

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

(όπως ορίζεται στον Ν.4364/2016 και στον Ν.4583/2018)

**FULL [CYBER PROTECTION]  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ &  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ  
Οικογενειακό Πακέτο "Family"**

Το παρόν έγγραφο περιέχει τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιούνται στον Λήπτη της Ασφάλισης /Ασφαλισμένο πριν τη σύναψη της σύμβασης με βάση την ασφαλιστική νομοθεσία και τη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή και δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103 - 105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.Μ.Η. 000224801000, ΤΗΛ. +302109099000,  
email:contact@ethnikiasfalistiki.gr, website:www.ethniki-asfalistiki.gr, my.ethniki-asfalistiki.gr

Η επικοινωνία του Ασφαλιστή με τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο, μπορεί να γίνεται είτε με έγγραφη επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία είτε με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον Ασφαλιστή.

**Στοιχεία της Ε.Τ.Ε**

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.. Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86,10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>).

**Σκοπός της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»**

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Η Εταιρεία με βάση τις διατάξεις του Ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλιζόμενος /Λήπτης της Ασφάλισης να προμηθευτεί μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr).

**Εποπτική Αρχή**

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr).

**Τύπος Προγράμματος**

Το Πρόγραμμα παρέχει ασφαλιστική προστασία για τον Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο και τα μέλη της οικογένειας του, που διαμένουν μαζί στην κατοικία του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου, για διαδικτυακές αγορές, περιστατικά ηλεκτρονικής απάτης, κλοπή της ψηφιακής ταυτότητας καθώς και για περιπτώσεις διαδικτυακού εκφοβισμού ή εκβιασμού.

**Ασφαλισμένος /Λήπτης της Ασφάλισης**

Οποιοδήποτε ενήλικο (18+) φυσικό πρόσωπο, υποχρεωτικό για τη σύναψη του συμβολαίου, μόνιμος κάτοικος Ελλάδας, που πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης, που έχει την δυνατότητα χρήσης των παροχών του προγράμματος και καταβάλλει το ασφάλιστρο.

Ο Ασφαλισμένος εκπροσωπεί τα μέλη της οικογένειας και οτιδήποτε δηλώνει, πράττει ή παραλείπει στην επικοινωνία του με την Εθνική Ασφαλιστική, ισχύει και επηρεάζει τα δικαιώματα όλων των μελών της οικογένειας.

**Παιδί:** Σημαίνει το πλήρως εξαρτώμενο παιδί, θετό ή υιοθετημένο παιδί του ασφαλισμένου κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, το οποίο δεν είναι παντρεμένο, δεν εργάζεται και διαμένει κατά κύριο λόγο στην κατοικία του Λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου.

### **Διάρκεια Ασφάλισης**

Η ασφάλιση είναι ετήσια, ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αρχίζει μόνο με την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού.

Επίσης η ασφαλιστική κάλυψη δύναται να ανανεωθεί σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την προϋπόθεση της έγκαιρης καταβολής του ασφαλιστρού που αντιστοιχεί στην ανανέωση του ασφαλιστηρίου εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφάλιση, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος εγγράφως το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου.

<b>Όρια ασφάλισης/απαλλαγή οικογενειακού πακέτου ασφάλισης:</b>	<b>«Family»</b>
Όριο ασφάλισης ανά απαίτηση ή ζημιογόνο γεγονός	€5.000
Αθροιστικό όριο ασφάλισης για όλη την διάρκεια του συμβολαίου	€10.000
Αφαιρετέα απαλλαγή ανά απαίτηση/ ζημιογόνο γεγονός	€100

