

## Όροι Χρήσης σελίδας «Εθνική Τράπεζα» στο Facebook

Αγαπητοί φίλοι,

Σας ευχαριστούμε που επισκεφθήκατε τη σελίδα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών «Εθνική Τράπεζα» της Εθνικής Τράπεζας στο Facebook. Είναι ιδιαίτερη χαρά για μας να μοιραζόμαστε τα νέα μας μαζί σας. Η ουσιαστική επικοινωνία πιστεύουμε ότι είναι το «μυστικό» για κάθε επιτυχημένη σχέση.

Οι όροι χρήσης που ακολουθούν έχουν σκοπό να εξασφαλίσουν την τήρηση των κανόνων συναλλακτικής και επικοινωνιακής δεοντολογίας που οφείλει να σέβεται η τραπεζική πρακτική.

Σας παρακαλούμε να τους διαβάσετε προσεκτικά. Σε περίπτωση διαφωνίας σας με τα όσα αναφέρονται σε αυτούς, παρακαλούμε να μην κάνετε χρήση της σελίδας αυτής. Σε διαφορετική περίπτωση, θα θεωρηθεί ότι οι όροι είναι αποδεκτοί από εσάς.

### **Εθνική Τράπεζα**

Η σελίδα «Εθνική Τράπεζα» παρέχει πληροφορίες για το σύνολο των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής που σας προσφέρει η Εθνική Τράπεζα για τις συναλλαγές και πληρωμές σας, αλλά και την ενημέρωσή σας.

Η σελίδα «Εθνική Τράπεζα» της Εθνικής Τράπεζας στο Facebook είναι δημόσια, που σημαίνει ότι οποιοσδήποτε έχει τη δυνατότητα να διαβάσει τις αναρτήσεις σας (posts) στο Facebook, ενώ αυτές είναι πιθανό να εμφανίζονται στα αποτελέσματα των μηχανών αναζήτησης (Google, Yahoo κλπ). Σε κάθε περίπτωση, ωστόσο, θα απομακρύνουμε από τη σελίδα μας posts τα οποία

παραβιάζουν τους παρόντες όρους χρήσης, καθώς και τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου του Facebook.

Λόγω του δημόσιου χαρακτήρα της σελίδας μας και της δυνατότητας συμμετοχής οποιουδήποτε επισκέπτη, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι είμαστε υπεύθυνοι αποκλειστικά και μόνο για τις δικές μας τοποθετήσεις/αναρτήσεις.

Ενθαρρύνουμε λοιπόν όλους εσάς:

- Να ακολουθείτε το «πνεύμα» των posts, και να συμπεριφέρεστε με ευγένεια και σεβασμό
- Να δημοσιεύετε τη δική σας πρωτότυπη ανάρτηση και να μην αναρτάτε περιεχόμενο το οποίο γνωρίζετε ότι είναι προϊόν απάτης
- Να μην αναρτάτε posts προσωπικά ή εμπιστευτικά
- Να μην αναρτάτε το προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου προσώπου εκτός και αν έχετε τη συγκατάθεσή του.

## **Επικοινωνήστε μαζί μας**

Παρακολουθούμε κάθε ανάρτηση ή/και σχόλιο που εμφανίζεται στη σελίδα μας. Συνεπώς, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε πως θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για ανταπόκριση σε οποιοδήποτε ερώτημα, αναφορά ή σχόλιό σας σε εύλογο χρόνο, χωρίς όμως να υπάρχει δέσμευση απάντησης σε κάθε ανάρτηση ή σχόλιο που θα εμφανίζεται στη σελίδα μας.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που περιγράφονται στη σελίδα «Εθνική Τράπεζα» της Εθνικής Τράπεζας δεν θα σας ζητήσουν ποτέ να αποκαλύψετε εμπιστευτικές, απόρρητες ή προσωπικές πληροφορίες (πχ ότι τηρείτε τραπεζικό λογαριασμό, τον αριθμό ή άλλα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού, τους κωδικούς

