

Επιτόκια και Τιμολόγιο Καταθέσεων

Ιδιώτες

- > Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου
- > Τρεχούμενοι Λογαριασμοί
- > Προνομιακά Πακέτα Προϊόντων
- > Καταθετικά Πολυπροϊόντα
- > Προθεσμιακοί Λογαριασμοί σε €
- > Καταθέσεις σε Ξένο Νόμισμα-Προθεσμιακοί Λογαριασμοί σε Ξένο Νόμισμα
- > Κάρτες Λογαριασμών (DUAL MASTERCARD DEBIT / ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ MASTERCARD / DEBIT MASTERCARD/DEBIT VISA/ DEBIT PREMIUM MASTERCARD)
- > Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων
- > Τοκοφορία Λογαριασμών Καταθέσεων

Επαγγελματίες και ΜΜΕ

- > Λογαριασμοί Business
- > Λογαριασμοί Όψεως
- > Καταθετικά Πολυπροϊόντα
- > Προθεσμιακοί Λογαριασμοί σε €
- > Καταθέσεις σε Ξένο Νόμισμα-Προθεσμιακοί Λογαριασμοί σε Ξένο Νόμισμα
- > Κάρτες Λογαριασμών (DEBIT MASTERCARD BUSINESS / DEBIT MASTERCARD BUSINESS ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ/ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD BUSINESS/ ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD)
- > Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων
- > Τοκοφορία Λογαριασμών Καταθέσεων

Επιχειρήσεις

- > Λογαριασμοί Business
- > Λογαριασμοί Όψεως
- > Προθεσμιακοί Λογαριασμοί σε €
- > Καταθέσεις σε Ξένο Νόμισμα-Προθεσμιακοί Λογαριασμοί σε Ξένο Νόμισμα
- > Κάρτες Λογαριασμών (DEBIT MASTERCARD BUSINESS / ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD BUSINESS)
- > Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων
- > Τοκοφορία Λογαριασμών Καταθέσεων

Private Banking

- > Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT PRIVATE BANKING MASTERCARD)

Επιτόκια και Τιμολόγιο Καταθέσεων

Ιδιώτες

Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΑΠΛΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,00%	0,000%	
	€200.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	

Λογαριασμοί Τρεχούμενοι

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΑΠΛΟΣ ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,00%	0,000%	
	€200.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	
ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ "ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ"	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,00%	0,000%	
	€200.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	

Επιτόκια και Τιμολόγιο Καταθέσεων

Ιδιώτες

Προνομιακά Πακέτα Προϊόντων

Πακέτο e-Value

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,01%	0,009%	
	€200.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

Πακέτο Value

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,01%	0,009%	
	€200.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,01%	0,009%	
	€200.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

Πακέτο Value Plus

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,01%	0,009%	
	€200.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

Πακέτο Premium

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,01%	0,009%	
	€200.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,01%	0,009%	
	€200.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

Καταθετικά Πολυπροϊόντα

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακωτά		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΕΘΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ (ταμειυτήριο)	€0,01 - €10.000	3,50%	3,039%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €50
	€10.000,01 και άνω	4,25%	3,696%	
ΣΠΟΥΔΑΣΩ (τρεχούμενος)	€0,01 - €1.000	0,20%	0,172%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€1.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

Επιτόκια και Τιμολόγιο Καταθέσεων

Ιδιώτες				
Καταθετικά Πολυπροϊόντα				
Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακωτά		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ VALUE (ταμιευτήριο ή τρεχούμενος)	€0,01 - €1.000	0,25%	0,216%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι Τα προνομιακά επιτόκια των μισθοδοτικών πακέτων ισχύουν για το χρονικό διάστημα που πιστώνονται σε αυτά μισθοδοσίες ή συντάξεις
	€1.000,01 και άνω	0,02%	0,017%	
ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ REWARD (ταμιευτήριο ή τρεχούμενος)	€0,01 - €1.000	0,20%	0,172%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι Τα προνομιακά επιτόκια των μισθοδοτικών πακέτων ισχύουν για το χρονικό διάστημα που πιστώνονται σε αυτά μισθοδοσίες ή συντάξεις.
	€1.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

Ιδιώτες				
Καταθετικά Πολυπροϊόντα				
Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS (ταμιευτήριο ή τρεχούμενος)	€0,01 - €100.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	
ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ PLUS (τρεχούμενος)	€0,01 - €100.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS – ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΕΕ (τρεχούμενος)	€0,01 - €100.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	
FAMILY FAST (ταμιευτήριο)	€0,01 - €60.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€60.000,01 - €200.000	0,00%	0,000%	
	€200.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	

Επιτόκια και Τιμολόγιο Καταθέσεων

Ιδιώτες

Προθεσμιακοί Λογαριασμοί

Λογαριασμός	Επιτόκια			Παρατηρήσεις
e – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ	Για ποσό από €3.000 έως €60.000		Για ποσό από €60.000,01 έως €200.000	<p>προθεσμιακή κατάθεση που διατίθεται αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα, μόνο μέσω Internet Banking.</p> <p><i>Ειδικά για το e-3μηνο διατίθεται μέσω Internet και Mobile Banking.</i></p> <p><u>Διάρκεια:</u> 1 μήνας / 3 μήνες/ 6 μήνες / 12 μήνες ανάλογα με το προϊόν.</p> <p><u>ποσό κατάθεσης:</u> €3.000- €200.000</p> <p>Απόδοση Τόκων : Στη λήξη</p> <p>Αναλυτική ενημέρωση παρέχεται μέσω Internet/ Mobile Banking.</p>
e – 1μήνας	0,40%		0,50%	
e – 3μηνο	0,80%		1,00%	
e – 6μηνο	1,20%		1,40%	
e – 12μηνο	1,50%		1,70%	
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ «ΜΗΝΙΑΙΟ»	Διάρκεια	Ποσό	Επιτόκιο	<p>Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €20.000</p> <p>Απόδοση Τόκων :Μηνιαία</p>
	6 Μήνες	€20.000-59.999,99	0,40%	
		€60.000-99.999,99	0,50%	
		€100.000 και άνω	0,60%	
	12 Μήνες	€20.000-59.999,99	1,00%	
		€60.000-99.999,99	1,50%	
€100.000 και άνω		1,70%		
ΝΕΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ «15 ΜΗΝΩΝ»	15 Μήνες	€10.000 και άνω	1ο τρίμηνο 0,50%	<p>Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €10.000</p> <p>Απόδοση τόκων : Τριμηνιαία</p>
			2ο τρίμηνο 1,40%	
			3ο τρίμηνο 2,00%	
			4ο τρίμηνο 2,35%	
			5ο τρίμηνο 2,70%	
ΝΕΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ «18 ΜΗΝΩΝ»	18 Μήνες	€20.000-€200.000	1,50%	<p>Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €20.000</p> <p>Απόδοση Τόκων : Στη λήξη</p>
		>€200.000	1,90%	
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	Τα επιτόκια καθορίζονται ανάλογα με το ύψος του κεφαλαίου και τη χρονική διάρκεια της κατάθεσης και παραμένουν σταθερά για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης.			Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €3.000

Επαγγελματίες και ΜΜΕ

Λογαριασμοί Business

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
BUSINESS BASIC	€0,01 -€100.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	
BUSINESS PRESTIGE	€0,01 -€100.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	

Καταθετικά Πολυπροϊόντα

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα		ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS (ταμειευτήριο ή τρεχούμενος)	€0,01 - €100.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	
ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ PLUS (τρεχούμενος)	€0,01 - €100.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,01%	0,009%	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS – ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΕΕ (τρεχούμενος)	€0,01 - €100.000	0,00%	0,000%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,00%	0,000%	