<b>ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ οικογενειακού πακέτου ασφάλισης:</b>	<b>«Family»</b>
<b>Κλοπή ψηφιακής ταυτότητας</b> Καλύπτονται δαπάνες και νομικά σας έξοδα προκειμένου να: 1) Διορθώσετε ή αποκαταστήσετε δημόσια αρχεία, 2) αμφισβητήσετε την ακρίβεια ή την πληρότητα μιας έκθεσης καταναλωτικής πίστης, 3) προβείτε σε απόρριψη ή άρση αστικής ή ποινικής διαδικασίας εφόσον η εικαζόμενη ευθύνη βαρύνει τον δράστη του συμβάντος της υποκλοπής ταυτότητας, 4) άρετε τυχόν ποινικές ή αστικές αποφάσεις που έχουν εσφαλμένα εκδοθεί εις βάρος σας καθώς και δαπάνες στις οποίες υποβληθήκατε μετά την υποκλοπή ταυτότητας για: α) Την υποστήριξη εγγραφής σε υπηρεσία παρακολούθησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας για ένα έτος με ηλεκτρονική ειδοποίηση για εγκληματική ή δόλια δραστηριότητα στο διαδίκτυο με χρήση προσωπικών σας δεδομένων, β) έξοδα αντιγραφής και ταχυδρομικά τέλη συστημένης αλληλογραφίας για την αποστολή των απαιτούμενων εγγράφων σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου, πιστωτικά γραφεία, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, πιστωτές ή εταιρείες είσπραξης οφειλών, ή γ) τα έξοδα επανυποβολής αίτησης δανείου, εάν η προηγούμενη αίτησή σας είχε απορριφθεί αποκλειστικά και μόνο επειδή ο δανειστής είχε λάβει εσφαλμένες πιστωτικές πληροφορίες σχετικά με εσάς συνεπεία του συμβάντος κλοπής.	√
<b>Απάτη στον Κυβερνοχώρο (*)</b> Καλύπτεται η οικονομική σας ζημιά συνεπεία: 1) Μη εξουσιοδοτημένης ηλεκτρονικής μεταφοράς χρημάτων ή περιουσιακών στοιχείων από τον προσωπικό σας λογαριασμό από έναν τρίτο, 2) καλόπιστης ανταπόκρισής σας κατόπιν οποιουδήποτε αιτήματος δόλιας ηλεκτρονικής επικοινωνίας για μεταφορά χρημάτων ή περιουσιακών στοιχείων από τον προσωπικό σας λογαριασμό, σε λογαριασμό τρίτου, 3) δόλιας μη εξουσιοδοτημένης χρησιμοποίησης ή ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων που είναι αποθηκευμένα στο προσωπικό σας ψηφιακό πορτοφόλι που τηρείται από διαδικτυακό κατάστημα, 4) δόλιας μη εξουσιοδοτημένης ηλεκτρονικής αγοράς από τρίτο, που χρεωθεί στη δική σας κάρτα πληρωμών.	√
<b>Απάτη λόγω Διαδικτυακής Αγοράς (*)</b> Καλύπτεται η οικονομική σας ζημιά συνεπεία μη παράδοσης του προϊόντος ή υπηρεσίας που αγοράσατε εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης που έχει συμφωνηθεί με το διαδικτυακό κατάστημα.	√
<b>Έξοδα αποκατάστασης Συστημάτων /Ανάκτησης δεδομένων</b> Καλύπτονται εύλογα και αναγκαία έξοδα και δαπάνες, συνεπεία συμβάντος στον κυβερνοχώρο, προκειμένου να: 1) Διερευνήσετε, αναδιαμορφώσετε και επιδιορθώσετε οποιαδήποτε ζημιά στο σύστημα του υπολογιστή σας, 2) να ανακτήσετε ή να αντικαταστήσετε τα ψηφιακά σας περιουσιακά στοιχεία, 3) εντοπίσετε και αφαιρέσετε κακόβουλο λογισμικό από το σύστημα του υπολογιστή σας 4) επαναφέρετε τη συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας στην κατάσταση που ήταν πριν το συμβάν εάν έχει υποστεί βλάβη, έχει αλλοιωθεί ή έχει καταστραφεί ως άμεσο αποτέλεσμα του συμβάντος.	√

