εμπίπτει στο παρακάτω εύρος:

Τ.Μ. κυρίων χώρων (max 180)	X	330€	≤	<b>Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο</b>	≤	Τ.Μ. κυρίων χώρων (max 180)	X	660€
-----------------------------------	---	------	---	----------------------------------	---	-----------------------------------	---	------

Παράδειγμα: Σε περίπτωση κατοικίας με εμβαδόν κυρίων χώρων 100 τ.μ. το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που μπορεί να επιλεγεί από τον ασφαλιζόμενο είναι από 33.000€ (100\*330€) έως 66.000€ (100\*660€).

- ✓ Αφορά την ασφάλιση του περιεχομένου της κατοικίας σε αξία καινούργιου (δεν ασφαρίζεται το περιεχόμενο για τις χρήσεις «ΓΡΑΦΕΙΟ» και «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ»).
- ✓ Παρέχεται προαιρετικά και μόνον εφόσον ο ασφαλιζόμενος έχει επιλέξει ένα από τα Πακέτα Α' ή Β' και με την προϋπόθεση ότι το εμβαδόν των κυρίων χώρων του ακινήτου δεν ξεπερνά τα 180 τ.μ.
- ✓ Ασφαρίζεται ολόκληρη η οικοσκευή. Σε αυτή περιλαμβάνονται και τα ειδικά αντικείμενα των κατηγοριών: Πίνακες ζωγραφικής, Γλυπτά, Αντίκες, Παλαιές Εικόνες, Χειροποίητοι τάπητες, Μουσικά όργανα, Ασημικά, Οπτικοακουστικά, για τα οποία παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη έως €3.000 ανά τεμάχιο. Η συνολική αποζημίωση για τα παραπάνω ειδικά αντικείμενα, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 60% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του περιεχομένου, με μέγιστο ποσό τις €55.000.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΚΤΙΡΙΟ		ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
	ΠΑΚΕΤΟ Α΄	ΠΑΚΕΤΟ Β΄	ΠΑΚΕΤΟ Γ΄
<b>ΦΩΤΙΑ - ΠΤΩΣΗ ΚΕΡΑΥΝΟΥ</b> Καλύπτονται οι Ζημιές από Φωτιά ή Πτώση (άμεση) Κεραυνού. Συμπεριλαμβάνεται ο εμπρησμός καθώς και η πυρκαγιά που προέρχεται από χώρο εκτός του ασφαλιζόμενου.	✓	✓	✓
<b>ΕΚΡΗΞΗ (Φυσική ή Χημική)</b> Καλύπτονται υλικές ζημιές από έκρηξη φυσική ή χημική έστω και αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά.	✓	✓	✓
<b>ΠΤΩΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ</b> Καλύπτονται οι ζημιές από πτώση αεροσκαφών ή αντικειμένων που αποκολλήθηκαν από αυτά.	✓	✓	✓
<b>ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b> Καλύπτονται οι υλικές ζημιές συνέπεια πυρκαγιάς ή έκρηξης, που προκλήθηκαν άμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη.	✓	✓	✓
<b>ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΑΠΟ ΔΑΣΟΣ</b> Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προέρχονται άμεσα από πυρκαγιά δασών, θάμνων, συστάδων δέντρων ή εκχέρσωσης εδάφους με φωτιά.	✓	✓	✓
<b>ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ</b> Καλύπτονται οι Υλικές ζημιές από την πρόσκρουση οχήματος τρίτου.	✓	✓	✓
<b>ΘΡΑΥΣΗ - ΔΙΑΡΡΗΞΗ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ / ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ</b> Καλύπτονται οι ζημιές, που προκλήθηκαν άμεσα από θραύση ή διάρρηξη δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης (ή ψύξης) και ύδρευσης ή αποχέτευσης. <b>- Απαλλαγή 10% επί του ποσού της αποζημίωσης.</b> <b>- Ελάχιστο ποσό απαλλαγής 600 ΕΥΡΩ</b>	✓	✓	✓
<b>ΖΗΜΙΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ</b> Καλύπτονται οι ζημιές, που προκλήθηκαν στην οικοδομή από διάρρηξη. Μέχρι 6.000 ΕΥΡΩ ανά γεγονός.	✓	✓	-
<b>ΣΕΙΣΜΟΣ</b> Εφόσον η οικοδομή είναι αντισεισμικής κατασκευής, έχει ανεγερθεί με νόμιμη οικοδομική άδεια, δεν έχει υποστεί ζημιές από προηγούμενο σεισμό μέχρι σήμερα. Δεν καλύπτονται κατασκευαστικές βελτιώσεις, που επιβάλλονται από μεταγενέστερους νόμους ακόμα και αν επαρκεί το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο. <b>- Απαλλαγή 2% στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο.</b> <b>- Ελάχιστο ποσό απαλλαγής € 600.</b>	✓	✓	✓ Προαιρετικά
<b>ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ</b> Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από μετάδοση πυρκαγιάς. <b>- Έως 20% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.</b> <b>- Μέγιστο ποσό ανά γεγονός €18.000 .</b>	-	✓	✓
<b>ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΟΗ ΥΔΑΤΩΝ</b> Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από διαρροή υδάτων. <b>- Μέγιστο ποσό ανά γεγονός και ετησίως €1.500 .</b>	-	✓	-

<p><b>ΕΞΟΔΑ ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΗΣ-ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ-ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗΣ ΕΡΕΙΠΙΩΝ</b> Καλύπτονται τα έξοδα για την κατεδάφιση ερειπίων, εκκαθάριση και μεταφορά υπολειμμάτων, συντριμμάτων μετά από επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου.</p> <p><b>-Έως 5% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.</b>  <b>-Μέγιστο ποσό ανά γεγονός και ετησίως €3.000</b></p>	-	✓	✓
<p><b>ΘΥΕΛΛΑ - ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ - ΠΛΗΜΜΥΡΑ - ΧΙΟΝΙ – ΠΑΓΕΤΟΣ</b> Καλύπτονται οι ζημιές από Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Χιόνι και Παγετό σε ασφαλισμένα αντικείμενα εντός στεγασμένου χώρου.</p> <p><b>- Απαλλαγή 10% επί του ποσού της αποζημίωσης σε κάθε ζημιά.</b>  <b>- Ελάχιστο ποσό απαλλαγής €600.</b>  <b>- Δεν καλύπτονται ζημιές στις Τέντες.</b></p>	-	✓	✓
<p><b>ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ - ΚΑΘΡΕΠΤΩΝ - ΘΥΡΩΝ – ΠΑΡΑΘΥΡΩΝ</b> Καλύπτονται οι ζημιές λόγω θραύσης των υαλοπινάκων ή κρυστάλλων θυρών και παραθύρων καθώς και των καθρεπτών από οποιαδήποτε αιτία. Καλύπτονται επίσης οι δαπάνες μεταφοράς και τοποθέτησης αυτών.</p> <p><b>- Μέχρι €600 ανά γεγονός.</b>  <b>- Μέχρι €900 ετησίως.</b>  <b>- Ισχύει σε 2 μήνες από την έναρξη της ασφάλισης.</b></p>	-	✓	✓
<p><b>ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ</b> Καλύπτονται τα έξοδα ξενοδοχείου οποιασδήποτε κατηγορίας εφόσον η οικοδομή κριθεί ακατάλληλη για χρήση μετά την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου.</p> <p><b>- Μέχρι €1800 ανά γεγονός και ετησίως.</b>  <b>- Μέγιστη διάρκεια 30 ημέρες.</b></p>	-	✓	✓
<p><b>ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ - ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b>  Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκλήθηκαν κατά την διάρκεια πολιτικών ταραχών και κακόβουλων ενεργειών.</p>	-	✓	✓
<p><b>ΛΗΣΤΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ</b>  Μέχρι τα €600 ανά γεγονός και ετησίως .</p>	-	-	✓
<p><b>ΚΛΟΠΗ ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ/Η ΖΗΜΙΕΣ ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ</b> Με απαλλαγή σε κάθε ζημιά 10% επί του ποσού της αποζημίωσης, με ελάχιστο ποσό απαλλαγής τα 600 ΕΥΡΩ. <b>(δεν ισχύει για εξοχικές κατοικίες)</b></p>	-	-	✓
<p><b>ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ -ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ</b> Μέχρι τα 600 ΕΥΡΩ ανά γεγονός και ετησίως .</p>	-	-	✓
<p><b>ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</b> Παρέχεται για το 100% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου για καλύψεις Πυρκαγιάς, Πτώσης Κεραυνού, Έκρηξης, Πτώσης Αεροσκαφών και Πυρκαγιάς από Δάσος και για περίοδο μέχρι 3 μήνες.</p>	-	-	✓
<p><b>ΕΞΟΔΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΥΔΑΤΩΝ</b> Μέχρι τα €900 ανά γεγονός και ετησίως.</p>	-	-	✓
<p><b>ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ</b>  Προσφέρεται ΜΟΝΟ για κατοικίες</p>	✓	✓	-