Προθεσμιακοί Λογαριασμοί

Λογαριασμός	Επιτόκια			Παρατηρήσεις
	Διάρκεια	Ποσό	Επιτόκιο	
ΝΕΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ «15 ΜΗΝΩΝ»	Διάρκεια		Επιτόκιο	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €10.000 Απόδοση τόκων : Τριμηνιαία
	15 Μήνες	€10.000 και άνω	1ο τρίμηνο 0,50% 2ο τρίμηνο 1,40% 3ο τρίμηνο 2,00% 4ο τρίμηνο 2,35% 5ο τρίμηνο 2,70%	
ΝΕΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ «18 ΜΗΝΩΝ»	18 Μήνες	€20.000-€200.000	1,50%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €20.000 Απόδοση Τόκων : Στη λήξη
		>€200.000	1,90%	
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	Τα επιτόκια καθορίζονται ανάλογα με το ύψος του κεφαλαίου και τη χρονική διάρκεια της κατάθεσης και παραμένουν σταθερά για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης.			Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €3.000

Επιχειρήσεις

Λογαριασμοί Όψεως

Λογαριασμός	Επιτόκια	Παρατηρήσεις
ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΟΨΕΩΣ	Οι «Καταθέσεις Όψεως» είναι άτοκοι ή κατά περίπτωση, με διαπραγματεύσιμο επιτόκιο.	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €750
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΨΕΩΣ	Οι «Διαχειριστικοί Όψεως» είναι άτοκοι ή κατά περίπτωση, με διαπραγματεύσιμο επιτόκιο	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €1.000

Λογαριασμοί Business

Λογαριασμός	Επιτόκια κλιμακούμενα	ΣΕΠΑ	Παρατηρήσεις
BUSINESS BASIC	€0,01 - €100.000	0,00%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,00%	
BUSINESS PRESTIGE	€0,01 - €100.000	0,00%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Όχι
	€100.000,01 και άνω	0,01%	

Προθεσμιακοί Λογαριασμοί

Λογαριασμός	Επιτόκια			Παρατηρήσεις
ΝΕΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ «15 ΜΗΝΩΝ»	Διάρκεια	Ποσό	Επιτόκιο	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €10.000 Απόδοση τόκων : Τριμηνιαία
	15 Μήνες	€10.000 και άνω	1ο τρίμηνο 0,50% 2ο τρίμηνο 1,40% 3ο τρίμηνο 2,00% 4ο τρίμηνο 2,35% 5ο τρίμηνο 2,70%	
ΝΕΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ «18 ΜΗΝΩΝ»	18 Μήνες	€20.000-€200.000	1,50%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €20.000 Απόδοση Τόκων : Στη λήξη
		>€200.000	1,90%	
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	Τα επιτόκια καθορίζονται ανάλογα με το ύψος του κεφαλαίου και τη χρονική διάρκεια της κατάθεσης και παραμένουν σταθερά για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης.			Ελάχιστη αρχική κατάθεση: €3.000

Καταθέσεις σε ευρώ - Επισημάνσεις

- Κλιμακούμενα επιτόκια:** Όταν ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με ένα επιτόκιο - αυτό που αντιστοιχεί στη βαθμίδα κλίμακας επιτοκίου στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο.
- Κλιμακωτά επιτόκια:** Το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται ανά τμήματα, δηλαδή, κάθε τμήμα του υπολοίπου εκτοκίζεται με διαφορετικό επιτόκιο, σύμφωνα με τις βαθμίδες της κλίμακας επιτοκίου του προϊόντος.
- Σ.Ε.Π.Α.:** Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (ΣΕΠΑ) υπολογίσθηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του εξαμήνου (ή του κάθε μήνα για τους λογαριασμούς Business BASIC και Business PRESTIGE). Ως αποτέλεσμα, η ΣΕΠΑ απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την φορολόγηση των τόκων (15%) και τον δημνιαίο (ή τον μηνιαίο για τους λογαριασμούς Business BASIC και Business PRESTIGE) ανατοκισμό.
- Λογισμός τόκων:** Οι τόκοι στους έντοκους λογαριασμούς λογίζονται κάθε εξάμηνο (30/6 & 31/12), με εξαίρεση τους λογαριασμούς Business BASIC και Business PRESTIGE όπου οι τόκοι λογίζονται κάθε μήνα. Ως βάση υπολογισμού των τόκων λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος των 360 ημερών (Actual/360). Στους προθεσμιακούς λογαριασμούς οι τόκοι υπολογίζονται στη λήξη της προθεσμίας, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Επί των τόκων των καταθέσεων, παρακρατείται φόρος 15% για απόδοση στο Δημόσιο.
- Χρεωστικά υπόλοιπα:** Τυχόν χρεωστικά υπόλοιπα των λογαριασμών καταθέσεων βαρύνονται με το επιτόκιο που συμφωνείται, ανάλογα με τον λογαριασμό και με το είδος των υπολοίπων αυτών (από παραβίαση valeur, από υπερανάληψη κλπ).
- Παρεμβατικό Επιτόκιο Ε.Κ.Τ.:** 4,25% (ισχύει από 12/06/2024)

Καταθέσεις σε Ξένο Νόμισμα

Λογαριασμός	Επιτόκια	Σ.Ε.Π.Α. με παρακράτηση φόρου	Σ.Ε.Π.Α. χωρίς παρακράτηση φόρου	Παρατηρήσεις
ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟΥ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ	Δολάριο ΗΠΑ (USD)	0,03%	0,026%	0,030%
	Φράγκο Ελβετίας (CHF)	0,02%	0,017%	0,020%
	Δολάριο Καναδά (CAD)	0,05%	0,043%	0,051%
	Κορώνα Σουηδίας (SEK)	0,01%	0,009%	0,010%
	Κορώνα Νορβηγίας (NOK)	0,01%	0,009%	0,010%
	Κορώνα Δανίας (DKK)	0,03%	0,026%	0,030%
	Γιέν Ιαπωνίας (JPY)	0,00%	0,00%	0,00%
	Δολάριο Αυστραλίας (AUD)	0,05%	0,043%	0,051%
	Λέι Ρουμανίας (RON)	1,00%	0,864%	1,016%
	Λίρα Τουρκίας (TRY)	5,00%	4,355%	5,134%
	Ζλότι Πολωνίας (PLN)	0,25%	0,232%	0,250%
	Λίρα Αγγλίας (GBP)	0,03%	0,028%	0,03%
	Ραντ Ν. Αφρικής (ZAR)	4,00%	3,736%	4,040%
	Δολάριο Χόνγκ Κόνγκ HKD	0,10%	0,093%	0,100%
				Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Το ισότιμο των €300.
ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΟΨΕΩΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ	Δολάριο ΗΠΑ (USD)	0,01%	0,009%	0,010%
	Φράγκο Ελβετίας (CHF)	0,02%	0,017%	0,020%
	Δολάριο Καναδά (CAD)	0,05%	0,043%	0,051%
	Κορώνα Σουηδίας (SEK)	0,01%	0,009%	0,010%
	Κορώνα Νορβηγίας (NOK)	0,01%	0,009%	0,010%
	Κορώνα Δανίας (DKK)	0,03%	0,026%	0,030%
	Γιέν Ιαπωνίας (JPY)	0,00%	0,00%	0,00%
	Δολάριο Αυστραλίας (AUD)	0,05%	0,043%	0,051%
	Λέι Ρουμανίας (RON)	1,00%	0,864%	1,016%
	Λίρα Τουρκίας (TRY)	4,00%	3,477%	4,097%
	Ζλότι Πολωνίας (PLN)	0,25%	0,232%	0,250%
	Λίρα Αγγλίας (GBP)	0,01%	0,009%	0,01%
	Ραντ Ν. Αφρικής (ZAR)	3,50%	3,266%	3,531%
	Δολάριο Χόνγκ Κόνγκ (HKD)	0,10%	0,093%	0,100%
				Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Το ισότιμο των €300.