<p><b>Απεριόριστη τεχνική υποστήριξη</b>          Παροχή εκπαιδευτικού υλικού και live καθοδήγηση/παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών από εξειδικευμένους συνεργάτες τόσο πριν (proactive) όσο και μετά (reactive) την επέλευση ζημιογόνου γεγονότος, συντονισμός του πλάνου ενεργειών και υποστήριξή σας στη σύνταξη ενημερωτικών εγγράφων προς τις αστυνομικές και λοιπές Αρχές, την οικεία τράπεζα/χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, το διαδικτυακό κατάστημα κλπ, ανάλογα με τη φύση της απαίτησης και όπου απαιτείται.</p>	√	
<p><b>Εκβιασμός στον Κυβερνοχώρο</b>          Θα σας αποζημιώσουμε για χρηματικό ποσό ή περιουσιακά στοιχεία που καταβάλλονται από εσάς ή από εξουσιοδοτημένο εμπειρογνώμονα, σε τρίτο μέρος, το οποίο πιστεύετε ότι είναι υπεύθυνο για απειλή εκβιασμού στον κυβερνοχώρο, με σκοπό την επίλυση ή τον τερματισμό της απειλής, και θα καταβάλλουμε πρόσθετα την αμοιβή του εμπειρογνώμονα που θα οριστεί από εμάς για να συμβουλευθεί, διερευνήσει και ανταποκριθεί στο συμβάν ή να μετριάσει το ποσό της πληρωμής.</p>	√	
<p><b>Απώλεια εισοδήματος (**)</b>          Θα σας αποζημιώσουμε για το εισόδημα που απωλέσατε ως αποτέλεσμα της ανάγκης να λάβετε χρόνο απουσίας από την εργασία σας χωρίς καταβολή μισθού είτε για μερικές ώρες είτε για ολόκληρη τη μέρα προκειμένου να διαχειριστείτε συμβάν καλυπτόμενο από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του υποορίου των <b>€1.500</b> ανά απαίτηση και <b>€ 3.000</b> συνολικά ετησίως.</p>	√	
<p><b>Εκφοβισμός στον κυβερνοχώρο (**):</b> Θα πληρωθεί η δαπάνη: 1) Για να παρακολουθήσετε συμβουλευτικές συνεδρίες, εάν το παιδί σας γίνει δέκτης εκφοβισμού στον κυβερνοχώρο, 2) για την αμοιβή του εμπειρογνώμονα, ερευνητή ή άλλου επαγγελματία που θα βοηθήσει στη διαχείριση του συμβάντος, ή 3) για το κόστος φροντίδας του παιδιού/παιδιών σας που απαιτείται ως άμεση συνέπεια ενός περιστατικού εκφοβισμού του/τους στον κυβερνοχώρο. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του υποορίου των <b>€ 1.500</b> ανά απαίτηση και <b>€ 3.000</b> συνολικά ετησίως.</p>	√	

(\*). Εξαιρείται η οικονομική ζημιά που θα προκληθεί από το παιδί σας, από συμβάν απάτης στον κυβερνοχώρο ή συμβάν απάτης λόγω διαδικτυακής αγοράς, το οποίο προκύπτει άμεσα ή έμμεσα ή συνδέεται με τις ενέργειες του παιδιού σας.

(\*\*). Η κάλυψη παρέχεται με υποόριο €1.500 ανά απαίτηση και €3.000 αθροιστικά. Το υποόριο περιλαμβάνεται στο ωζάνω αθροιστικό όριο ασφάλισης και σε καμία περίπτωση δεν το αυξάνει.

### **Ασφάλιστρο – Καταβολή Ασφαλίστρου**

Το μεικτό ετήσιο ασφάλιστρο του οικογενειακού **πακέτου "Family"** ορίζεται σε :

**€ 72**

Τα ασφάλιστρα εισπράττονται κατά την έναρξη της Ασφαλιστικής κάλυψης και σε κάθε επέτειο, εφάπαξ, με πάγια εντολή μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας του Ασφαλισμένου/Λήπτη της Ασφάλισης.