χρήστη και πρόσβασης που χρησιμοποιείτε για το internet banking κλπ) μέσω αυτής της σελίδας.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Παρακαλείστε να μην αποκαλύπτετε εμπιστευτικά, απόρρητα ή προσωπικά σας στοιχεία ή εμπιστευτικά, απόρρητα ή προσωπικά στοιχεία τρίτων που αφορούν σε τήρηση τραπεζικών λογαριασμών, στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, τραπεζικά προϊόντα, userID ή password στη σελίδα αυτή και εν γένει σε δημόσιες σελίδες.

Σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνείτε μαζί μας για οποιοδήποτε ζήτημα σας απασχολεί αναφορικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που περιγράφονται στη σελίδα «Εθνική Τράπεζα» της Εθνικής Τράπεζας, θέτοντας το ερώτημά/σχόλιό σας περιεκτικά, με σεβασμό προς τρίτα πρόσωπα, χωρίς να αποκαλύπτετε τα στοιχεία που προαναφέραμε.

Οτιδήποτε παρέχεται στους επισκέπτες/χρήστες μέσω της σελίδας μας δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση, ευθέως ή εμμέσως, παρότρυνση, συμβουλή ή προτροπή για τη διενέργεια οποιασδήποτε επενδυτικής ή άλλης πράξης με οικονομικό αποτέλεσμα, αλλά εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια των επισκεπτών/χρηστών να αξιολογήσουν ό,τι τους παρέχεται και να ενεργήσουν βασιζόμενοι στην ιδιωτική τους βούληση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε δικής μας ευθύνης κατά τα οριζόμενα στους παρόντες όρους.

Για οποιαδήποτε απορία, σχόλιο, ερώτημα ή/και παρατήρηση, είμαστε στη διάθεσή σας!

Επικοινωνήστε με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Contact Center) της Εθνικής Τράπεζας:

- στο +30 210 4848484

Εναλλακτικά:

- επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)
- στείλτε μας email [contact.center@nbg.gr](mailto:contact.center@nbg.gr)
- επισκεφθείτε ένα Κατάστημά μας.

## Πολιτική Διαχείρισης Σελίδας

Σημειώνεται ότι αναρτήσεις/σχόλια που δεν συνάδουν με τους όρους χρήσης της σελίδας αυτής, τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου του Facebook και το προφίλ, τις αρχές και αξίες εν γένει της Εθνικής Τράπεζας, θα διαγράφονται αμέσως μόλις γίνονται αντιληπτά από τον διαχειριστή της σελίδας. Ο διαχειριστής της σελίδας αυτής διατηρεί το δικαίωμα αναφοράς προς το Facebook (report) του προσώπου που τα ανήρτησε.

Επισημαίνεται εκ νέου ότι, οποιαδήποτε ανάρτηση στη σελίδα αυτή μπορεί να περιέλθει σε γνώση τρίτου, όπως επίσης μπορεί να εμφανισθεί σε αποτελέσματα μηχανών αναζήτησης (Google, Yahoo κλπ).

Ο επισκέπτης/χρήστης της σελίδας οφείλει αφενός μεν να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, αφετέρου δε να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της σελίδας αυτής. Επίσης, οφείλει να συμπεριφέρεται κόσμια, ευγενικά και διακριτικά κατά τη διάρκεια επίσκεψης/χρήσης, ενώ απαγορεύεται ρητά η υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού ή άλλων, που αντίκεινται στη NETIQUETTE (Κώδικας Συμπεριφοράς Χρηστών INTERNET). Οιαδήποτε ζημία προκληθεί εξ αφορμής της χρήσης της σελίδας αυτής, γενικότερα απορρέουσα από την κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον επισκέπτη/χρήστη ανάγεται στη σφαίρα της αποκλειστικής του ευθύνης.