Προθεσμιακοί Λογαριασμοί

Λογαριασμός	Επιτόκια	Παρατηρήσεις
ΝΕΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ «18-ΜΗΝΩΝ ΣΕ USD»	18 Μήνες 3,00%	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: \$20.000 Απόδοση Τόκων: στη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ	Τα επιτόκια καθορίζονται ανάλογα με το ύψος του κεφαλαίου, το νόμισμα και τη χρονική διάρκεια της κατάθεσης και παραμένουν σταθερά για όλη τη διάρκεια της κατάθεσης. Οι προθεσμιακές καταθέσεις σε ξένο νόμισμα προσφέρονται σε: Δολάριο Η.Π.Α. (USD), Φράγκο Ελβετίας (CHF), Λίρα Μ. Βρετανίας (GBP), Κορώνα Σουηδίας (SEK), Κορώνα Νορβηγίας (NOK), Κορώνα Δανίας (DKK), Δολάριο Καναδά (CAD), Δολάριο Αυστραλίας (AUD), Γιέν Ιαπωνίας (JPY), Λίρα Τουρκίας (TRY).	Ελάχιστη αρχική κατάθεση: Αναλόγως του νομίσματος

Καταθέσεις σε Ξένο Νόμισμα – Επισημάνσεις

- 1. Λογισμός τόκων:** Η βάση υπολογισμού τόκων είναι: α) για τη λίρα Αγγλίας (GBP), το Ραντ Νοτίου Αφρικής (ZAR), το Δολάριο Χόνγκ Κόνγκ (HKD) και το Ζλότι Πολωνίας (PLN) : Actual/365 [δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual), ενώ στον παρονομαστή το ημερολογιακό έτος των 365 ημερών]. β) για όλα τα λοιπά νομίσματα: Actual/360 [δηλ. στον αριθμητή τίθενται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual), ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών].
- 2. Σ.Ε.Π.Α.:** Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (ΣΕΠΑ) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του 6μήνου. Ως αποτέλεσμα, η ΣΕΠΑ απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την τυχόν φορολόγηση των τόκων (στις περιπτώσεις που παρακρατείται φόρος επί των τόκων - σήμερα 15%) και τον 6μηνιαίο ανατοκισμό.
- 3.** Η ανάληψη Ξένων Τραπεζογραμματίων από λογαριασμούς συναλλάγματος είναι ανέξοδη.

Κάρτες Λογαριασμών		
Χρεωστική Κάρτα DUAL MASTERCARD DEBIT		
1.	Μηνιαία συνδρομή	€0,50
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Μηνιαία συνδρομή επιπλέον καρτών	€0,50/κάρτα
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	Δωρεάν
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
6.	Επανέκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου)/ Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού/ Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών/ Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
8.4	Εμβάσματα σε Ευρώ	
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό*:	
9.1	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard): * Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται: 1. Δωρεάν 3/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού 2. Δωρεάν 2/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού. Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια.	€0,75
Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Ευστράτιος Λέσβου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελείος Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Νέο Χαλκιόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.		
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
10.2	Μετατροπή συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
11.	Αποστολή μηνιαίου statement Dual MasterCard Debit ταχυδρομικά¹	
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
12.1	Εντός Ευρωζώνης	€0,20
12.2	Εκτός Ευρωζώνης	€0,30
¹ υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.		

Κάρτες Λογαριασμών

Χρεωστική Κάρτα ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ MASTERCARD / DEBIT MASTERCARD/DEBIT VISA (Ιδιώτες) - DEBIT PREMIUM MASTERCARD (Premium)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης 2ης κάρτας	€6
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	€6
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου)/ Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού/ Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών/ Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
8.4	Εμβάσματα σε Ευρώ	
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό*:	
9.1	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard): * Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται: 1. Δωρεάν 3/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού 2. Δωρεάν 2/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού. Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια.	€0,75
Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Ευστράτιος Λέσβου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελείος Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαίμος Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Χαλκιοπούλο Αιτωλοακαρνανία.		
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
10.2	Μετατροπή συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹	3€/μήνα
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
12.1	Εντός Ευρωζώνης	€0,20
12.2	Εκτός Ευρωζώνης	€0,30

¹ υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών		
Χρεωστική Κάρτα DEBIT PRIVATE BANKING MASTERCARD (Private Banking πελάτες)		
1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης 2ης κάρτας	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	Δωρεάν
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	Δωρεάν
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	Δωρεάν
6.	Επανέκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	Δωρεάν
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λουτών Εργασιών».
8.4	Εμβάσματα σε Ευρώ :	
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό* :	
9.1	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard- Visa):	€0,75
	* Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται: 1. Δωρεάν 3/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού 2. Δωρεάν 2/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού. Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια.	
	Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Ευστράτιος Λέσβου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελιός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Νέο Χαλκικόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.	
10	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
10.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	Δωρεάν
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά¹	Δωρεάν
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
12.1	Εντός ευρωζώνης	€0,20
12.2	Εκτός ευρωζώνης	€0,30

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών		
Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)		
1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	
	1.1	Λογαριασμός Business BASIC
	1.2	Λογαριασμός Business PRESTIGE
	1.3	Λοιποί λογαριασμοί
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	
4.	Ετήσια συνδρομή:	
	4.1	Λογαριασμός Business BASIC *
	4.2	Λογαριασμός Business PRESTIGE *
	4.3	Λοιποί λογαριασμοί
*Η προνομιακή τιμολόγηση ισχύει μόνο για την 1 ^η κάρτα. Για τις υπόλοιπες κάρτες πέρα της 1 ^{ης} θα ισχύει το εκάστοτε προβλεπόμενο τιμολόγιο των λοιπών λογαριασμών.		
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	
6.	Επανέκδοση PIN	
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
	8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών /Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού / πληρωμή δόσεων & τόκων επιχειρηματικών δανείων (Ανοικτού Επαγγελματικού & Overdraft) / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN
	8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)
	8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:	
	9.1	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard):
Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Ευστράτιος Λέσβου, Άγιος Νικόλαος Μεσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Αρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Νέο Χαλκικόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.		
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
	10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €
	10.2	Μετατροπή συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά¹	
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
	12.1	Εντός ευρωζώνης
	12.2	Εκτός ευρωζώνης

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών			
Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Ατομικές επιχειρήσεις)			
1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης		Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης		€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης		€6
4.	Ετήσια συνδρομή:		
	4.1	1ο Έτος	Δωρεάν
	4.2	Μετά το 1ο Έτος:	
		4.2.1 Λογαριασμός Business BASIC	€10
		4.2.2 Λογαριασμός Business PRESTIGE	Δωρεάν
		4.2.3 Λοιποί λογαριασμοί	€20
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό		€15
6.	Επανεκδοση PIN		Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €		2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:		
	8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών /Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού / πληρωμή δόσεων & τόκων επιχειρηματικών δανείων (Ανοικτού Επαγγελματικού & Overdraft) / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
	8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
	8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο « Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών ».
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό		
	9.1	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard):	€0,75
	Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκάνησου, Άγιος Ευστράτιος Λέσβου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Νέο Χαλκικόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.		
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:		
	10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
	10.2	Μετατροπή συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά¹		3€/μήνα
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:		
	12.1	Εντός ευρωζώνης	€0,20
	12.2	Εκτός ευρωζώνης	€0,30