### **Εξαιρέσεις**

Το παρόν **ασφαλιστήριο** δεν καλύπτει οποιαδήποτε **ζημία** ή οποιαδήποτε άλλα κόστη και έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- **Βελτίωση:**

Οποιαδήποτε αναβάθμιση ή αύξηση της ταχύτητας, της χωρητικότητας ή της λειτουργικότητας του **συστήματος του υπολογιστή σας** ή της **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας** πέραν του επιπέδου που υπήρχε πριν από την επέλευση του ζημιογόνου γεγονότος.

- **Σωματική Βλάβη:**

Οποιαδήποτε σωματική βλάβη, ασθένεια, νόσο, αναπηρία, σοκ, ψυχική οδύνη, ηθική βλάβη ή θάνατο οποτεδήποτε προκύψει από αυτήν.

- **Επιχειρηματικές δραστηριότητες:**

Οποιοσδήποτε δραστηριότητες που εκτελείτε για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε πρόσβασης μέσω του **συστήματος του υπολογιστή σας** στο ηλεκτρονικό σύστημα **τρίτου μέρους** για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, καθώς και οποιασδήποτε ζημία που συνδέεται με λογαριασμό σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που χρησιμοποιείται για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς.

▪ **Επιχειρηματικά Έξοδα:**

Κάθε κόστος που προκύπτει για μια επιχείρηση που συνδέεται με **εσάς** ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε **ζημιογόνου γεγονότος**.

▪ **Κατάσχεση από Δημόσια Αρχή:**

Οποιαδήποτε κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση, επίταξη ή καταστροφή **του συστήματος του υπολογιστή σας, της συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας, των ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων σας** ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης περιουσίας από ή με εντολή οποιασδήποτε κυβέρνησης ή δημόσιας αρχής.

▪ **Εγκληματική Δραστηριότητα:**

Οποιαδήποτε εσκεμμένη, σκόπιμη, κακόβουλη ή εγκληματική δραστηριότητα που διαπράττεται από **εσάς** ή από **τρίτο μέρος** σε συμπαιγνία μαζί **σας**.

▪ **Προεπιλεγμένος Κωδικός Πρόσβασης:**

Οποιαδήποτε παράλειψη εκ μέρους **σας** να αλλάξετε τον προεπιλεγμένο ή τον αρχικό κωδικό πρόσβασης της **συνδεδεμένης οικιακής σας συσκευής**.

▪ **Ελαττωματικός Εξοπλισμός:**

Οποιαδήποτε ελαττωματικός εξοπλισμός, συνήθης φθορά ή επιδείνωση, ελαττωματικός σχεδιασμός ή κατασκευή, σφάλμα λογισμικού ή από την ταχύτητα του διαδικτύου, το εύρος ζώνης ή το επιτρεπόμενο όριο δεδομένων ή την ψηφιακή μνήμη ή την επεξεργαστική ισχύ που δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του **συστήματος του υπολογιστή σας** ή της **συνδεδεμένης οικιακής σας συσκευής**.

▪ **Ψηφιακό Νόμισμα:**

Οποιαδήποτε μη ρυθμιζόμενο ψηφιακό νόμισμα οποιουδήποτε είδους, μη ρυθμιζόμενο εικονικό νόμισμα οποιουδήποτε είδους ή μη ρυθμιζόμενο **κρυπτονόμισμα** οποιουδήποτε είδους. Ωστόσο, η παρούσα εξαίρεση δεν ισχύει για:

1. οποιαδήποτε **πληρωμή για εκβιασμό** ή
2. **Έξοδα αποκατάστασης** που προκύπτουν από **cryptojacking**.

▪ **Ηλεκτρομαγνητικά:**

Οποιαδήποτε ηλεκτρομαγνητικό πεδίο, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία ή ηλεκτρομαγνητισμός.