## **ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΓΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:**

Ο Ασφαλιστής δεν έχει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για αποκατάσταση οποιασδήποτε υλικής ζημιάς, απώλειας, δαπάνης ή εξόδων που προέρχονται από βλάβη ή καταστροφή ασφαλισμένων πραγμάτων, όταν και εφόσον αιτία άμεση ή έμμεση, του κινδύνου ήταν:

- α) Πόλεμος (κηρυγμένος ή μη), εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες εμφύλιο πόλεμο, ζημιά σαν συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής καθώς και οποιαδήποτε παρεμφερής εχθροπραξία ή αναταραχή.
- β) Εκτόξευση - ρίψη και χρήση εν γένει πυραύλων και βλημάτων
- γ) Τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη ή κατά την διάρκεια οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διαδηλώσεων, στάσεων, απεργιών και λοιπών παρεμφερών διαταραχών.  
Βιολογική ή χημική μόλυνση (ως μόλυνση θεωρείται η μόλυνση, η δηλητηρίαση ή η παρεμπόδιση ή/και ο περιορισμός της χρήσης των ασφαλιζόμενων αντικειμένων, σαν συνέπεια χημικών ή βιολογικών ουσιών).  
Κακόβουλες ενέργειες που οφείλονται σε τρομοκρατικές πράξεις.
- δ) Πολιτικοί κίνδυνοι δηλαδή, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, στάσεις, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, αντίσταση εναντίον των αρχών, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία την οποία σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή οποιαδήποτε γεγονότα και αιτίες που συνεπάγονται την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου, ή κατάσταση πολιορκίας, κατάσχεση, απαλλοτρίωση, κρατικοποίηση, επίταξη για στρατιωτικούς σκοπούς, επίταξη ή καταστροφή ή πρόκληση ζημιάς σε περιουσιακό στοιχείο με αυτοδικαίη (de jure) ή εκ των πραγμάτων (de facto) εντολή της Κυβέρνησης ή δημόσιας, δημοτικής ή τοπικής αρχής της χώρας ή της περιοχής στην οποία βρίσκεται το περιουσιακό στοιχείο, όπως επίσης και κατάσχεση ή καταστροφή λόγω καραντίνας ή τελωνειακών κανονισμών.

Δεν καλύπτεται ομοίως οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή, γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

- ε) Υλικά πυρηνικών όπλων ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπιά τους, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από ραδιενεργά πυρηνικά απόβλητα ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπιά τους.  
Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/ διεργασία (process) πυρηνικής σχάσεως.
- στ) Ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες πυρηνικών εγκαταστάσεων ή πυρηνικών εξαρτημάτων αυτών.
- ζ) Αυτανάφλεξη, ζυμώσεις του ασφαλισμένου αντικειμένου, έμφυτο ή ενυπάρχον ελάττωμα. Αν πρόκειται για ελάττωμα οικοδομής, ή εξαίρεση ισχύει μόνον, εφ' όσον ο Ασφαλισμένος / Λήπτης της ασφάλισης αποδείξει ότι δεν το ε γνώριζε, ούτε το πληροφορήθηκε ποτέ, μέχρι του χρόνου επελεύσεως του κινδύνου.
- η) Σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, ή άλλη βίαια φυσική αναταραχή, τυφώνας, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας ή άλλη ατμοσφαιρική ταραχή ή οποιαδήποτε συνέπεια των παραπάνω φαινομένων, περιλαμβανομένης και της πυρκαγιάς.
- θ) Βενζίνη, πυρίτιδα ή δυναμίτιδα ή άλλες παρόμοιες εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες, που βρίσκονται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, εκτός αν η ύπαρξή τους αποδεδειγμένα γνωστοποιήθηκε κατά την σύναψη της ασφάλισης και/ή κατά την διάρκεια αυτής στον Ασφαλιστή, από τον οποίο και έγινε αποδεκτή, με ειδική μνεία στο παρόν ασφαλιστήριο. Ο ασφαλιζόμενος / Λήπτης της ασφάλισης οφείλει επί ποινή εκπώσεως των δικαιωμάτων του από την ασφαλιστική σύμβαση, να μεριμνά για την ορθή χρήση και/ή εναποθήκευση των ειδών αυτών και ν' ακολουθεί τις τυχόν υπάρχουσες σχετικές οδηγίες των Αρχών ή/και του Ασφαλιστή. Η ύπαρξη των ως άνω ειδών αποτελεί πάντοτε ουσιώδες στοιχείο για την εκτίμηση του κινδύνου εκ μέρους του ασφαλιστή και συνεπάγεται υποχρέωση του Ασφαλισμένου / Λήπτη της ασφάλισης να την γνωστοποιεί στον Ασφαλιστή, τόσο κατά τη σύναψη όσο και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, επί ποινή εκπώσεως των δικαιωμάτων του από την ασφαλιστική σύμβαση.
- ι) Υπέρβαση ταχύτητας, υπερτάσεις, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμός τόξου και διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία των διαταραχών αυτών (περιλαμβανομένου και του κεραυνού) σε μηχανές, ηλεκτρικές συσκευές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρισμό, πάσης φύσεως εργαλεία ή οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα (αναβατήρας κλπ.). Η εξαίρεση ισχύει μόνο για το τμήμα του ηλεκτρικού μηχανήματος και συσκευών, εργαλείων κλπ. ή για το τμήμα της ηλεκτρικής εγκατάστασης που καθ' εαυτά άμεσα επλήγησαν από τις ως άνω αιτίες και όχι για τα άλλα τμήματα ηλεκτρικών μηχανών ή εγκαταστάσεων, τα καταστραφέντα ή βλαβέντα από την πυρκαγιά.
- ια) Ανεξήγητη εξαφάνιση: Κλοπή ή εξαφάνιση των ασφαλισμένων πραγμάτων, που έλαβε χώρα είτε κατά τη διάρκεια της επέλευσης καλυπτομένου με το παρόν ασφαλιστήριο κινδύνου είτε μετά απ' αυτήν. Στην εξαίρεση αυτή περιλαμβάνεται η ελλιπειακή απογραφή, το ανεξήγητο έλλειμμα, το λογιστικό λάθος, η κλοπή ή απόπειρα κλοπής χωρίς διάρρηξη ή μυστηριώδης εξαφάνιση.