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών

Χρεωστική Κάρτα ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	€6
4.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
5.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
5.1	Ανάληψη μετρητών ² / Καταθέσεις μετρητών/ Ερώτηση υπολοίπου / Σύντομο Statement τελευταίων 10 κινήσεων / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
5.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
6.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:	
6.1	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ):	€0,75
Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Ευστράτιος Λέσβου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Νέο Χαλκίοπουλο Αιτωλοακαρνανίας.		
6.2	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού εντός ευρωζώνης	€0,20
7.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹	3€/μήνα

Χρεωστική Κάρτα ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD (Επαγγελματίες και ΜΜΕ)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	Δωρεάν
3.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
4.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
4.1	Ανάληψη μετρητών μέχρι ποσοστού 10% της χρηματοδότησης που έχει χορηγηθεί στον δικαιούχο/ Μεταφορά πιστωτικού υπολοίπου/Καταθέσεις μετρητών/Ερώτηση υπολοίπου/ Σύντομο Statement τελευταίων 10 κινήσεων / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
4.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
4.3	Πληρωμή οφειλών ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, βεβαιωμένες οφειλές Δημοσίου	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
5.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:	
5.1	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ):	€0,75
Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Ευστράτιος Λέσβου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Νέο Χαλκίοπουλο Αιτωλοακαρνανίας.		
5.2	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού εντός ευρωζώνης	€0,20
6.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹	3€/μήνα

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

²Η ανάληψη μετρητών με την ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ Debit MasterCard επιτρέπεται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα που ανακοινώνει η Εθνική Τράπεζα στους δικαιούχους.

Κάρτα κατάθεσης μετρητών ΕΘΝΟdeposit (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς	€6
3.	Συναλλαγές καταθέσεων	Δωρεάν

Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων

Λογαριασμοί Ταμειτηρίου

1.	Τήρηση και κίνηση λογαριασμού	Δωρεάν
2.	Έκτακτο αντίγραφο κίνησης λογ/σμού στο Κατάστημα	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Λοιπές Εργασίες Καταθέσεων»

Τρεχούμενος Λογαριασμός

1.	Τήρηση και κίνηση λογαριασμού	Δωρεάν
2.	Χορήγηση καρτέ επιταγών	€2,00/φύλλο
3.	Αντίγραφο κίνησης τρεχούμενου λογαριασμού:	
	3.1 τακτικό 3μηνιαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη)	Δωρεάν
	3.2 τακτικό μηνιαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη, κατόπιν αιτήματός του)	€0,90 / μήνα
	3.3 τακτικό ημερήσιο (παραλαβή στο κατάστημα)	€15 / μήνα
	3.4 μέσω εναλλακτικών δικτύων (Internet banking κλπ)	Δωρεάν
	3.5 τακτικό μηνιαίο τρεχούμενου με overdraft (όπου προβλέπεται συμβατικά)	Δωρεάν
4.	Έκτακτο αντίγραφο κίνησης λογ/σμού στο Κατάστημα	Ό,τι προβλέπεται στις «Λοιπές Εργασίες Καταθέσεων»

Προνομιακά Πακέτα Προϊόντων

	Πακέτο e- Value	€2/ μήνα ή €22/ έτος
	Πακέτο Value	€2/ μήνα
	Πακέτο Value Plus	€5/ μήνα ή €55/ έτος
	Πακέτο Premium	€2/ μήνα

Μισθοδοτικά Πακέτα Προϊόντων

	Μισθοδοτικός Value	€2/ μήνα
--	--------------------	----------

Σημειώσεις για τα Προνομιακά και Μισθοδοτικά πακέτα προϊόντων:

Για τους συνδεδεμένους καταθετικούς λογ/σμούς με τα ανωτέρω πακέτα ισχύει ό,τι κατά περίπτωση, για τους λογ/σμούς ταμειτηρίου ή τους τρεχούμενους. Το μηνιαίο κόστος δεν θα εισπράττεται στο μήνα: ανοίγματος και μετατροπής υφιστάμενου λογαριασμού στα ανωτέρα πακέτα προϊόντων.

Για τα προνομιακά πακέτα προϊόντων, εφόσον δεν εισπραχθεί το μηνιαίο κόστος μέχρι το τέλος του μήνα, ο λογαριασμός θα μετατρέπεται αυτόματα σε Απλό Τρεχούμενο ή Εθνοταμειτήριο ανάλογα με τον λογαριασμό που έχει επιλεγεί, ενώ για τα μισθοδοτικά πακέτα προϊόντων θα μετατρέπεται αυτόματα σε Μισθοδοτικό Reward (ταμειτήριο ή τρεχούμενο) ανάλογα με την κατηγορία που έχει επιλεγεί.

Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση για προϊόντα ή υπηρεσίες, που παρέχεται σε δικαιούχους του λογαριασμού «Μισθοδοτικός Value», ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτόν μισθοδοσία ή σύνταξη.

Εθνική Παιδών

Ό,τι ισχύει για τους λογαριασμούς ταμειτηρίου.

Μισθοδοτικός Reward

Ό,τι ισχύει, κατά περίπτωση, για τους λογαριασμούς ταμειτηρίου ή τους τρεχούμενους.

Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση για προϊόντα ή υπηρεσίες, που παρέχεται σε δικαιούχους του λογαριασμού «Μισθοδοτικός Reward», ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτόν μισθοδοσία.

Επαγγελματικός Plus

Ό,τι ισχύει, κατά περίπτωση, για τους λογαριασμούς ταμειτηρίου ή τους τρεχούμενους.

Αγροτικός Plus

Ό,τι ισχύει, κατά περίπτωση, για τους λογαριασμούς τρεχούμενους.

Σπουδάζω

Ό,τι ισχύει για τους τρεχούμενους λογαριασμούς.

Εμβάσματα σε Τράπεζες του εσωτερικού και του εξωτερικού με χρέωση λογαριασμού «Σπουδάζω»: Παρέχεται προνομιακή τιμολόγηση για την αποστολή εμβασμάτων μέσω των Κατ/των και μέσω Internet banking, όπως κατά περίπτωση προβλέπεται στις οικείες ενότητες στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».

Family Fast

Ό,τι ισχύει για τους λογαριασμούς ταμειτηρίου.

Εμβάσματα προς τη χώρα προέλευσης με χρέωση του λογαριασμού «Family Fast»: Παρέχεται προνομιακή τιμολόγηση για την αποστολή εμβασμάτων ποσού έως €900, μέσω των Καταστημάτων και μέσω ATM banking, σε χώρες του εξωτερικού, όπως κατά περίπτωση προβλέπεται στις οικείες ενότητες στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».

Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων		
Λογαριασμοί Business		
Business BASIC - (Επαγγελματίες & ΜΜΕ, Φυσικά πρόσωπα - ελεύθεροι επαγγελματίες / ατομικές επιχειρήσεις, νομικά πρόσωπα)		
1.	Παροχή τραπεζικών υπηρεσιών	€4/μήνα
2.	Χορήγηση καρτέ επιταγών:	
	2.1 20 φύλλα / έτος	Δωρεάν
	2.2 Επιπλέον φύλλα	€2/φύλλο
3.	Εξερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ με χρέωση το «Business BASIC»	Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
4.	Εισερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ, σε πίστωση του «Business BASIC»	Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
5.	Εξόφληση οφειλών υπέρ τρίτων	
	5.1 με πάγια εντολή χρέωσης λογ/σμού (ΣΕΠΥ / SEPA)	5 πληρωμές δωρεάν/μήνα, πέρα των 5 πληρωμών/μήνα ισχύει το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
	5.2 μέσω εναλλακτικών δικτύων	
6.	Εξυπηρέτηση μισθοδοσίας μέσω Internet banking	Δωρεάν
7.	Μαζικά εμβάσματα (πιστώσεις) με αποστολή αρχείου εμβασμάτων, μέσω Internet banking, σε λογ/σμούς της ΕΤΕ	Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
8.	Διενέργεια αναλήψεων, καταθέσεων και μεταφορών από και προς τον λογαριασμό	Δωρεάν
9.	Χορήγηση Debit Mastercard Business (ισχύει μόνο για την 1η κάρτα):	
	10.1 Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
	10.2 Ετήσια συνδρομή	€10
10.	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού:	
	11.1 τακτικό 3μηνιαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη)	Δωρεάν
	11.2 τακτικό μηνιαίο (παραλαβή στο Κατάστημα)	Δωρεάν
	11.3 τακτικό μηνιαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη, κατόπιν αιτήματός του)	€0,90 / μήνα
	11.4 τακτικό ημερήσιο (παραλαβή στο κατάστημα)	€15 / μήνα
	11.5 μέσω εναλλακτικών δικτύων (Internet banking κλπ)	Δωρεάν
11.	Έκτακτο αντίγραφο κίνησης λογ/σμού στο Κατάστημα	Ό,τι προβλέπεται στις «Λοιπές Εργασίες Καταθέσεων»
12.	Υπηρεσία Προσωποποιημένων Ειδοποιήσεων - Push Notifications	Δωρεάν
Business PRESTIGE (Νομικά Πρόσωπα, ΜΜΕ, Φυσικά πρόσωπα - ελεύθεροι επαγγελματίες / ατομικές επιχειρήσεις, νομικά πρόσωπα)		
Ο Business PRESTIGE προσφέρεται σε Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα με τις δυο (2) παρακάτω εναλλακτικές τιμολόγησης αντίστοιχα:		
A. «Business PRESTIGE» ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ (με ετήσιο κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών)		
1.	Παροχή τραπεζικών υπηρεσιών:	
	1.1 Ετήσιο κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών	€120 / έτος από 1/7/2024 €130/έτος
	1.2 Εφόσον το Μ.Υ. του προηγούμενου έτους είναι >€10.000 & ισχύει τουλάχιστον χρήση POS / e-commerce ή διενέργεια μισθοδοσίας	10% έκπτωση στα κατά περίπτωση προβλεπόμενα
2.	Χορήγηση καρτέ επιταγών:	
	2.1 220 φύλλα / έτος	Δωρεάν
	2.2 Επιπλέον φύλλα πέρα των 220 / έτος	€2/φύλλο
3.	Εξερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ με χρέωση του «Business PRESTIGE»:	
	3.1 220 / έτος μέσω Internet /Mobile Banking	Δωρεάν
	3.2 Επιπλέον εμβάσματα πέρα των 220 / έτος	το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
4.	Εισερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ με χρέωση του «Business PRESTIGE»:	
	4.1 220 / έτος	50% έκπτωση στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
	4.2 Επιπλέον εμβάσματα πέρα των 220 / έτος	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών»
5.	Υπηρεσία Προσωποποιημένων Ειδοποιήσεων - Push Notifications	Δωρεάν

Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων

Λογαριασμοί Business

B. «Business PRESTIGE» ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ (με ετήσιο κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών)

1.	Παροχή τραπεζικών υπηρεσιών		
	1.1	Ετήσιο κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών	€70/ έτος
	1.2	Εφόσον το Μ.Υ. του προηγούμενου έτους είναι >€3.000	10% έκπτωση στα κατά περίπτωση προβλεπόμενα
2.	Χορήγηση καρτέ επιταγών:		
	2.1	120 φύλλα / έτος	Δωρεάν
	2.2	Επιπλέον φύλλα πέρα των 120 / έτος	€2,00/φύλλο
3.	Εξερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ με χρέωση του «Business PRESTIGE»:		
	3.1	120 / έτος μέσω Internet /Mobile Banking	Δωρεάν
	3.2	Επιπλέον εμβάσματα πέρα των 120 / έτος	το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
4.	Εισερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ με χρέωση του «Business PRESTIGE»:		
	4.1	120 / έτος	50% έκπτωση στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
	4.2	Επιπλέον εμβάσματα πέρα των 120 / έτος	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών»
5.	Υπηρεσία Προσωποποιημένων Ειδοποιήσεων - Push Notifications		Δωρεάν
Για τον «Business PRESTIGE» τόσο σε Φυσικά όσο και σε Νομικά Πρόσωπα προσφέρονται επιπλέον οι παρακάτω προνομιακές τιμολογήσεις:			
6.	Εξόφληση οφειλών υπέρ τρίτων:		
	6.1	με πάγια εντολή χρέωσης λογ/σμού (ΣΕΠΥ / SEPA)	Δωρεάν
	6.2	μέσω εναλλακτικών δικτύων	Δωρεάν
7.	Εξυπηρέτηση μισθοδοσίας μέσω Internet banking		Δωρεάν
8.	Μαζικά εμβάσματα (πιστώσεις) με αποστολή αρχείου εμβασμάτων, μέσω Internet banking, σε λογ/σμούς της ΕΤΕ		Δωρεάν
9.	Διενέργεια αναλήψεων, καταθέσεων και μεταφορών από και προς τον λογαριασμό		Δωρεάν
10.	Χορήγηση Debit Mastercard Business (ισχύει μόνο για την 1η κάρτα):		
	10.1	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
	10.2	Ετήσια συνδρομή	Δωρεάν
11.	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού:		
	11.1	τακτικό 3μηνιαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη)	Δωρεάν
	11.2	τακτικό μηνιαίο (παραλαβή στο Κατάστημα)	Δωρεάν
	11.3	τακτικό μηνιαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη, κατόπιν αιτήματός του)	€0,90 / μήνα
	11.4	τακτικό ημερήσιο (παραλαβή στο κατάστημα)	€15 / μήνα
	11.5	μέσω εναλλακτικών δικτύων (Internet banking κλπ)	Δωρεάν
12.	Έκτακτο αντίγραφο κίνησης λογ/σμού στο Κατάστημα		Ό,τι προβλέπεται στις «Λοιπές Εργασίες Καταθέσεων»

Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων

Καταθέσεις Όψεως (Επιχειρήσεις)