▪ **Λύτρα πρόσωπο με πρόσωπο:**

Οποιαδήποτε **πληρωμή για εκβιασμό** που παραδίδεται σε συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο.

▪ **Ψευδείς απαιτήσεις:**

Οποιαδήποτε ψευδής αναφορά ζημιογόνου γεγονότος ή εξόδων στα οποία προβαίνετε, είτε ενεργείτε μόνοι σας είτε σε συμπαιγνία με τρίτο μέρος.

▪ **Υποδομή:**

Οποιαδήποτε βλάβη δορυφόρου, ηλεκτρονική ή μηχανική βλάβη, συμπεριλαμβανομένης (χωρίς περιορισμό) της διακοπής ρεύματος, βλάβες των εναέριων ή υπόγειων γραμμών μεταφοράς και διανομής, ή

Οποιαδήποτε ολική, μερική, προσωρινή ή διαλείπουσα διακοπή λειτουργίας των υποδομών κοινής ωφέλειας, συμπεριλαμβανομένου του φυσικού αερίου, του νερού και της ηλεκτρικής ενέργειας, ή

Οποιαδήποτε ολική, μερική, προσωρινή ή διαλείπουσα διακοπή της τηλεπικοινωνιακής υποδομής, συμπεριλαμβανομένων των αρχών έκδοσης πιστοποιητικών, των παρόχων δικτύων διανομής περιεχομένου, των παρόχων υπηρεσιών συστημάτων ονομάτων τομέων, των παρόχων σημείων ανταλλαγής στο διαδίκτυο, των δορυφόρων, των παρόχων δορυφορικών δικτύων, των υπηρεσιών χρονομέτρησης και οποιωνδήποτε συστημάτων ή υπηρεσιών μετάδοσης που υποστηρίζουν τη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των σημείων τερματισμού του δικτύου.

▪ **Νομική ευθύνη, πρόστιμα και κυρώσεις:**

Οποιαδήποτε ποσό οφείλεται από **εσάς** σε **τρίτο μέρος** για αποζημιώσεις, πρόστιμα ή ποινές.

▪ **Νομικές Διαδικασίες:**

Οποιαδήποτε δαπάνες που **εσείς** πραγματοποιείτε για την εκκίνηση ή την υπεράσπιση νομικών διαδικασιών κατά φυσικού ή νομικού προσώπου.

▪ **Δαπάνες Συντήρησης:**

Οποιαδήποτε συντήρηση του **συστήματος του υπολογιστή σας, της συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας** ή των **ψηφιακών περιουσιακών σας στοιχείων**, που δεν αποδίδεται σε **ζημιογόνο γεγονός**, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν εξόδων που έχετε καταβάλει ή έχετε συμφωνήσει να καταβάλλετε στο πλαίσιο οποιασδήποτε σύμβασης συντήρησης.

#### ▪ **Φυσικοί Κίνδυνοι:**

Κεραυνός, άνεμος, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, πλημμύρα, καταιγίδα, εκτόξευση, κατάρρευση καταβόθρας, σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, κύμα, παλιρροϊκά κύματα, κατολίσθηση, χαλάζι, χιόνι, γεωμαγνητική καταιγίδα ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό γεγονός, όπως και αν προκαλείται.

#### ▪ **Πυρηνικά:**

Οποιαδήποτε ιονίζουσα, ακτινοβολία ή μόλυνση ή οποιαδήποτε Ζημία ή απώλεια που προκαλείται ή σχετίζεται με τη ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο, απόβλητα ή άλλες τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε πυρηνικού συγκροτήματος ή εξαρτήματος.

#### ▪ **Διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια και Διαδικτυακές Δημοπρασίες:**

Οποιαδήποτε:

1. χρήση οποιασδήποτε διαδικτυακής δημοπρασίας ή
2. λαχειοφόρο αγορά, ή τυχερά παίγνια.