Η Εθνική Τράπεζα χωρίς να παρέχει κάποιου είδους εγγύηση και συνεπώς να ευθύνεται, καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου της παρούσας σελίδας να διέπονται από τη μέγιστη ακρίβεια, σαφήνεια, χρονική εγγύτητα, πληρότητα, ορθότητα και διαθεσιμότητα. Σε καμία περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης και αυτής της αμέλειας, δεν προκύπτει ευθύνη της Εθνικής Τράπεζας για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον επισκέπτη/χρήστη εξ αφορμής της χρήσης της σελίδας αυτής.

Θεωρούμε αυτονόητο ότι οι επισκέπτες/χρήστες θα ακολουθούν τους κανόνες του υγιούς και ευπρεπούς διαλόγου και ζητάμε από όλους τους συμμετέχοντες στη σελίδα μας, συμπεριλαμβανομένων και των διαχειριστών της σελίδας, να συμπεριφέρονται με σεβασμό. Σχόλια ή αναρτήσεις που θεωρείται ότι περιλαμβάνουν το περιεχόμενο που παρακάτω περιγράφεται θα διαγράφονται:

Προσβλητικά, ακατάλληλα, υβριστικά άσεμνα ή άσχετα με το περιεχόμενο της σελίδας ή το θέμα της ανάρτησης

- Απειλητικά ή συκοφαντικά
- Λανθασμένα, ανακριβή ή με οποιονδήποτε τρόπο παραπλανητικά
- Ανήθικα, απρεπή, με σεξουαλικό ή πορνογραφικό περιεχόμενο
- Μεροληπτικά ή που προωθούν διακρίσεις (πχ φύλο, θρησκεία, εθνικότητα, αναπηρία κλπ)
- Spam και όσα περιλαμβάνουν ή συνδέονται με οποιασδήποτε μορφής ιό, spyware, ή άλλο παρόμοιο πρόγραμμα που μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή των χρηστών.

**Δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας**

Το σύνολο του περιεχομένου της σελίδας αυτής, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κειμένων, ειδήσεων, γραφικών, φωτογραφιών, video, σχεδιαγραμμάτων, απεικονίσεων, παρεχομένων υπηρεσιών και γενικά κάθε είδους αρχείων, αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας και διέπεται από τις εθνικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων.

Ό,τι άλλο περιλαμβάνεται στη σελίδα αυτή και αποτελεί κατοχυρωμένο σήμα και προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων ανάγεται στη δική τους σφαίρα ευθύνης και ουδόλως ευθύνεται η Εθνική Τράπεζα.

Η Εθνική Τράπεζα είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τις αναρτήσεις/δημοσιεύσεις του διαχειριστή της σελίδας «Εθνική Τράπεζα». Λόγω του δημόσιου χαρακτήρα της σελίδας αυτής και της δυνατότητας συμμετοχής οιοδήποτε σε αυτή, επισημαίνεται ότι η σελίδα «Εθνική Τράπεζα» και η Εθνική Τράπεζα δεν έχουν ευθύνη για τις αναρτήσεις που πραγματοποιούνται από οποιονδήποτε επισκέπτη/χρήστη, ο οποίος σε κάθε περίπτωση είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις αναρτήσεις/δημοσιεύσεις που πραγματοποιεί. Κατά συνέπεια, καλούνται οι επισκέπτες/χρήστες της σελίδας να μη χρησιμοποιούν στις αναρτήσεις τους περιεχόμενο που πιθανολογούν ότι είναι ψευδές ή προσβλητικό ή περιεχόμενο ιδιοκτησίας τρίτου, εκτός και εάν έχουν τη γραπτή του συγκατάθεση. Συνιστούμε, οι επισκέπτες/χρήστες της σελίδας να αποφεύγουν να ανοίγουν links που δημοσιεύουν τρίτοι, καθώς και να προωθούν ανακοινώσεις τρίτων, εφόσον δεν γνωρίζουν το περιεχόμενό τους.