- ιβ) Ηχητική έκρηξη: Κύματα πίεσης τα οποία δημιουργούνται από αεροσκάφη και άλλες εναέριας συσκευές που ταξιδεύουν με την ταχύτητα του ήχου ή με υπερηχητικές ταχύτητες.
- ιγ) Μόλυνση ή ρύπανση:
- α. Εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος.
  - β. Από βιολογικές ή χημικές, μολυντικές ή ρυπαντικές ουσίες, δηλαδή, οποιοσδήποτε ουσίες, στερεές, υγρές, αέριες ή θερμικά ερεθιστικές, οι οποίες, μετά την έκκλησή τους, απειλούν ή προσβάλλουν την ανθρώπινη υγεία ή ευεξία ή προκαλούν ή απειλούν να προκαλέσουν ζημιά ή απώλεια εμπορικής αξίας ή χρήσης στα ασφαλισμένα με το παρόν αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά των βακτηριδίων, μυκήτων, ιών, ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών.
  - γ. Διευκρινίζεται ότι δεν εξαιρείται
    - η ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα, από μόλυνση ή ρύπανση, που εκδηλώνεται σαν αποτέλεσμα επέλευσης καλυπτομένου κινδύνου ή
    - η ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από τους προαναφερόμενους στην παρούσα παράγραφο κινδύνους, η οποία εκδηλώνεται σαν αποτέλεσμα μόλυνσης ή ρύπανσης.
- ιδ) Αμιάντος: Οποιαδήποτε περίπτωση πραγματικής ή ισχυριζόμενης ευθύνης για αξίωση αναφορικά με απώλεια ή ζημιά άμεσα ή έμμεσα προκαλούμενη ή συντελούμενη από ή συσχετιζόμενη με την παρουσία αμιάντου ή υλικών που περιέχουν αμιάντο σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα.
- ιε) Πράξη ή παράλειψη με πρόθεση: Δόλος ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή /και των εκπροσώπων του, πράξη απάτης, εκβιασμού, απιστίας, παύση εργασιών.
- ιστ) Λανθασμένη ελαττωματική σχεδίαση και εργασία: Περιλαμβάνεται η εσφαλμένη επισκευή ή χρήση ελαττωματικών - ακατάλληλων υλικών. Δεν εξαιρείται η ζημιά η οποία είναι αποτέλεσμα άλλης αιτίας, που απορρέει ή προκύπτει από την λανθασμένη - ελαττωματική σχεδίαση ή εργασία, η ίδια όμως, ως αιτία είναι επακόλουθη και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- ιζ) Εγγενές ελάττωμα: Περιλαμβάνεται το λανθάνον ελάττωμα, ο εσφαλμένος ή ελαττωματικός σχεδιασμός. Δεν εξαιρείται η ζημιά η οποία είναι αποτέλεσμα άλλης αιτίας, που απορρέει ή προκύπτει από τα παραπάνω εγγενή ελαττώματα, η ίδια όμως, ως αιτία είναι επακόλουθη και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- ιη) Βαθμιαία χειροτέρευση: Περιλαμβάνεται η χημική ή μηχανική διάβρωση, η σκουριά, οι μεταβολές θερμοκρασίας, η υπερθέρμανση, η υγρασία, η ξηρασία, η ζύμωση, η εξάτμιση - εξαέρωση, η συρρίκνωση, η σήψη, η αποσύνθεση, η παραμόρφωση, οι φθορές που οφείλονται σε έντομα, ζώδια, τρωκτικά και βακτηρίδια, οι μεταβολές στην γεύση, στην οσμή, στο χρώμα, στην υφή ή την τελική μορφή - φινίρισμα. Δεν εξαιρείται η ζημιά η οποία απορρέει ή προκύπτει από την βαθμιαία χειροτέρευση, η ίδια όμως, είναι άμεσα επακόλουθη (αποτέλεσμα) αιτίας, που δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- Δεν εξαιρείται ομοίως η ζημιά η οποία έχει ως άμεσο επακόλουθο τα παραπάνω, οφείλεται όμως σε καλυπτόμενο κίνδυνο.
- ιθ) Φυσιολογική φθορά και χειροτέρευση λόγω χρήσης- παλαιότητας
- κα) Δυσλειτουργία των τερματικών (HSE): Περιλαμβάνεται δυσλειτουργία του HSE δηλαδή του hardware, του software και των embedded chips.
- κβ) Μετάδοση ή μεταφορά «ιών», σύμφωνα με τα ακόλουθα: Απώλεια, μεταβολή, μετατροπή ή βλάβη ή μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικού εξοπλισμού, (hardware) προγράμματος, λογισμικού (software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή ολοκληρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής, η οποία βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή, η οποία οφείλεται σε κακόβουλο ή από πρόθεση ή από αμέλεια μετάδοση/μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, το οποίο περιλαμβάνει κακόβουλο ή/και ζημιόγνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) «ιών», γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες "virus", "worm", "logic bomb", "Trojan horse", ή τυχόν άλλες, και το οποίο πρόγραμμα μπορεί να αναγνωριστεί ως αίτιο της απώλειας.
- κγ) Κίνδυνοι Κυβερνοχώρου - Cyber Risk:
- Ζημιά, αλλοίωση ή βλάβη
  - ή
  - Μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας, ή λειτουργίας, ενός συστήματος Υπολογιστή, Μηχανογραφικού, Προγράμματος, Λογισμικού, Δεδομένων, Πληροφορικής Repository, Μικροτσίπ, ενσωματωμένου κυκλώματος, ή παρόμοιου συστήματος εξοπλισμού του Υπολογιστή (Computer) ή και εξοπλισμού διαφορετικού - που δεν είναι υπολογιστής - είτε ανήκει στον κάτοχο του Ασφαλιστηρίου ή τον αντασφαλιζόμενο, ή όχι - δεν συνιστούν συμβάν και δεν καλύπτονται - εκτός εάν είναι αποτέλεσμα ενός ή περισσότερων από τους παρακάτω κινδύνους:  
Πυρός, κεραυνού, έκρηξης, πρόσκρουσης με αεροσκάφος ή τροχ. οχήματος, πτώσης αντικειμένων, ανεμοθύελλας, χαλαζιού, ανεμοστρόβιλου, κυκλώνα καταιγίδας, σεισμού, ηφαιστείου, Tsunami, πλημμύρας, παγετού ή βάρους χιονιού, εφόσον αυτοί οι κίνδυνοι καλύπτονται από το πυρασφαλιστήριο.
- κδ) Μηχανική ή ηλεκτρική ή ηλεκτρονική βλάβη ή απορρύθμιση μηχανήματος ή εξαρτήματος. Δεν εξαιρείται ζημιά η οποία προέρχεται μεν από τα παραπάνω, η ίδια όμως είναι άμεσα επακόλουθη (αποτέλεσμα) αιτίας, η οποία δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.

- Δεν εξαιρείται ομοίως η ζημιά η οποία έχει ως άμεσο επακόλουθο τα παραπάνω, οφείλεται όμως σε καλυπτόμενο κίνδυνο.
- κε) Στερεοποίηση λόγω ψύξης ή διαφυγή λόγω απροσεξίας λιωμένων υλικών.
- κστ) Καθίζηση, ύψωση, κατολίσθηση, μετατόπιση εδάφους εκτός εάν είναι αποτέλεσμα Πυρκαγιάς, Έκρηξης και Διαρροής Ύδατος από δεξαμενές ή σωληνώσεις (εφόσον αυτή αποτελεί καλυπτόμενο κίνδυνο και δεν προβλέπεται διαφορετικά στον ειδικό όρο που τη διέπει). Εξαιρείται, σε κάθε περίπτωση, η φυσιολογική κατακρήνη ή καθίζηση νέων κατασκευών, το κατακρήνημα ή η μετακίνηση τεχνητού εδάφους, οι ζημιές οι οποίες οφείλονται σε διάβρωση ακτών ή όχθης ποταμών, χειμάρρων ή άλλων υδάτινων όγκων, οι ζημιές οι οποίες είναι αποτέλεσμα αναδιάταξης των τάσεων λόγω κατασκευής ή κατεδάφισης, μετατροπής ή επισκευής υπάρχουσας κατασκευής, οι ζημιές που είναι αποτέλεσμα ανασκαφών ή εκσκαφών ή χωματοργικών εργασιών.
- κζ) Κατακρήνη, ράγισμα, συστολή, διόγκωση, διαστολή, κατάρρευση ή διαστολή κτιρίων εκτός εάν η ζημιά είναι αποτέλεσμα επέλευσης καλυπτομένου κινδύνου και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου.

### **Εξαιρέση Μεταδοτικών Ασθενειών**

- α) Το παρόν ασφαλιστήριο εξαιρεί κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, είναι συνέπεια, προκύπτει από ή συνδέεται με Μεταδοτική Ασθένεια ή τον φόβο ή την απειλή (είτε είναι πραγματική είτε γίνεται αντιληπτή ως τέτοια) Μεταδοτικής Ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει παράλληλα ή σε οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία.
- β) Σύμφωνα με τους λοιπούς όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις που συμπεριλαμβάνονται στο παρόν ασφαλιστήριο, θα καλύπτεται αποκλειστικά και μόνο άμεση υλική ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία που θα είναι συνέπεια επέλευσης ασφαλισμένου και μη εξαιρούμενου από το ασφαλιστήριο κινδύνου καθώς και η επακόλουθη της Απώλεια Μικτού Κέρδους μόνο από τους κάτωθι κινδύνους και εφόσον καλύπτονται εκ των όρων της: φωτιά, κεραυνός, έκρηξη, πρόσκρουση αεροσκάφους ή οχήματος και/ή αντικειμένων που πέφτουν εξ'αυτών, ανεμοθύελλα, θύελλα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, καταιγίδα, σεισμός, θαλάσσιος σεισμός, σεισμική κα/ή ηφαιστειακή έκρηξη, τσουνάμι, πλημμύρα, παγετός, χιονοθύελλα, βάρος χιονιού ή πάγου, χιονοστιβάδα, πτώση μετεωρίτη / αστεροειδούς, κατολίσθηση εδάφους, μετακίνηση εδάφους, μετακίνηση λασπώδους επιφάνειας, φωτιά σε χαμηλή βλάβση, φωτιά από δάσος, ταραχές, ταραχές που προκαλούνται ή οφείλονται σε απεργίες, πολιτικές ταραχές, βανδαλισμός και κακόβουλες ενέργειες.
- γ) Ορισμός Μεταδοτικής Ασθένειας  
Μεταδοτική Ασθένεια σημαίνει οποιαδήποτε ασθένεια που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή στέλεχος από οποιονδήποτε οργανισμό σε έναν άλλο οργανισμό, όπου:  
γ.α. η ουσία ή το στέλεχος περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλον οργανισμό ή οποιαδήποτε μετάλλαξη τους, είτε θεωρείται ζωντανός οργανισμός είτε όχι, και  
γ.β. η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεση είτε έμμεση, περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, μετάδοση μέσω του αέρα, μετάδοση μέσω σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και  
γ.γ. η ασθένεια, η ουσία ή το στέλεχος μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη την ανθρώπινη υγεία ή την ανθρώπινη ευεξία ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη, αλλοίωση, μείωση αξίας, απώλεια εμπορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης περιουσίας.
- δ) Η Απώλεια Μικτού Κέρδους αφορά σε διακοπή λειτουργίας, επέκταση διακοπής λειτουργίας και κάθε άλλη επακόλουθη ζημιά που καλύπτεται εκ των όρων του ασφαλιστηρίου.

Πρόσθετες ειδικές εξαιρέσεις μπορεί να αναφέρονται ανά κάλυψη στους «Ειδικούς Όρους ασφάλισης Κινδύνων» στους Όρους Ασφάλισης.