#### ▪ **Προηγούμενα Θέματα:**

Οποιοδήποτε θέμα το οποίο γνωρίζατε ή ευλόγως θα έπρεπε να γνωρίζετε πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος **ασφαλιστηρίου**.

#### ▪ **Εξαπάτηση παιδιού**

1. Οποιαδήποτε άμεση **οικονομική ζημιά** προκληθεί από το **παιδί σας**, και
2. Οποιαδήποτε **οικονομική ζημιά** υφίσταστε **εσείς** και/ή ο/η **σύζυγός σας**, η οποία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από τις ενέργειες του **παιδιού σας**.

#### ▪ **Υλικές Ζημιές**

Οποιαδήποτε υλική ζημία ή καταστροφή οποιουδήποτε ενσώματου αγαθού, συμπεριλαμβανομένου του **συστήματος του υπολογιστή σας**, της προσωπικής **σας** περιουσίας ή των **συνδεδεμένων οικιακών σας συσκευών**. Ωστόσο, η παρούσα εξαίρεση δεν ισχύει για τα **έξοδα αποκατάστασης** που προκύπτουν άμεσα από ένα **συμβάν στον κυβερνοχώρο**.

#### ▪ **Φυσικοί Κίνδυνοι**

Οποιαδήποτε πυρκαγιά, έκρηξη, κατάρρευση, καπνός, ηλεκτροστατική συσσώρευση ή στατικός ηλεκτρισμός, ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής ρεύματος, της πρόσκρουσης αεροσκάφους, της πρόσκρουσης οχήματος ή της ζημιάς από νερό.

#### ▪ **Ανακτήσιμες Ζημιές Λόγω Απάτης**

Οποιαδήποτε **οικονομική ζημία** η οποία ανακτάται από τον **προσωπικό σας λογαριασμό**, την εταιρεία καρτών πληρωμών, την τράπεζα ή άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

#### ▪ **Τρομοκρατία**

Οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια, απειργία ή παρόμοια εργατική δράση, ανταρσία, πολιτική αναταραχή που παίρνει διαστάσεις ή ισοδυναμεί με λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξέγερση, επανάσταση, εξέγερση, στάση, στρατιωτικός νόμος ή σφετερισμός εξουσίας ή οποιαδήποτε ενέργεια που γίνεται για την παρεμπόδιση ή την άμυνα κατά των εν λόγω ενεργειών- συμπεριλαμβανομένων όλων των ποσών που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από, προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια η οποία γίνεται για τον έλεγχο, την πρόληψη, την καταστολή ή η οποία σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τα ανωτέρω.

#### ▪ **Κλοπή**

Οποιαδήποτε κλοπή οποιουδήποτε από τα υπάρχοντά σας, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος του υπολογιστή σας, της συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας, της κάρτας πληρωμών σας, των ψηφιακών σας περιουσιακών στοιχείων ή οποιασδήποτε άλλης περιουσίας.

#### ▪ **Πόλεμος**

1. **πόλεμος**, ή
2. **κυβερνοεπιχείρηση**.

**Εμείς** θα έχουμε το βάρος της απόδειξης ότι ισχύει η παρούσα εξαίρεση.

Καταλογισμός **κυβερνοεπιχείρησης** σε **κράτος**:

1. Ο πρωταρχικός αλλά όχι αποκλειστικός παράγοντας για τον προσδιορισμό της απόδοσης μιας **κυβερνοεπιχείρησης** είναι κατά πόσον η κυβέρνηση του **κράτους** (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας αυτού) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το **σύστημα υπολογιστή** που επηρεάζεται από την **κυβερνοεπιχείρηση** καταλογίσει την **κυβερνοεπιχείρηση** σε άλλο **κράτος** ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του.
2. Εν αναμονή του καταλογισμού από την κυβέρνηση του **κράτους** (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας του) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το **σύστημα υπολογιστή** που

επηρεάζεται από την **κυβερνοεπιχείρηση**, μπορούμε να βασιστούμε σε ένα συμπέρασμα που είναι αντικειμενικά εύλογο ως προς τον καταλογισμό της **κυβερνοεπιχείρησης** σε άλλο **κράτος** ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του. Συμφωνείται ότι κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου δεν καταβάλλεται καμία ζημία.