Με τη δημοσίευση σχολίων, ανακοινώσεων, φωτογραφιών, video, ιδεών ή οποιουδήποτε άλλου περιεχομένου στη σελίδα μας στο Facebook, ο επισκέπτης/χρήστης παρέχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα στην Εθνική Τράπεζα να αναδημοσιεύσει και να κάνει χρήση του περιεχομένου αυτού.

**Σύνδεσμοι (links) προς άλλα sites**

Κάθε φορά που θεωρούμε μία πληροφορία σημαντική για εσάς είναι πιθανό να αναρτούμε links άλλων δικτυακών τόπων. Ωστόσο, η Εθνική Τράπεζα δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες άλλων δικτυακών τόπων στους οποίους παραπέμπει η σελίδα μας μέσω “συνδέσμων”, hyperlinks ή διαφημιστικών banners, ούτε εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους.

Προβλήματα που τυχόν προκύψουν κατά την επίσκεψη/χρήση των δικτυακών τόπων στους οποίους γίνεται παραπομπή μέσω της σελίδας μας, ανάγονται αποκλειστικά και μόνο στη σφαίρα ευθύνης των αντίστοιχων δικτυακών τόπων, όπου ο χρήστης/επισκέπτης οφείλει να απευθύνεται. Η παραπομπή σε άλλους δικτυακούς τόπους γίνεται προς διευκόλυνση των χρηστών/επισκεπτών μας και σε καμία περίπτωση δεν δημιουργεί οιασδήποτε μορφής δέσμευση για οποιονδήποτε.

### **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Κάθε φορά που επισκέπτεσθε τη σελίδα «Εθνική Τράπεζα» των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Εθνικής Τράπεζας στο Facebook, ισχύουν και εφαρμόζονται ως προς εσάς οι όροι χρήσης και η πολιτική απορρήτου του Facebook.

Για να ενημερωθείτε σχετικά, παρακαλούμε πατήστε [εδώ](#).

Επιπλέον, ισχύουν και εφαρμόζονται και οι όροι χρήσης της επίσημης ιστοσελίδας της Εθνικής Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)) καθώς και η Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Τράπεζας.

Κατά την επίσκεψη σας στη σελίδα «Εθνική Τράπεζα» των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Εθνικής Τράπεζας στο Facebook, η Εθνική Τράπεζα προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία τυχόν προσωπικών σας δεδομένων, που της γνωστοποιείτε και καταχωρούνται από εσάς στη σχετική σελίδα. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα

με τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Προκειμένου να διασφαλισθεί η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρακαλούμε να μην αναρτάτε προσωπικές πληροφορίες δικές σας ή τρίτων (πχ αριθμούς λογαριασμών ή πιστωτικών καρτών, κινητά τηλέφωνα κλπ.). Ανάρτηση ή σχόλιο που περιλαμβάνει τέτοιου είδους πληροφορίες θα διαγράφεται. Ο εκάστοτε χρήστης είναι σε κάθε περίπτωση αποκλειστικά υπεύθυνος για τις αναρτήσεις/δημοσιεύσεις που πραγματοποιεί.

Για την πλήρη ενημέρωση σχετικά με τη συλλογή, τήρηση και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και την άσκηση τυχόν δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ανατρέξετε στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

Οι όροι χρήσης της σελίδας αυτής ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου και για ό,τι γενικά περιλαμβάνεται στη σελίδα «Εθνική Τράπεζα» της Εθνικής Τράπεζας στο Facebook. Η Εθνική Τράπεζα δύναται οιαδήποτε χρονική στιγμή να τροποποιεί τους όρους χρήσης της σελίδας «Εθνική Τράπεζα» στο Facebook, οι δε επισκέπτες/χρήστες οφείλουν κάθε φορά να ελέγχουν ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον εξακολουθούν τη χρήση θεωρείται ότι αποδέχονται τους τροποποιημένους όρους και προϋποθέσεις χρήσης της σελίδας αυτής. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλουν να απέχουν από τη επίσκεψη/χρήση της σελίδας αυτής.