1.	Επιβάρυνση από τυχόν αρνητική απόδοση του λογαριασμού. Αρνητική απόδοση λογ/μίων καταθέσεων όψεως για συναλλαγές που πραγματοποιούνται <u>μέσω των Ταμείων των Καταστημάτων</u> της Τράπεζας ενδέχεται να προκύψει από την ακόλουθη τιμολόγηση:	
1.1	Εγχρήματη συναλλαγή	€1,73
1.2	Συναλλαγή χρέωσης επιταγής ή κατάθεσης προϊόντος επιταγής	€2,35
1.3	Συμψηφιστική συναλλαγή	€1,31
Επισημάνσεις:		
>	Το συνολικό λειτουργικό κόστος που προκύπτει από τη διενέργεια των παραπάνω συναλλαγών υπολογίζεται σε μηνιαία βάση (ημερολογιακό βήμα) και είναι το γινόμενο του αριθμού των συναλλαγών μέσα στο βήμα με το ανά κατηγορία συναλλαγής τιμολόγιο.	
>	Από τις συναλλαγές που διαμορφώνουν το παραπάνω ποσό εξαιρούνται (δεν τιμολογούνται) εκείνες που διενεργούνται μέσω ΑΤΜ'ς, ΕFT/POS, Internet και Phone Banking, Σ.Η.Π, Σ.Ε.Π.Υ. / SEPA, λοιπών ηλεκτρονικών συστημάτων, οι συναλλαγές: πίστωσης προϊόντος μισθοδοσίας, χρέωσης λογαριασμού με σκοπό την τοποθέτηση σε επενδυτικά προϊόντα, καταχώρησης τόκων, ακύρωσης / διόρθωσης-αντιλογισμού εγγραφής, καθώς και οι συναλλαγές των λογαριασμών όψεως για τους οποίους έχει συνυπολογιστεί σύμβαση υπερανάλιψης (Overdraft).	
>	Το λειτουργικό κόστος που πρέπει να καταβάλλει ανά βήμα ο πελάτης – δικαιούχος του Λ.Κ.Ο μειώνεται κατά το ποσό της απόδοσης του μέσου βήμαίου υπολοίπου του λογαριασμού του, από την οποία αφαιρούνται οι τυχόν καταβαλλόμενοι τόκοι του λογαριασμού. Ευνόητο ότι σε περίπτωση απόδοσης (μετά την αφαίρεση των τυχόν τόκων) ίσης ή μεγαλύτερης του τιμολογίου συναλλαγών, δεν καταβάλλεται οποιοδήποτε ποσό.	
>	Η επιβάρυνση από τυχόν αρνητική απόδοση του λογ/σμού δεν αφορά λογ/σμούς Όψεως πελατών Λιανικής Τραπεζικής που συνδέονται με χρηματοδοτικό προϊόν για την εξυπηρέτησή του.	
2.	Επιβάρυνση για τη χορήγηση μπλοκ επιταγών σε λογ/σμούς Όψεως πελατών Λιανικής Τραπεζικής που συνδέονται με χρηματοδοτικό προϊόν για την εξυπηρέτησή του	€2,00 / φύλλο επιταγής
3.	Επιβάρυνση για τη χορήγηση μπλοκ επιταγών σε λοιπούς λογ/σμούς Όψεως:	
3.1	Λογ/σμοί Όψεως με μέσο βήμαίο υπόλοιπο (αφορά ημερολογιακό βήμα) μέχρι €586,94:	€2,00 / φύλλο επιταγής
3.2	Λογ/σμοί Όψεως με μέσο βήμαίο υπόλοιπο (αφορά ημερολογιακό βήμα) άνω των €586,94, αλλά κατώτερο του αναγκαίου ελαχίστου υπολοίπου:	€2,00/φύλλο επιταγής
3.3	Λογ/σμοί Όψεως με μέσο βήμαίο υπόλοιπο (αφορά ημερολογιακό βήμα) υψηλότερο του αναγκαίου ελαχίστου υπολοίπου:	ανέξοδη η χορήγηση μπλοκ επιταγών
4.	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού Όψεως:	
4.1	τακτικό βήμαίο (παραλαβή στο Κατάστημα)	Δωρεάν
4.2	τακτικό βήμαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη, κατόπιν αιτήματός του)	€0,90 / μήνα
4.3	τακτικό ημερήσιο (παραλαβή στο κατάστημα)	€15 / μήνα
4.4	μέσω εναλλακτικών δικτύων (Internet banking κλπ)	Δωρεάν
5.	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού Όψεως με υπερανάλιψη (Overdraft):	
5.1	τακτικό 3βήμαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη)	Δωρεάν
5.2	τακτικό βήμαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη, κατόπιν αιτήματός του)	€0,90 / μήνα
5.3	τακτικό ημερήσιο (παραλαβή στο κατάστημα)	€15 / μήνα
5.4	μέσω εναλλακτικών δικτύων (Internet banking κλπ)	Δωρεάν
6.	Έκτακτο αντίγραφο κίνησης λογ/σμού στο Κατάστημα	Ό,τι προβλέπεται στις «Λοιπές Εργασίες Καταθέσεων»

Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων

Διαχειριστικός Όψεως (Επιχειρήσεις)

1.	Παροχή τραπεζικών υπηρεσιών	€10 / μήνα (*)
	(*) Το παραπάνω μηνιαίο πάγιο:	
>	Καλύπτει μέχρι ένα όριο 100 συναλλαγών ανά μήνα, χωρίς χρέωση, στα γκισέ των Καταστημάτων (συναλλαγές εγχρήματες, χρέωσης επιταγών, πίστωσης προϊόντος επιταγής, συμψηφιστικές). Το τιμολόγιο που τυχόν προβλέπεται για επιμέρους συναλλαγές - π.χ. έκδοση εμβάσματος με χρέωση του λογαριασμού - εφαρμόζεται ως ισχύει.	
>	Καλύπτει και την απεριόριστη χορήγηση καρτέ επιταγών (εφόσον βέβαια τηρούνται οι κατάλληλες προϋποθέσεις φερεγγυότητας).	
>	Μειώνεται κατά €0,20 ανά συναλλαγή που διενεργείται μέσω εναλλακτικών δικτύων, μέχρι να μηδενιστεί. Οι συναλλαγές που πριμοδοτούν τη μείωση του παγίου αναφέρονται αναλυτικά στα χαρακτηριστικά του προϊόντος (π.χ. στη προσυμβατική ενημέρωση). Το τιμολόγιο που τυχόν προβλέπεται για επιμέρους συναλλαγές εναλλακτικών δικτύων εφαρμόζεται ως ισχύει.	
2.	Διενέργεια άνω των 100 συναλλαγών ανά μήνα, στα γκισέ των Καταστημάτων	€2 / συναλλαγή
3.	Χορήγηση καρτέ επιταγών	Δωρεάν
4.	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού Διαχειριστικού Όψεως:	
4.1	τακτικό 3μηνιαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη)	Δωρεάν
4.2	τακτικό μηνιαίο (παραλαβή στο Κατάστημα)	Δωρεάν
4.3	τακτικό μηνιαίο (στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη, κατόπιν αιτήματός του)	€0,90 / μήνα
4.4	τακτικό ημερήσιο (παραλαβή στο κατάστημα)	€15 / μήνα
4.5	μέσω εναλλακτικών δικτύων (Internet banking κλπ)	Δωρεάν
5.	Έκτακτο αντίγραφο κίνησης λογ/σμού στο Κατάστημα	Ό,τι προβλέπεται στις «Λοιπές Εργασίες Καταθέσεων»

Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων

Λοιπές εργασίες καταθέσεων

1.	Φύλαξη ακίνητων λογ/σμών σε ευρώ (ακινήσια λογαριασμών)		Δωρεάν
2.	Πίστωση λογ/σμού (Ταμειυτηρίου, Τρεχούμενου, Όψεως κλπ) Τρίτου στο γκισέ		Δωρεάν
3.	Ανάκληση πληρωμής ιδιωτικής επιταγής		€30 / αίτηση
4.	Επανεπεξεργασία ακάλυπτων επιταγών που σύρονται επί λογ/σμών Καταθέσεων		€20 / επιταγή (*)
(*) Η εν λόγω επιβάρυνση αφορά όλους τους λογαριασμούς Καταθέσεων ανεξαρτήτως προϊόντος, τόσο τους υφιστάμενους όσο και τους νέους. Εξαιρούνται οι λογαριασμοί Τραπεζών εξωτερικού και εσωτερικού (Γ.Λ. 426 και 450 αντίστοιχα).			
Η παραπάνω επιβάρυνση εισπράττεται μία φορά, ανεξαρτήτως του πόσες φορές εμφανίζεται η επιταγή για επανεπεξεργασία.			
5.	Εξυπηρέτηση μισθοδοσίας επιχειρήσεων και οργανισμών (ανά πίστωση λογ/σμού):		
	5.1	μέσω Internet Banking (μαζικές πιστώσεις)	€0,20
	5.2	μέσω Internet Banking (μαζικές πιστώσεις) με χρέωση των λογαριασμών Business BASIC και Business PRESTIGE	Δωρεάν
	5.3	μέσω ΕΘNOFiles ή μέσω δισκέτας	€0,50
	5.4	στα Καταστήματα	€0,90
6.	Ανάληψη Ξένων Τραπεζογραμμάτων (Ξ/Τ) από λογαριασμούς συναλλάγματος		Δωρεάν
7.	Τήρηση και κίνηση λογαριασμών συναλλάγματος (όψεως και ταμειυτηρίου)		Δωρεάν
8.	Έκδοση έκτακτων αντιγράφων κίνησης καταθετικών λογαριασμών, σε ευρώ ή σε ξένο νόμισμα, στο Κατάστημα, για χρονικό διάστημα:		
	8.1.	Μέχρι και 1 έτος πριν την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος:	
	8.1.1	Λογ/σμών Ταμειυτηρίου ή Όψεως ή Τρεχούμενων	€5 / λογ/σμό (ανεξαρτήτως αριθμού σελίδων)
	8.2.	Από την 1/1/2010 και μέχρι την ημερομηνία που αναφέρεται στο αίτημα (μπορεί να ταυτίζεται ή όχι με την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος):	
	8.2.1	Λογ/σμών Ταμειυτηρίου ή Όψεως ή Τρεχούμενων	€15 / λογ/σμό (ανεξαρτήτως αριθμού σελίδων)
	8.3.	Από την 1/1/2000 και μέχρι την ημερομηνία που αναφέρεται στο αίτημα (μπορεί να ταυτίζεται ή όχι με την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος):	
	8.3.1	Λογ/σμών Ταμειυτηρίου ή Όψεως ή Τρεχούμενων	€20 / λογ/σμό (ανεξαρτήτως αριθμού σελίδων)
	8.4.	Προγενέστερο της 1/1/2000 και μέχρι την ημερομηνία που αναφέρεται στο αίτημα (μπορεί να ταυτίζεται ή όχι με την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος):	
	8.4.1	Λογ/σμών Ταμειυτηρίου ή Όψεως ή Τρεχούμενων	€45 / λογ/σμό (ανεξαρτήτως αριθμού σελίδων)
Σημειώσεις:			
➤ Οι επιβαρύνσεις για τα έκτακτα αντίγραφα κίνησης αφορούν σχετικά αιτήματα για λογαριασμούς: α) Ταμειυτηρίου: κάθε είδους και ανεξαρτήτως νομίσματος (ευρώ ή ξένο νόμισμα). β) Όψεως: Λογαριασμοί Business BASIC και Business PRESTIGE, Διαχειριστικός Όψεως, Καταθέσεις Όψεως (σε ευρώ ή ξένο νόμισμα). γ) Τρεχούμενους: κάθε είδους.			
➤ Η έκδοση αντιγράφων κίνησης λογαριασμών Ταμειυτηρίου πελατών της πρώην Probank χωρίς βιβλιάριο, είναι ανέξοδη .			
➤ Η χορήγηση βεβαίωσης υπολοίπου καταθέσεων (Ευρώ και Ξ.Ν.) του προηγούμενου έτους για υποβολή «Πόθεν έσχες» προς «υπόχρεα πρόσωπα» είναι ανέξοδη .			
9.	Αγορά επιταγών άλλων Τραπεζών		Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
10.	Πληρωμές Οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, λοιπές εταιρείες, δωρεές κλπ): στα γκισέ των Καταστημάτων (μετρητά ή με χρέωση λογ/σμού) / με πάγια εντολή πληρωμής (με χρέωση λογ/σμού) / μέσω Internet/Phone banking (με χρέωση λογ/σμού) / μέσω ATM banking (με χρέωση λογ/σμού) / μέσω Mobile Banking (με χρέωση λογ/σμού)		Οι διαθέσιμες πληρωμές και η κατά περίπτωση τιμολόγησή τους παρατίθενται στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».

Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων

Τοκοφορία Λογαριασμών Καταθέσεων

A. Λογ/σμοί που τηρούνται σε Ευρώ και Ξένα Νομίσματα (Ξ/Ν) του ΕΟΧ

A.1	Κατάθεση Τραπεζογραμματίων σε λογ/σμούς ευρώ:	
>	Ευρώ σε λογ/σμούς Ταμειυτηρίου/Τρεχούμενους/ Λογαριασμούς Business BASIC και Business PRESTIGE / Όψεως άτοκους	αυθημερόν
>	Ευρώ σε λογ/σμούς Όψεως έντοκους (εκτός λογαριασμών Business BASIC και Business PRESTIGE)	η επόμενη εργάσιμη ημέρα
>	Ευρώ μέσω ATM	αυθημερόν
>	Άλλου νομίσματος, σε λογ/σμούς Ταμειυτηρίου / Τρεχούμενους / Λογαριασμούς Business BASIC και Business PRESTIGE / Όψεως άτοκους / λουπούς Όψεως έντοκους	4 εργάσιμες ημέρες
A.2	Κατάθεση Τραπεζογραμματίων σε λογ/σμούς Ξένου Νομίσματος (Ξ/Ν) χώρας ΕΟΧ:	
>	ιδίου νομίσματος	αυθημερόν
>	διαφορετικού νομίσματος (χωρών εντός ή εκτός ΕΟΧ)	4 εργάσιμες ημέρες
A.3	Μεταφορά κεφαλαίων σε λογαριασμούς ευρώ και Ξένων Νομισμάτων (Ξ/Ν) χωρών του ΕΟΧ:	
>	Μεταφορά Ευρώ ή ξένου νομίσματος	αυθημερόν
>	Μεταφορά Ευρώ, μέσω ATM / Internet / Phone Banking, σε λογ/σμούς ευρώ	αυθημερόν
>	Μεταφορά σε πίστωση λογ/σμού σε Ξ/Ν χώρας ΕΟΧ	2 εργάσιμες ημέρες
A.4	Μεταφορά κεφαλαίων σε λογαριασμούς συναλλάγματος σε Ξένο Νόμισμα (Ξ/Ν) χωρών του ΕΟΧ (πλην ευρώ):	
>	Ιδίου νομίσματος σε λογ/σμό του ιδίου δικαιούχου	αυθημερόν
>	Ιδίου νομίσματος σε λογ/σμό άλλου δικαιούχου	αυθημερόν
>	Διαφορετικού νομίσματος (δηλαδή νομίσματος εκτός των χωρών Ε.Ο.Χ.) σε λογ/σμό του ιδίου ή άλλου δικαιούχου	2 εργάσιμες ημέρες
A.5	Εισερχόμενες εντολές σε λογαριασμούς ευρώ και Ξ/Ν εντός ή εκτός ΕΟΧ με οδηγίες πίστωσης:	
	Όλες οι εντολές, ανεξαρτήτως νομίσματος [ευρώ / νομίσματα χωρών του ΕΟΧ / νομίσματα χωρών εκτός ΕΟΧ (συνάλλαγμα)] - πιστώνονται με αξία την ημερομηνία πίστωσής μας στον ανταποκριτή ή την ημερομηνία αποστολής της εντολής αν η valeur του ανταποκριτή είναι προγενέστερη αυτής.	
A.6	Εισερχόμενες εντολές σε λογαριασμούς ευρώ και Ξ/Ν της ΕΟΧ χωρίς οδηγίες πίστωσης:	
	Όλες οι εντολές, ανεξαρτήτως νομίσματος [ευρώ / νομίσματα χωρών του ΕΟΧ / νομίσματα χωρών εκτός ΕΟΧ (συνάλλαγμα)] - πιστώνονται με αξία την ημερομηνία εκτέλεσης της εντολής, κατόπιν οδηγιών του πελάτη ή την valeur πίστωσής μας στον Ανταποκριτή, αν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας εκτέλεσης της εντολής.	