### **ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ:**

Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ορίζεται είτε η ημερομηνία ενεργοποίησης του δανείου, είτε η ημερομηνία της Αίτησης-Βεβαίωσης Ασφάλισης, όποια είναι μεταγενέστερη εκ των δύο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης είναι η εκταμίευση του δανείου. Ο μηχανισμός είσπραξης των ασφαλιστρών ενεργοποιείται με την εκταμίευση του δανείου. Η μη εκταμίευση του δανείου συνεπάγεται την μη ενεργοποίηση της ασφαλιστικής κάλυψης. Σε περίπτωση μη εκταμίευσης του δανείου εντός έξι (6) μηνών από την υποβολή της αίτησης ασφάλισης, η ήδη υποβληθείσα αίτηση θεωρείται ως μηδέποτε γενομένη και ο δανειολήπτης θα πρέπει να υποβάλει νέα αίτηση.

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ:**

Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια.

Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφαλιστρά έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρία, ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε ετήσια επέτειο της. Η ασφαλιστική κάλυψη παύει να ισχύει, είτε με την καταγγελία από τον Ασφαλισμένο, είτε από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή με τη λήξη/ακύρωση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Κατά τη διάρκεια ισχύος της δανειακής σύμβασης ο πελάτης δικαιούται να ζητήσει τη διακοπή της παρούσας ασφαλιστικής κάλυψης, μόνο εφόσον προσκομίσει στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ πρωτότυπο ασφαλιστήριο συμβόλαιο πυρός - σεισμού αναγνωρισμένης ασφαλιστικής εταιρείας με τις προβλεπόμενες καλύψεις και εξοφλητική απόδειξη πληρωμής ασφαλιστρών.

Μετά την εξόφληση του δανείου η ασφάλιση συνεχίζεται με τους ίδιους όρους, καλύψεις, ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και ασφάλιστρα για όσο διάστημα το επιθυμεί ο Ασφαλιζόμενος, ο οποίος δύναται να την διακόψει με γραπτή αίτησή του σε οποιοδήποτε κατάστημα Εθνικής Τράπεζας.

#### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ:**

Το μικτό ετήσιο ασφάλιστρο (καθαρό ασφάλιστρο, δικαίωμα συμβολαίου, φόρος ασφάλιστρου) ανέρχεται, ανά €1.000 ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ως εξής:

<b>ΠΑΚΕΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</b>	<b>ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ € ΑΝΑ 1.000€ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ</b>
Α' Οικοδομής	2,31
Β' Οικοδομής	2,42
Γ' Περιεχομένου Χωρίς Σεισμό	1,70
Γ' Περιεχομένου Με Σεισμό	3,68

#### **ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ:**

Τα ασφάλιστρα εισπράττονται αυτόματα από το λογαριασμό του δανείου ακολουθώντας τη συχνότητα αποπληρωμής του δανείου. Εάν το δάνειο εξοφληθεί και υπάρχει/ουν άλλο/α δάνειο/α υπόχρεο/α ασφάλισης για το ίδιο ακίνητο, τα οφειλόμενα ασφάλιστρα θα εισπράττονται αυτόματα από το λογαριασμό του δανείου με τη μεταγενέστερη λήξη.

Μετά την εξόφληση του δανείου η καταβολή των ασφαλιστρών γίνεται σε μηνιαία βάση με χρέωση του καταθετικού λογ/σμού που εξυπηρετούσε το δάνειο ή διαφορετικού εφόσον δηλωθεί η μεταβολή του από τον ασφαλιζόμενο σε οποιοδήποτε κατάστημα Εθνικής Τράπεζας.

#### **ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ:**

Τα εμπλεκόμενα μέρη στην ασφάλιση είναι τα εξής:

- Λήπτης της Ασφάλισης : Η Ε.Τ.Ε
- Ασφαλιζόμενος – Ιδιοκτήτης του ακινήτου: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι ιδιοκτήτης του ενυπόθηκου ακινήτου.
- Υπεύθυνος Πληρωμής – Δανειολήπτης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την καταβολή του ασφάλιστρου.
- Ως «Δικαιούχος Ασφαλισματος», η Εθνική Τράπεζα και κάθε άλλη Τράπεζα ή Ασφαλιστική Εταιρία εφόσον αυτές έχουν χορηγήσει δάνειο στον Ασφαλισμένο με εμπράγματη ασφάλεια το ακίνητο, μέχρι το εκάστοτε υπόλοιπο της εξόφλησης του δανείου, ενώ για το υπόλοιπο δικαιούχος είναι ο Ασφαλιζόμενος. Σε κάθε άλλη περίπτωση δικαιούχος είναι μόνο ο Ασφαλιζόμενος. Στην ασφάλιση περιεχομένου δικαιούχος του ασφαλισματος είναι αποκλειστικά ο Ασφαλιζόμενος.

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:**

Ο Υπεύθυνος πληρωμής, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 ) έχει δικαίωμα να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν Ασφαλιστήριο παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 150 του ν. 4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του Νόμου 2496/1997, όπως τροποποιημένος ισχύει στις ασφαλίσεις ζημιών με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, ο Υπεύθυνος πληρωμής έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ο Υπεύθυνος πληρωμής ασκεί τα ως άνω δικαιώματα προσερχόμενος στο κατάστημα της Ε.Τ.Ε. στο οποίο διενεργήθηκε η ασφάλιση.

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:**

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» γίνεται εγγράφως, με συστημένη επί αποδείξει επιστολή προς τον έτερο συμβαλλόμενο και η λύση της επέρχεται μετά την πάροδο 30 ημερών από την κοινοποίηση της, εκτός από τις περιπτώσεις που η ΑΕΕΓΑ Η «ΕΘΝΙΚΗ» έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση σε βραχύτερο χρονικό διάστημα, οπότε η λύση της σύμβασης επέρχεται μετά πάροδο 15 ημερών σύμφωνα με το άρθρο 19.3 α) και β) των Γενικών Όρων της ασφαλιστικής σύμβασης. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης γίνεται εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

#### **ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ:**

Κάθε είδους φόροι, τέλη και κάθε άλλο σχετικό δικαίωμα του δημοσίου ή άλλου Οργανισμού που αφορά τη σύμβαση και γενικά κάθε έγγραφο σχετικό, θα βαρύνει τον Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο ή τον Δικαιούχο κατά περίπτωση.

Κάθε είδους φόροι, τέλη και τα συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης των παροχών βαρύνουν τον Δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα από κοινοποιήσεις στην Εθνική Ασφαλιστική, εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια της σαν τρίτης.



### **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:**

Το δικαιο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β:**

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ – ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας
  - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας, ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 10559 Αθήνα.

Περαιτέρω, εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος/ή/και ο Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: [parapona@insurance.nbg.gr](mailto:parapona@insurance.nbg.gr)

Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr) για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, ο Συμβαλλόμενος ή/και Ασφαλισμένος/ή/και ο Δικαιούχος έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Α.Ε.Ε.Γ.Α.«Η ΕΘΝΙΚΗ» σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ενδεικτικά: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT, 3) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) 4) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR). Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (ιστοσελίδα <https://www.mindev.gov.gr>). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Α.Ε.Ε.Γ.Α.«Η ΕΘΝΙΚΗ» δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών και τυχόν αίτημα συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος / ή και ο δικαιούχος έχει δικαίωμα να προσφύγει στη δικαιοσύνη.

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Αιόλου 86, 105-59 Αθήνα, τηλ. 210-3341000  
Α.Φ.Μ.: 094014201 Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.- 237901000  
Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ  
www.nbg.gr



"ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ Η ΕΘΝΙΚΗ" ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1891  
Α.Φ.Μ. :094003849, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.- 000224801000  
Λ. Συγγρού 103-105, 11745 Αθήνα, τηλ.+302109099000  
email: [contact@ethnikiasfalistikiki.gr](mailto:contact@ethnikiasfalistikiki.gr), [www.ethniki-asfalistikiki.gr](http://www.ethniki-asfalistikiki.gr), [my.ethniki-asfalistikiki.gr](http://my.ethniki-asfalistikiki.gr)

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

(όπως ορίζεται στον Ν.4364/2016 και στον Ν.4583/2018)

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ**

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103 - 105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.Μ.Η. 000224801000, ΤΗΛ. (+30) 2109099000 (Ελλάδα & Εξωτερικό), email: [contact@ethnikiasfalistikiki.gr](mailto:contact@ethnikiasfalistikiki.gr), website: [www.ethniki-asfalistikiki.gr](http://www.ethniki-asfalistikiki.gr), [my.ethniki-asfalistikiki.gr](http://my.ethniki-asfalistikiki.gr)

**Στοιχεία της Ε.Τ.Ε**

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.. Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86, 10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

**Εποπτική Αρχή**

Αρμόδια Εποπτική Αρχή της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου αρ.21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, website: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr).

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α:****ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με βάση τις διατάξεις του ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλισμένος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθευτεί μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» [www.ethniki-asfalistikiki.gr](http://www.ethniki-asfalistikiki.gr).

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ:**

- ✓ Αφορά την κάλυψη του ακινήτου ή/και του περιεχομένου του σε αξία καινούργιου.