3. Σε περίπτωση που η κυβέρνηση του **κράτους** (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληροφοριών και ασφαλείας του) στο οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το **σύστημα υπολογιστή** που επηρεάστηκε από την **κυβερνοεπιχείρηση** είτε:

- α. χρειάζεται αδικαιολόγητα μεγάλο χρονικό διάστημα για να, ή
- β. δεν, ή
- γ. δηλώνει αδυναμία να

καταλογίσει την **κυβερνοεπιχείρηση** σε άλλο **κράτος** ή σε όσους ενεργούν για λογαριασμό του, εναπόκειται σε **εμάς** να αποδείξουμε τον καταλογισμό με αναφορά σε άλλα διαθέσιμα αποδεικτικά.

#### **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

1. Ο Λήπτης της Ασφάλισης, μπορεί να ασκήσει το Δικαίωμα Εναντίωσης, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/97, όπως τροποποιημένος ισχύει, αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.

Επίσης, ο Λήπτης της Ασφάλισης μπορεί να ασκήσει το Δικαίωμα Εναντίωσης, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/97, όπως τροποποιημένος ισχύει, σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή, εντύπως ή ηλεκτρονικά, των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν. 4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των ασφαλιστικών όρων.

Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης συνεπάγεται τη ματαίωση της σύναψης της σύμβασης.

2. Ο Λήπτης της Ασφάλισης, εκτός του ανωτέρω Δικαιώματος Εναντίωσης, δικαιούται να Υπαναχωρήσει από την σύμβαση, εντός 30 ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ασκεί τα ως άνω δικαιώματα, των οποίων τα έντυπα Υποδείγματα (Α), (Β) και (Γ) βρίσκονται συνημμένα στο τέλος των Όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας το κατά περίπτωση σχετικό έντυπο στο κατάστημα της Ε.Τ.Ε. στο οποίο συνήφθη η ασφάλιση.

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης στις περιπτώσεις που προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από τον νόμο ή από το ασφαλιστήριο, γνωστοποιείται στον Συμβαλλόμενο (Λήπτη της ασφάλισης)/Ασφαλισμένο με έγγραφη δήλωση.

Ειδικά, η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού γίνεται με γραπτή δήλωση στον Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλιστρού θα επιφέρει, μετά πάροδο ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.

#### **ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ**

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου ή οιασδήποτε Ν.Π.Δ.Δ σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις εισπραξης ασφαλιστρον, τις πρόσθετες πράξεις αυτού, και γενικότερα οιασδήποτε εγγράφου συνδέεται με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση που ισχύει ήδη κατά την έκδοση του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, βαρύνει αποκλειστικά τον Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο.

#### **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ / ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Το δίκαιο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης, μεταξύ του Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένου και του Ασφαλιστή, η οποία είναι δυνατόν να προκύψει σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων και εκδικάζεται από αυτά με εφαρμοστέο το Ελληνικό δίκαιο.

## **ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ - ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
  - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),
  - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),
  - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
    - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
    - μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Περαιτέρω, εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης /Ασφαλισμένος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr) . Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της Εταιρίας, Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: [parapona@ethnikiasfalistiki.gr](mailto:parapona@ethnikiasfalistiki.gr). Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

- σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και η Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr) για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, τα ως άνω πρόσωπα έχουν την δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία/ή και την Τράπεζα σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT ΙΚΕ, 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR). Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) <https://kataggelies.mindev.gov.gr> στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (HEΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu).

Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία ή η Τράπεζα δεν δεσμεύονται ούτε υπέχουν κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα των ανωτέρω προσώπων για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση τα ανωτέρω πρόσωπα έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στη δικαιοσύνη.