B. Λογ/σμοί που τηρούνται σε συνάλλαγμα (νομίσματα χωρών εκτός ΕΟΧ)

B.1	Κατάθεση Τραπεζογραμματίων σε λογαριασμούς συναλλάγματος:	
>	Ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος	4 εργάσιμες ημέρες
B.2	Μεταφορά κεφαλαίων σε λογαριασμούς συναλλάγματος:	
>	Ιδίου νομίσματος σε λογ/σμό του ιδίου δικαιούχου	αυθημερόν
>	Ιδίου νομίσματος σε λογ/σμό άλλου δικαιούχου	αυθημερόν
>	Διαφορετικού νομίσματος σε λογ/σμό του ιδίου ή άλλου δικαιούχου	2 εργάσιμες ημέρες
B.3	Εισερχόμενες εντολές σε λογαριασμούς συναλλάγματος με οδηγίες πίστωσης:	
>	Αν ο λογ/σμός τηρείται στο νόμισμα της εντολής, τίθεται ως αξία: Η ημερομηνία πίστωσής μας στον ανταποκριτή ή η ημερομηνία αποστολής της εντολής, αν η valeur του ανταποκριτή είναι προγενέστερη αυτής.	
>	Αν ο λογ/σμός τηρείται σε άλλο νόμισμα από το νόμισμα της εντολής:	2 εργάσιμες ημέρες μετά τις παραπάνω ημερομηνίες.
B.4	Εισερχόμενες εντολές σε λογαριασμούς συναλλάγματος χωρίς οδηγίες πίστωσης:	
>	Αν ο λογ/σμός τηρείται στο νόμισμα της εντολής, τίθεται ως αξία: Η ημερομηνία εκτέλεσης της εντολής, κατόπιν οδηγιών του πελάτη ή η valeur πίστωσής μας στον Ανταποκριτή, αν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας εκτέλεσης της εντολής.	
>	Αν ο λογ/σμός τηρείται σε άλλο νόμισμα από το νόμισμα της εντολής:	2 εργάσιμες ημέρες μετά τις παραπάνω ημερομηνίες.

(*) Η Ευρωπαϊκή Οδηγία Πληρωμών (Payment Services Directive – PSD 2) καλύπτει τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) και τις λοιπές χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), οι οποίες σήμερα περιλαμβάνουν τις χώρες Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία (περιλαμβανομένων Γαλλικής Γουιάνα, Γουαδελούπης, Μαρτινίκας, Ρεουνίων), Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο (περιλαμβανομένου Γιβραλτάρ), Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία καθώς και την Ισλανδία, την Νορβηγία και το Λιχτενστάιν.

Τιμολόγιο Λογαριασμών Καταθέσεων

Τοκοφορία Λογαριασμών Καταθέσεων

Γ. Κατάθεση επιταγών σε λογαριασμούς Ευρώ		
Γ.1	Κατάθεση επιταγών ΕΤΕ σε ευρώ, άμεσης χρέωσης σε λογαριασμούς:	
>	Ταμειευτηρίου / Τρεχούμενους / Όψεως άτοκους / Λογαριασμοί Business BASIC και Business PRESTIGE	αυθημερόν
>	Όψεως έντοκους (εκτός λογαριασμών Business BASIC και Business PRESTIGE)	η επόμενη εργάσιμη ημέρα
Γ.2	Κατάθεση επιταγών «εφ' ημών» σε ευρώ ή συνάλλαγμα σε λογαριασμούς:	
>	Ταμειευτηρίου / Τρεχούμενους / Όψεως άτοκους / Λογαριασμοί Business BASIC και Business PRESTIGE	αυθημερόν
>	Όψεως έντοκους (εκτός λογαριασμών Business BASIC και Business PRESTIGE)	η επόμενη εργάσιμη ημέρα
Γ.3	Κατάθεση επιταγών σε ευρώ επί Τραπεζών εσωτερικού:	
>	τραπεζικές μέσω ΔΗΣΣΕ ή Γραφείου Συμψηφισμού	η επόμενη εργάσιμη ημέρα
>	ιδιωτικές μέσω ΔΗΣΣΕ	3 εργάσιμες ημέρες
>	ιδιωτικές μέσω Γραφείου Συμψηφισμού ίδιας πόλης	3 εργάσιμες ημέρες
>	ιδιωτικές μέσω Γραφείου Συμψηφισμού άλλης πόλης	5 εργάσιμες ημέρες
Γ.4	Κατάθεση επιταγών σε συνάλλαγμα επί Τραπεζών εσωτερικού:	
>	σε λογ/σμό ίδιας πόλης	5 εργάσιμες ημέρες
>	σε λογ/σμό άλλης πόλης	8 εργάσιμες ημέρες
Γ.5	Κατάθεση επιταγών σε ευρώ ή συνάλλαγμα, επί Τραπεζών εξωτερικού:	
>	σε έντοκο ή άτοκο λογ/σμό	12 εργάσιμες ημέρες
Σημείωση: Οι παραπάνω ημέρες αφορούν μόνο την τοκοφόρο ημερομηνία και όχι την ημερομηνία οριστικής εκκαθάρισης των επιταγών.		
Δ. Κατάθεση επιταγών σε λογαριασμούς Ξένων Νομισμάτων (εντός και εκτός ΕΟΧ)		
Δ.1	Κατάθεση επιταγών «εφ' ημών» σε συνάλλαγμα	
>	Κατάθεση επιταγών «εφ' ημών» σε συνάλλαγμα	2 εργάσιμες ημέρες
Δ.2	Κατάθεση επιταγών σε συνάλλαγμα επί Τραπεζών εσωτερικού:	
>	σε λογ/σμό ίδιας πόλης	5 εργάσιμες ημέρες
>	σε λογ/σμό άλλης πόλης	8 εργάσιμες ημέρες
Δ.3	Κατάθεση επιταγών επί Τραπεζών εξωτερικού:	
>	Επιταγές επί Τραπεζών εξωτερικού	12 εργάσιμες ημέρες
>	Ταξιδιωτικές επιταγές	12 εργάσιμες ημέρες
Δ.4	Κατάθεση επιταγών σε ευρώ σε βάρος λογ/σμών ευρώ «μη κατοίκων»	
>	Επιταγές σε ευρώ σε βάρος λογ/σμών ευρώ «μη κατοίκων»	2 εργάσιμες ημέρες
Σημείωση: Οι παραπάνω ημέρες αφορούν μόνο την τοκοφόρο ημερομηνία και όχι την ημερομηνία οριστικής εκκαθάρισης των επιταγών.		
Ε. Αξίες προς είσπραξη		
Ε.1	Πίστωση προϊόντος αξιών προς είσπραξη:	
>	σε λογαριασμούς Ταμειευτηρίου / Τρεχούμενους / Λογαριασμοί Business BASIC και Business PRESTIGE / Όψεως άτοκους	Η ημερομηνία πίστωσης στον ανταποκριτή.
>	σε λογαριασμούς Όψεως έντοκους	Η επόμενη εργάσιμη της παραπάνω ημερομηνίας
Ε.2	Πίστωση προϊόντος απλών αξιών προς είσπραξη:	
>	στο εξωτερικό	2 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία πίστωσής μας στον ανταποκριτή.

Επικοινωνία

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

▪ στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

➤ είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας

➤ είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής,

Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.

Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες

για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.