Ός «αξία καινούργιου» νοείται: α) η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη που απαιτείται για την ανοικοδόμηση εξ ολοκλήρου της ασφαλιζόμενης οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, σε περίπτωση κατά την οποία αυτή καταστραφεί ολοσχερώς ή β) σε περίπτωση κατά την οποία αυτή υποστεί μερική ζημιά, η συνήθης αναγκαία και πραγματική δαπάνη για να ανοικοδομηθούν ή επισκευασθούν τα κατεστραμμένα ή βλαφθέντα μέρη της οικοδομής ή/και του περιεχομένου της, συνεπεία επέλευσης του καλυπτόμενου κινδύνου. Για τον λόγο αυτό στην έναρξη κάθε ημερολογιακού έτους, η Ασφαλιστική εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόζει, με έγγραφη ενημέρωση του πελάτη, το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του ακινήτου ή/και του περιεχομένου, με βάση τις μεταβολές του Δείκτη Κόστους Κατασκευής Νέων Κτηρίων Κατοικιών και του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως καθορίζεται και δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή.

- ✓ Η ασφάλιση γίνεται μέσω δύο ειδικά σχεδιασμένων Ομαδικών Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων, που έχει συναφθεί μεταξύ της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Το πρώτο αφορά το Πακέτο Α' καθώς και συνδυασμό του Πακέτου Α' και Γ' (βασική κάλυψη οικοδομής και ολοκληρωμένη κάλυψη περιεχομένου), ενώ το δεύτερο αφορά το Πακέτο Β' καθώς και συνδυασμό του Πακέτου Β' και Γ' (ολοκληρωμένη κάλυψη οικοδομής και περιεχομένου).

- ✓ Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την αναλογία της ασφαλιζόμενης οικοδομής επί των κοινοκλήτων και κοινοχρήστων χώρων, σύμφωνα με τον σχετικό κανονισμό και τη σύσταση της οριζοντίου ή καθέτου ιδιοκτησίας.

#### **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ (ΠΑΚΕΤΟ Α ή Β):**

Μέγιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο: **€ 2.000.000**

Ελάχιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο: **€ 11.000 (€1.100 για μεμονωμένη ασφάλιση αποθήκης ή θέσης στάθμευσης)**

Το ελάχιστο **προτεινόμενο** ασφαλιζόμενο **κεφάλαιο οικοδομής** προσδιορίζεται ως εξής:

Ελάχιστο Προτεινόμενο  
Ασφαλιζόμενο  
Κεφάλαιο Οικοδομής

=

Σύνολο τετραγωνικών  
μέτρων ασφαλιζομένου  
ακινήτου

×

Μέσο κατασκευαστικό  
κόστος ανά τετραγωνικό  
μέτρο σε αξία καινούργιου  
(\* ) [σήμερα **€1.200**]

Το «μέσο κατασκευαστικό κόστος», ανάλογα με το είδος του ακινήτου, πολλαπλασιάζεται αυτόματα από το σύστημα με έναν συντελεστή, ώστε να προσεγγίζει όσο το δυνατόν πιστότερα το πραγματικό κατασκευαστικό κόστος. Συγκεκριμένα:

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΚΙΝΗΤΟΥ</b>	<b>ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΥΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ</b>
Διαμέρισμα	1,00
Μονοκατοικία	1,1583
Γραφείο	1,00
Επιχείρηση	0,70
Αποθήκη Οικιακή / Θέση στάθμευσης ιδιωτική	0,275

#### **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (ΠΑΚΕΤΟ Γ):**

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του Περιεχομένου στο πακέτο Γ' προσδιορίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων των κυρίων χώρων και πρέπει να εμπίπτει στο παρακάτω εύρος:

T.M. κυρίων  
χώρων  
(max 180)

×

330€

≤

**Ασφαλιζόμενο  
Κεφάλαιο**

≤

T.M. κυρίων  
χώρων  
(max 180)

×

660€

**Παράδειγμα:** Σε περίπτωση κατοικίας με εμβαδόν κυρίων χώρων 100 τ.μ. το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που μπορεί να επιλεγεί από τον ασφαλιζόμενο είναι από 33.000€ (100\*330€) έως 66.000€ (100\*660€).

- ✓ Αφορά την ασφάλιση του περιεχομένου της κατοικίας σε αξία καινούργιου (**δεν ασφαρίζεται το περιεχόμενο για τις χρήσεις «ΓΡΑΦΕΙΟ» και «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ»**).
- ✓ Παρέχεται σε κατοικίες με την προϋπόθεση ότι (**το εμβαδόν των κυρίων χώρων του ακινήτου δεν ξεπερνά τα 180 τ.μ.**)
- ✓ Ασφαρίζεται ολόκληρη η οικοσκευή. Σε αυτή περιλαμβάνονται και τα ειδικά αντικείμενα των κατηγοριών: Πίνακες ζωγραφικής, Γλυπτά, Αντίκες, Παλαιές Εικόνες, Χειροποίητοι τάπητες, Μουσικά όργανα, Ασημικά, Οπτικοακουστικά, για τα οποία παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη έως €3.000 ανά τεμάχιο. Η συνολική αποζημίωση για τα παραπάνω ειδικά αντικείμενα, δεν μπορεί να υπερβεί το 60% του συνολικού ασφαλιζομένου κεφαλαίου του περιεχομένου, με μέγιστο ποσό τις €55.000.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΚΤΙΡΙΟ		ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
	ΠΑΚΕΤΟ Α΄	ΠΑΚΕΤΟ Β΄	ΠΑΚΕΤΟ Γ΄
<b>ΦΩΤΙΑ - ΠΤΩΣΗ ΚΕΡΑΥΝΟΥ</b> Καλύπτονται οι Ζημιές από Φωτιά ή Πτώση (άμεση) Κεραυνού. Συμπεριλαμβάνεται ο εμπρησμός καθώς και η πυρκαγιά που προέρχεται από χώρο εκτός του ασφαλιζόμενου.	✓	✓	✓
<b>ΕΚΡΗΞΗ (Φυσική ή Χημική)</b> Καλύπτονται υλικές ζημιές από έκρηξη φυσική ή χημική έστω και αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά.	✓	✓	✓
<b>ΠΤΩΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ</b> Καλύπτονται οι ζημιές από πτώση αεροσκαφών ή αντικειμένων που αποκολλήθηκαν από αυτά.	✓	✓	✓
<b>ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b> Καλύπτονται οι υλικές ζημιές συνέπεια πυρκαγιάς ή έκρηξης, που προκλήθηκαν άμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη.	✓	✓	✓
<b>ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΑΠΟ ΔΑΣΟΣ</b> Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προέρχονται άμεσα από πυρκαγιά δασών, θάμνων, συστάδων δέντρων ή εκχέρσωσης εδάφους με φωτιά.	✓	✓	✓
<b>ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ</b> Καλύπτονται οι Υλικές ζημιές από την πρόσκρουση οχήματος τρίτου.	✓	✓	✓
<b>ΘΡΑΥΣΗ - ΔΙΑΡΡΗΞΗ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ / ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ</b> Καλύπτονται οι ζημιές, που προκλήθηκαν άμεσα από θραύση ή διάρρηξη δεξαμενών και σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης (ή ψύξης) και ύδρευσης ή αποχέτευσης. <b>- Απαλλαγή 10% επί του ποσού της αποζημίωσης.</b> <b>- Ελάχιστο ποσό απαλλαγής 600 ΕΥΡΩ</b>	✓	✓	✓
<b>ΖΗΜΙΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ</b> Καλύπτονται οι ζημιές, που προκλήθηκαν στην οικοδομή από διάρρηξη. Μέχρι 6.000 ΕΥΡΩ ανά γεγονός.	✓	✓	-
<b>ΣΕΙΣΜΟΣ</b> Εφόσον η οικοδομή είναι αντισεισμικής κατασκευής, έχει ανεγερθεί με νόμιμη οικοδομική άδεια, δεν έχει υποστεί ζημιές από προηγούμενο σεισμό μέχρι σήμερα και <b>το έτος κατασκευής του ακινήτου είναι μεταγενέστερο του 1960</b> . Δεν καλύπτονται κατασκευαστικές βελτιώσεις, που επιβάλλονται από μεταγενέστερους νόμους ακόμα και αν επαρκεί το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο. <b>- Απαλλαγή 2% στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο.</b> <b>- Ελάχιστο ποσό απαλλαγής € 600.</b>	✓ Προαιρετικά	✓ Προαιρετικά	✓ Προαιρετικά
<b>ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ</b> Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από μετάδοση πυρκαγιάς. <b>- Έως 20% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.</b> <b>- Μέγιστο ποσό ανά γεγονός €18.000 .</b>	-	✓	✓
<b>ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΟΗ ΥΔΑΤΩΝ</b> Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από διαρροή υδάτων. <b>- Μέγιστο ποσό ανά γεγονός και ετησίως €1.500 .</b>	-	✓	-

<p><b>ΕΞΟΔΑ ΚΑΤΕΔΑΦΙΣΗΣ-ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ-ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗΣ ΕΡΕΙΠΙΩΝ</b> Καλύπτονται τα έξοδα για την κατεδάφιση ερειπίων, εκκαθάριση και μεταφορά υπολειμμάτων, συντριμμάτων μετά από επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου.</p> <p><b>-Έως 5% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.</b>  <b>-Μέγιστο ποσό ανά γεγονός και ετησίως €3.000</b></p>	-	✓	✓
<p><b>ΘΥΕΛΛΑ - ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ - ΠΛΗΜΜΥΡΑ - ΧΙΟΝΙ – ΠΑΓΕΤΟΣ</b> Καλύπτονται οι ζημιές από Θύελλα, Καταιγίδα, Πλημμύρα, Χιόνι και Παγετό σε ασφαλισμένα αντικείμενα εντός στεγασμένου χώρου.</p> <p><b>- Απαλλαγή 10% επί του ποσού της αποζημίωσης σε κάθε ζημιά.</b>  <b>- Ελάχιστο ποσό απαλλαγής €600.</b>  <b>- Δεν καλύπτονται ζημιές στις Τέντες.</b></p>	-	✓	✓
<p><b>ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ - ΚΑΘΡΕΠΤΩΝ - ΘΥΡΩΝ – ΠΑΡΑΘΥΡΩΝ</b> Καλύπτονται οι ζημιές λόγω θραύσης των υαλοπινάκων ή κρυστάλλων θυρών και παραθύρων καθώς και των καθρεπτών από οποιαδήποτε αιτία. Καλύπτονται επίσης οι δαπάνες μεταφοράς και τοποθέτησης αυτών.</p> <p><b>- Μέχρι €600 ανά γεγονός.</b>  <b>- Μέχρι €900 ετησίως.</b>  <b>- Ισχύει σε 2 μήνες από την έναρξη της ασφάλισης.</b></p>	-	✓	✓
<p><b>ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ</b> Καλύπτονται τα έξοδα ξενοδοχείου οποιασδήποτε κατηγορίας εφόσον η οικοδομή κριθεί ακατάλληλη για χρήση μετά την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου.</p> <p><b>- Μέχρι €1800 ανά γεγονός και ετησίως.</b>  <b>- Μέγιστη διάρκεια 30 ημέρες.</b></p>	-	✓	✓
<p><b>ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ - ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b> Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκλήθηκαν κατά την διάρκεια πολιτικών ταραχών και κακόβουλων ενεργειών.</p>	-	✓	✓
<p><b>ΛΗΣΤΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ</b>  Μέχρι τα €600 ανά γεγονός και ετησίως .</p>	-	-	✓
<p><b>ΚΛΟΠΗ ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ/Η ΖΗΜΙΕΣ ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ</b> Με απαλλαγή σε κάθε ζημιά 10% επί του ποσού της αποζημίωσης, με ελάχιστο ποσό απαλλαγής τα 600 ΕΥΡΩ. <b>(δεν ισχύει για εξοχικές κατοικίες)</b></p>	-	-	✓
<p><b>ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ -ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ</b> Μέχρι τα 600 ΕΥΡΩ ανά γεγονός και ετησίως .</p>	-	-	✓
<p><b>ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</b> Παρέχεται για το 100% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου για καλύψεις Πυρκαγιάς, Πτώσης Κεραυνού, Έκρηξης, Πτώσης Αεροσκαφών και Πυρκαγιάς από Δάσος και για περίοδο μέχρι 3 μήνες.</p>	-	-	✓
<p><b>ΕΞΟΔΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΥΔΑΤΩΝ</b> Μέχρι τα €900 ανά γεγονός και ετησίως.</p>	-	-	✓
<p><b>ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ</b>  Προσφέρεται ΜΟΝΟ για κατοικίες</p>	✓	✓	-

## **ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΓΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:**

Ο Ασφαλιστής δεν έχει ευθύνη ή υποχρέωση για αποκατάσταση οποιασδήποτε υλικής ζημιάς, απώλειας, δαπάνης ή εξόδων που προέρχονται από βλάβη ή καταστροφή ασφαλισμένων πραγμάτων, όταν και εφόσον αιτία άμεση ή έμμεση, του κινδύνου ήταν:

- α) Πόλεμος (κηρυγμένος ή μη), εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες εμφύλιο πόλεμο, ζημιά σαν συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής καθώς και οποιαδήποτε παρεμφερής εχθροπραξία ή αναταραχή.
- β) Εκτόξευση - ρίψη και χρήση εν γένει πυραύλων και βλημάτων
- γ) Τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή μη ή κατά την διάρκεια οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διαδηλώσεων, στάσεων, απεργιών και λοιπών παρεμφερών διαταραχών.  
Βιολογική ή χημική μόλυνση (ως μόλυνση θεωρείται η μόλυνση, η δηλητηρίαση ή η παρεμπόδιση ή/και ο περιορισμός της χρήσης των ασφαλιζόμενων αντικειμένων, σαν συνέπεια χημικών ή βιολογικών ουσιών).  
Κακόβουλες ενέργειες που οφείλονται σε τρομοκρατικές πράξεις.

δ) Πολιτικοί κίνδυνοι δηλαδή, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, στάσεις, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, αντίσταση εναντίον των αρχών, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία την οποία σφετερίστηκαν, , στρατιωτικό νόμο ή οποιαδήποτε γεγονότα και αιτίες που συνεπάγονται την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου, ή κατάσταση πολιορκίας, κατάσχεση, απαλλοτρίωση, κρατικοποίηση, επίταξη για στρατιωτικούς σκοπούς, επίταξη ή καταστροφή ή πρόκληση ζημιάς σε περιουσιακό στοιχείο με αυτοδικαίη (de jure) ή εκ των πραγμάτων (de facto) εντολή της Κυβέρνησης ή δημόσιας, δημοτικής ή τοπικής αρχής της χώρας ή της περιοχής στην οποία βρίσκεται το περιουσιακό στοιχείο, όπως επίσης και κατάσχεση ή καταστροφή λόγω καραντίνας ή τελωνειακών κανονισμών.

Δεν καλύπτεται ομοίως οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή, γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

ε) Υλικά πυρηνικών όπλων ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπιά τους, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από ραδιενεργά πυρηνικά απόβλητα ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπιά τους.  
Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/ διεργασία (process) πυρηνικής σχάσεως.

στ) Ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες πυρηνικών εγκαταστάσεων ή πυρηνικών εξαρτημάτων αυτών.

ζ) Αυτανάφλεξη, ζυμώσεις του ασφαλισμένου αντικείμενου, έμφυτο ή ενυπάρχον ελάττωμα. Αν πρόκειται για ελάττωμα οικοδομής, ή εξαίρεση ισχύει μόνον, εφ' όσον ο Ασφαλισμένος / Λήπτης της ασφάλισης αποδείξει ότι δεν το εγνώριζε, ούτε το πληροφορήθηκε ποτέ, μέχρι του χρόνου επελεύσεως του κινδύνου.

η) Σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, ή άλλη βίαια φυσική αναταραχή, τυφώνας, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας ή άλλη ατμοσφαιρική ταραχή ή οποιαδήποτε συνέπεια των παραπάνω φαινομένων, περιλαμβανομένης και της πυρκαγιάς.

θ) Βενζίνη, πυρίτιδα ή δυναμίτιδα ή άλλες παρόμοιες εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες, που βρίσκονται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, εκτός αν η ύπαρξή τους αποδεδειγμένα γνωστοποιήθηκε κατά την σύναψη της ασφάλισης και/ή κατά την διάρκεια αυτής στον Ασφαλιστή, από τον οποίο και έγινε αποδεκτή, με ειδική μνεία στο παρόν ασφαλιστήριο. Ο ασφαλιζόμενος / Λήπτης της ασφάλισης οφείλει επί ποινή εκπώσεως των δικαιωμάτων του από την ασφαλιστική σύμβαση, να μεριμνά για την ορθή χρήση και/ή εναποθήκευση των ειδών αυτών και ν' ακολουθεί τις τυχόν υπάρχουσες σχετικές οδηγίες των Αρχών ή/και του Ασφαλιστή. Η ύπαρξη των ως άνω ειδών αποτελεί πάντοτε ουσιώδες στοιχείο για την εκτίμηση του κινδύνου εκ μέρους του ασφαλιστή και συνεπάγεται υποχρέωση του Ασφαλισμένου / Λήπτη της ασφάλισης να την γνωστοποιεί στον Ασφαλιστή, τόσο κατά τη σύναψη όσο και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, επί ποινή εκπώσεως των δικαιωμάτων του από την ασφαλιστική σύμβαση.

ι) Υπέρβαση ταχύτητας, υπερτάσεις, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμός τόξου και διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία των διαταραχών αυτών (περιλαμβανομένου και του κεραυνού) σε μηχανές, ηλεκτρικές συσκευές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρισμό, πάσης φύσεως εργαλεία ή οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα (αναβατήρας κλπ.). Η εξαίρεση ισχύει μόνο για το τμήμα του ηλεκτρικού μηχανήματος και συσκευών, εργαλείων κλπ. ή για το τμήμα της ηλεκτρικής εγκατάστασης που καθ' εαυτά άμεσα επλήγησαν από τις ως άνω αιτίες και όχι για τα άλλα τμήματα ηλεκτρικών μηχανών ή εγκαταστάσεων, τα καταστραφέντα ή βλαβέντα από την πυρκαγιά.

ια) Ανεξήγητη εξαφάνιση: Κλοπή ή εξαφάνιση των ασφαλισμένων πραγμάτων, που έλαβε χώρα είτε κατά τη διάρκεια της επέλευσης καλυπτομένου με το παρόν ασφαλιστήριο κινδύνου είτε μετά απ' αυτήν. Στην εξαίρεση αυτή περιλαμβάνεται η ελλειμματική απογραφή, το ανεξήγητο έλλειμμα, το λογιστικό λάθος, η κλοπή ή απόπειρα κλοπής χωρίς διάρρηξη ή η μυστηριώδης εξαφάνιση.

- ιβ) Ηχητική έκρηξη: Κύματα πίεσης τα οποία δημιουργούνται από αεροσκάφη και άλλες εναέριας συσκευές που ταξιδεύουν με την ταχύτητα του ήχου ή με υπερηχητικές ταχύτητες.
- ιγ) Μόλυνση ή ρύπανση:
- α. Εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος.
  - β. Από βιολογικές ή χημικές, μολυντικές ή ρυπαντικές ουσίες, δηλαδή, οποιοσδήποτε ουσίες, στερεές, υγρές, αέριες ή θερμικά ερεθιστικές, οι οποίες, μετά την έκκλησή τους, απειλούν ή προσβάλλουν την ανθρώπινη υγεία ή ευεξία ή προκαλούν ή απειλούν να προκαλέσουν ζημιά ή απώλεια εμπορικής αξίας ή χρήσης στα ασφαλισμένα με το παρόν αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά των βακτηριδίων, μυκήτων, ιών, ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών.
  - γ. Διευκρινίζεται ότι δεν εξαιρείται
    - η ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα, από μόλυνση ή ρύπανση, που εκδηλώνεται σαν αποτέλεσμα επέλευσης καλυπτομένου κινδύνου ή
    - η ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από τους προαναφερόμενους στην παρούσα παράγραφο κινδύνους, η οποία εκδηλώνεται σαν αποτέλεσμα μόλυνσης ή ρύπανσης.
- ιδ) Αμιάντος: Οποιαδήποτε περίπτωση πραγματικής ή ισχυριζόμενης ευθύνης για αξίωση αναφορικά με απώλεια ή ζημιά άμεσα ή έμμεσα προκαλούμενη ή συντελούμενη από ή συσχετιζόμενη με την παρουσία αμιάντου ή υλικών που περιέχουν αμιάντο σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα.
- ιε) Πράξη ή παράλειψη με πρόθεση: Δόλος ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή /και των εκπροσώπων του, πράξη απάτης, εκβιασμού, απιστίας, παύση εργασιών.
- ιστ) Λανθασμένη ελαττωματική σχεδίαση και εργασία: Περιλαμβάνεται η εσφαλμένη επισκευή ή χρήση ελαττωματικών - ακατάλληλων υλικών. Δεν εξαιρείται η ζημιά η οποία είναι αποτέλεσμα άλλης αιτίας, που απορρέει ή προκύπτει από την λανθασμένη - ελαττωματική σχεδίαση ή εργασία, η ίδια όμως, ως αιτία είναι επακόλουθη και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- ιζ) Εγγενές ελάττωμα: Περιλαμβάνεται το λανθάνον ελάττωμα, ο εσφαλμένος ή ελαττωματικός σχεδιασμός. Δεν εξαιρείται η ζημιά η οποία είναι αποτέλεσμα άλλης αιτίας, που απορρέει ή προκύπτει από τα παραπάνω εγγενή ελαττώματα, η ίδια όμως, ως αιτία είναι επακόλουθη και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- ιη) Βαθμιαία χειροτέρευση: Περιλαμβάνεται η χημική ή μηχανική διάβρωση, η σκουριά, οι μεταβολές θερμοκρασίας, η υπερθέρμανση, η υγρασία, η ξηρασία, η ζύμωση, η εξάτμιση - εξαέρωση, η συρρίκνωση, η σήψη, η αποσύνθεση, η παραμόρφωση, οι φθορές που οφείλονται σε έντομα, ζώδια, τρωκτικά και βακτηρίδια, οι μεταβολές στην γεύση, στην οσμή, στο χρώμα, στην υφή ή την τελική μορφή - φινίρισμα. Δεν εξαιρείται η ζημιά η οποία απορρέει ή προκύπτει από την βαθμιαία χειροτέρευση, η ίδια όμως, είναι άμεσο επακόλουθο (αποτέλεσμα) αιτίας, που δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- Δεν εξαιρείται ομοίως η ζημιά η οποία έχει ως άμεσο επακόλουθο τα παραπάνω, οφείλεται όμως σε καλυπτόμενο κίνδυνο.
- ιθ) Φυσιολογική φθορά και χειροτέρευση λόγω χρήσης- παλαιότητας
- κα) Δυσλειτουργία των τερματικών (HSE): Περιλαμβάνεται δυσλειτουργία του HSE δηλαδή του hardware, του software και των embedded chips.
- κβ) Μετάδοση ή μεταφορά «ιών», σύμφωνα με τα ακόλουθα: Απώλεια, μεταβολή, μετατροπή ή βλάβη ή μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικού εξοπλισμού, (hardware) προγράμματος, λογισμικού (software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή ολοκληρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής, η οποία βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή, η οποία οφείλεται σε κακόβουλη ή από πρόθεση ή από αμέλεια μετάδοση/μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, το οποίο περιλαμβάνει κακόβουλο ή/και ζημιογόνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά «ιών», γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες "virus", "worm", "logic bomb", "Trojan horse", ή τυχόν άλλες, και το οποίο πρόγραμμα μπορεί να αναγνωριστεί ως αίτιο της απώλειας.
- κγ) Κίνδυνοι Κυβερνοχώρου - Cyber Risk:
- Ζημιά, αλλοίωση ή βλάβη
  - ή
  - Μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας, ή λειτουργίας, ενός συστήματος Υπολογιστή, Μηχανογραφικού, Προγράμματος, Λογισμικού, Δεδομένων, Πληροφορικής Repository, Μικροτσίπ, ενσωματωμένου κυκλώματος, ή παρόμοιου συστήματος εξοπλισμού του Υπολογιστή (Computer) ή και εξοπλισμού διαφορετικού - που δεν είναι υπολογιστής - είτε ανήκει στον κάτοχο του Ασφαλιστηρίου ή τον ανασφαλιζόμενο, ή όχι - δεν συνιστούν συμβάν και δεν καλύπτονται - εκτός εάν είναι αποτέλεσμα ενός ή περισσοτέρων από τους παρακάτω κινδύνους:  
Πυρός, κεραυνού, έκρηξης, πρόσκρουσης με αεροσκάφος ή τροχ. οχήματος, πτώσης αντικειμένων, ανεμοθύελλας, χαλαζιού, ανεμοστρόβιλου, κυκλώνα καταιγίδας, σεισμού, ηφαιστείου, Tsunami, πλημμύρας, παγετού ή βάρους χιονιού, εφόσον αυτοί οι κίνδυνοι καλύπτονται από το πυρασφαλιστήριο.
- κδ) Μηχανική ή ηλεκτρική ή ηλεκτρονική βλάβη ή απορρύθμιση μηχανήματος ή εξαρτήματος. Δεν εξαιρείται ζημιά η οποία προέρχεται μεν από τα παραπάνω, η ίδια όμως είναι άμεσο επακόλουθο (αποτέλεσμα) αιτίας, η οποία δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του παρόντος ασφαλιστηρίου.

- Δεν εξαιρείται ομοίως η ζημιά η οποία έχει ως άμεσο επακόλουθο τα παραπάνω, οφείλεται όμως σε καλυπτόμενο κίνδυνο.
- κε) Στερεοποίηση λόγω ψύξης ή διαφυγή λόγω απροσεξίας λιωμένων υλικών.
- κστ) Καθίζηση, ύψωση, κατολίθωση, μετατόπιση εδάφους εκτός εάν είναι αποτέλεσμα Πυρκαγιάς, Έκρηξης και Διαρροής Ύδατος από δεξαμενές ή σωληνώσεις (εφόσον αυτή αποτελεί καλυπτόμενο κίνδυνο και δεν προβλέπεται διαφορετικά στον ειδικό όρο που τη διέπει). Εξαιρείται, σε κάθε περίπτωση, η φυσιολογική κατακάθιση ή καθίζηση νέων κατασκευών, το κατακάθισμα ή η μετακίνηση τεχνητού εδάφους, οι ζημιές οι οποίες οφείλονται σε διάβρωση ακτών ή όχθης ποταμών, χειμάρρων ή άλλων υδάτινων όγκων, οι ζημιές οι οποίες είναι αποτέλεσμα αναδιάταξης των τάσεων λόγω κατασκευής ή κατεδάφισης, μετατροπής ή επισκευής υπάρχουσας κατασκευής, οι ζημιές που είναι αποτέλεσμα ανασκαφών ή εκσκαφών ή χωματουργικών εργασιών.
- κζ) Κατακάθιση, ράγισμα, συστολή, διόγκωση, διαστολή, κατάρρευση ή διαστολή κτιρίων εκτός εάν η ζημιά είναι αποτέλεσμα επέλευσης καλυπτομένου κινδύνου και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου.

### **Εξαιρέση Μεταδοτικών Ασθενειών**

- α) Το παρόν ασφαλιστήριο εξαιρεί κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, είναι συνέπεια, προκύπτει από ή συνδέεται με Μεταδοτική Ασθένεια ή τον φόβο ή την απειλή (είτε είναι πραγματική είτε γίνεται αντιληπτή ως τέτοια) Μεταδοτικής Ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει παράλληλα ή σε οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία.
- β) Σύμφωνα με τους λοιπούς όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις που συμπεριλαμβάνονται στο παρόν ασφαλιστήριο, θα καλύπτεται αποκλειστικά και μόνο άμεση υλική ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία που θα είναι συνέπεια επέλευσης ασφαλισμένου και μη εξαιρούμενου από το ασφαλιστήριο κινδύνου καθώς και η επακόλουθη της Απώλεια Μικτού Κέρδους μόνο από τους κάτωθι κινδύνους και εφόσον καλύπτονται εκ των όρων της: φωτιά, κεραυνός, έκρηξη, πρόσκρουση αεροσκάφους ή οχήματος και/ή αντικειμένων που πέφτουν εξ'αυτών, ανεμοθύελλα, θύελλα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, καταιγίδα, σεισμός, θαλάσσιος σεισμός, σεισμική κα/ή ηφαιστειακή έκρηξη, τσουνάμι, πλημμύρα, παγετός, χιονοθύελλα, βάρος χιονιού ή πάγου, χιονοστιβάδα, πτώση μετεωρίτη / αστεροειδούς, κατολίθωση εδάφους, μετακίνηση εδάφους, μετακίνηση λασπώδους επιφάνειας, φωτιά σε χαμηλή βλάστηση, φωτιά από δάσος, ταραχές, ταραχές που προκαλούνται ή οφείλονται σε απεργίες, πολιτικές ταραχές, βανδαλισμός και κακόβουλες ενέργειες.
- γ) Ορισμός Μεταδοτικής Ασθένειας  
Μεταδοτική Ασθένεια σημαίνει οποιαδήποτε ασθένεια που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή στέλεχος από οποιονδήποτε οργανισμό σε έναν άλλο οργανισμό, όπου:  
γ.α. η ουσία ή το στέλεχος περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλον οργανισμό ή οποιαδήποτε μετάλλαξή τους, είτε θεωρείται ζωντανός οργανισμός είτε όχι, και  
γ.β. η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεση είτε έμμεση, περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, μετάδοση μέσω του αέρα, μετάδοση μέσω σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και  
γ.γ. η ασθένεια, η ουσία ή το στέλεχος μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη την ανθρώπινη υγεία ή την ανθρώπινη ευεξία ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη, αλλοίωση, μείωση αξίας, απώλεια εμπορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης περιουσίας.
- δ) Η Απώλεια Μικτού Κέρδους αφορά σε διακοπή λειτουργίας, επέκταση διακοπής λειτουργίας και κάθε άλλη επακόλουθη ζημιά που καλύπτεται εκ των όρων του ασφαλιστηρίου.

Πρόσθετες ειδικές εξαιρέσεις μπορεί να αναφέρονται ανά κάλυψη στους «Ειδικούς Όρους ασφάλισης Κινδύνων» στους Όρους Ασφάλισης.

### **ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ :**

Ως ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Αίτησης-Βεβαίωσης Ασφάλισης.

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ:**

Η διάρκεια τη ασφάλισης είναι ετήσια.

Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφάλιστρα έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρία, ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε ετήσια επέτειο της. Η ασφαλιστική κάλυψη παύει να ισχύει, είτε με την καταγγελία από τον Ασφαλισμένο, είτε από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή με τη λήξη/ακύρωση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου είτε λόγω συμπλήρωσης τριών απλήρωτων μηνιαίων δόσεων ασφαλιστρών.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ:**

Το μικτό ετήσιο ασφάλιστρο (καθαρό ασφάλιστρο, δικαίωμα συμβολαίου, φόρος ασφαλιστρού) ανέρχεται, ανά €1.000 ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ως εξής:



ΠΑΚΕΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΕ € ΑΝΑ 1.000€ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
Α' Οικοδομής χωρίς Σεισμό	0,83
Α' Οικοδομής με Σεισμό	2,31
Β' Οικοδομής χωρίς Σεισμό	0,93
Β' Οικοδομής με Σεισμό	2,42
Γ' Περιεχομένου χωρίς Σεισμό	1,70
Γ' Περιεχομένου με Σεισμό	3,68

#### **ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ:**

Τα ασφάλιστρα εισπράττονται σε μηνιαία βάση, με πάγια εντολή χρέωσης του καταθετικού τραπεζικού λογαριασμού που ορίζει ο Ασφαλιζόμενος.

#### **ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ:**

Τα εμπλεκόμενα μέρη στην ασφάλιση είναι τα εξής:

- Λήπτης της Ασφάλισης : Η Ε.Τ.Ε
- Ασφαλιζόμενος – Ιδιοκτήτης του ακινήτου: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι ιδιοκτήτης του ενυπόθηκου ακινήτου.
- Υπεύθυνος Πληρωμής: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την καταβολή του ασφαλίστρου.
- Ως «Δικαιούχος Ασφαλισματος», ορίζεται ο Ασφαλιζόμενος. Στις περιπτώσεις που έχει οριστεί ενυπόθηκος δανειστής τότε δικαιούχοι είναι η Τράπεζα ή η Ασφαλιστική Εταιρία, που έχει χορηγήσει δάνειο του ασφαλισμένου με εμπράγματα ασφάλεια το ακίνητο, μέχρι το εκάστοτε υπόλοιπο της οριστικής εξόφλησης του δανείου, ενώ για το υπόλοιπο δικαιούχος είναι ο Ασφαλιζόμενος.

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:**

Ο Υπεύθυνος πληρωμής, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 ) έχει δικαίωμα να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν Ασφαλιστήριο παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση ασφάλισης ή β) εντός 14 ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 150 του ν. 4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του Νόμου 2496/1997, όπως τροποποιημένος ισχύει στις ασφαλίσσεις ζημιών με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, ο Υπεύθυνος πληρωμής έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ο Υπεύθυνος πληρωμής ασκεί τα ως άνω δικαιώματα προσερχόμενος στο κατάστημα της Ε.Τ.Ε. στο οποίο διενεργήθηκε η ασφάλιση.

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:**

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» γίνεται εγγράφως, με συστημένη επί αποδείξει επιστολή προς τον έτερο συμβαλλόμενο και η λύση της επέρχεται μετά την πάροδο 30 ημερών από την κοινοποίηση της, εκτός από τις περιπτώσεις που η ΑΕΕΓΑ Η «ΕΘΝΙΚΗ» έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση σε βραχύτερο χρονικό διάστημα, οπότε η λύση της σύμβασης επέρχεται μετά πάροδο 15 ημερών σύμφωνα με το άρθρο 19.3 α) και β) των Γενικών Όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης γίνεται εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

#### **ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ:**

Κάθε είδους φόροι, τέλη και κάθε άλλο σχετικό δικαίωμα του δημοσίου ή άλλου Οργανισμού που αφορά τη σύμβαση και γενικά κάθε έγγραφο σχετικό, θα βαρύνει τον Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο ή τον Δικαιούχο κατά περίπτωση.

Κάθε είδους φόροι, τέλη και τα συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης των παροχών βαρύνουν τον Δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα από κοινοποιήσεις στην Εθνική Ασφαλιστική, εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια της σαν τρίτης.

#### **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:**

Το δικαίωμα που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικώς τα δικαστήρια της Αθήνας.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β:**

### **ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ – ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας
  - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας, ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 10559 Αθήνα.

Περαιτέρω, εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: [parapona@insurance.nbg.gr](mailto:parapona@insurance.nbg.gr)  
Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr) για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, ο Συμβαλλόμενος ή/και Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Α.Ε.Ε.Γ.Α.«Η ΕΘΝΙΚΗ» σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ενδεικτικά: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT, 3) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.) 4) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR). Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (ιστοσελίδα <https://www.mindev.gov.gr>). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Α.Ε.Ε.Γ.Α.«Η ΕΘΝΙΚΗ» δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών και τυχόν αίτημα συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος / ή και ο δικαιούχος έχει δικαίωμα να προσφύγει στη δικαιοσύνη.