

Όροι Χρήσης καναλιού Εθνικής Τράπεζας στο TikTok σχετικά με την εφαρμογή «Next»

Σας ευχαριστούμε που επισκεφθήκατε το επίσημο κανάλι της Εθνικής Τράπεζας στο TikTok σχετικά με την εφαρμογή «Next». Είναι ιδιαίτερη χαρά για μας να μοιραζόμαστε τα νέα μας μαζί σας. Η ουσιαστική επικοινωνία πιστεύουμε ότι είναι το «μυστικό» για κάθε επιτυχημένη σχέση. Οι όροι χρήσης που ακολουθούν έχουν σκοπό να εξασφαλίσουν την τήρηση των κανόνων συναλλακτικής και επικοινωνιακής δεοντολογίας που οφείλει να σέβεται η τραπεζική πρακτική. Σας παρακαλούμε να τους διαβάσετε προσεκτικά. Σε περίπτωση διαφωνίας σας με τα όσα αναφέρονται σε αυτούς, παρακαλούμε να μην ακολουθήσετε (follow) το κανάλι αυτό. Σε διαφορετική περίπτωση, θα θεωρηθεί ότι οι όροι είναι ανεπιφύλακτα αποδεκτοί από εσάς και παρέχετε τη συγκατάθεσή σας.

Η Εθνική Τράπεζα στο TikTok

Το κανάλι της Εθνικής Τράπεζας στο TikTok είναι δημόσιο, που σημαίνει ότι οποιοσδήποτε έχει τη δυνατότητα να διαβάσει τις αναρτήσεις και τα σχόλιά σας στο TikTok, ενώ αυτά είναι πιθανό να εμφανίζονται στα αποτελέσματα των μηχανών αναζήτησης (Google, Yahoo κλπ). Σε κάθε περίπτωση, ωστόσο, θα απομακρύνουμε από το κανάλι μας αναρτήσεις ή/και σχόλια τα οποία παραβιάζουν τους παρόντες όρους χρήσης, καθώς και τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου του TikTok. Λόγω του δημόσιου χαρακτήρα του καναλιού αυτού και της δυνατότητας εγγραφής οποιουδήποτε επισκέπτη, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι είμαστε υπεύθυνοι αποκλειστικά και μόνο για τις δικές μας τοποθετήσεις/αναρτήσεις. Ενθαρρύνουμε λοιπόν όλους εσάς:

- Να ακολουθείτε το «πνεύμα» των δημοσιεύσεων, και να συμπεριφέρεστε με ευγένεια και σεβασμό
- Να δημοσιεύετε τη δική σας πρωτότυπη ανάρτηση και να μην αναρτάτε περιεχόμενο το οποίο γνωρίζετε ότι είναι προϊόν απάτης
- Να μην αναρτάτε σχόλια προσωπικά ή εμπιστευτικά
- Να μην αναρτάτε το προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου προσώπου εκτός και αν έχετε τη συγκατάθεσή του.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Παρακολουθούμε κάθε ανάρτηση ή/και σχόλιο που εμφανίζεται στο κανάλι μας. Συνεπώς, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε πως θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για ανταπόκριση σε οποιοδήποτε ερώτημα, αναφορά ή σχόλιό σας σε εύλογο χρόνο, χωρίς όμως να υπάρχει δέσμευση απάντησης σε κάθε ανάρτηση ή σχόλιο που θα εμφανίζεται στο κανάλι μας. Η Εθνική Τράπεζα δεν θα σας ζητήσει ποτέ να αποκαλύψετε εμπιστευτικές, απόρρητες ή προσωπικές πληροφορίες (πχ ότι τηρείτε τραπεζικό λογαριασμό, τον αριθμό ή

άλλα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού, τους κωδικούς χρήστη και πρόσβασης που χρησιμοποιείτε για το internet banking κλπ) μέσω αυτού του καναλιού.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Παρακαλείστε να μην αποκαλύπτετε εμπιστευτικά, απόρρητα ή προσωπικά σας στοιχεία ή εμπιστευτικά, απόρρητα ή προσωπικά στοιχεία τρίτων που αφορούν σε τήρηση τραπεζικών λογαριασμών, στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, τραπεζικά προϊόντα, userID ή password στο κανάλι αυτό και εν γένει σε δημόσια κανάλια.

Σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνείτε μαζί μας για οποιοδήποτε ζήτημα σας απασχολεί αναφορικά με τις υπηρεσίες της Εθνικής Τράπεζας, θέτοντας το ερώτημά/σχόλιό σας περιεκτικά, με σεβασμό προς τρίτα πρόσωπα, χωρίς να αποκαλύπτετε τα στοιχεία που προαναφέραμε.

Οτιδήποτε παρέχεται στους επισκέπτες/χρήστες μέσω του καναλιού μας δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση, ευθέως ή εμμέσως, παρότρυνση, συμβουλή ή προτροπή για τη διενέργεια οποιασδήποτε επενδυτικής ή άλλης πράξης με οικονομικό αποτέλεσμα, αλλά εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια των επισκεπτών/χρηστών να αξιολογήσουν ό,τι τους παρέχεται και να ενεργήσουν βασιζόμενοι στην ιδιωτική τους βούληση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε δικής μας ευθύνης κατά τα οριζόμενα στους παρόντες όρους.

Για οποιαδήποτε απορία, σχόλιο, ερώτημα ή/και παρατήρηση, είμαστε στη διάθεσή σας! Επικοινωνήστε με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Contact Center) της Εθνικής Τράπεζας:

- στο +30 210 4848484 Εναλλακτικά:
- επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nbg.gr
- στείλτε μας email contact.center@nbg.gr
- επισκεφθείτε ένα Κατάστημά μας.

Πολιτική Διαχείρισης Σελίδας

Σημειώνεται ότι αναρτήσεις/σχόλια που δεν συνάδουν με τους όρους χρήσης του καναλιού αυτού, τους όρους χρήσης και τη πολιτική απορρήτου του TikTok και το προφίλ και τις αρχές και αξίες της Εθνικής Τράπεζας, θα διαγράφονται αμέσως μόλις γίνονται αντιληπτά από τον διαχειριστή του καναλιού. Ο διαχειριστής του καναλιού αυτού διατηρεί το δικαίωμα αναφοράς προς το TikTok (report) του προσώπου που τα ανήρτησε.

Επισημαίνεται εκ νέου ότι, οποιαδήποτε ανάρτηση στο κανάλι αυτό μπορεί να περιέλθει σε γνώση τρίτου, όπως επίσης μπορεί να εμφανισθεί σε αποτελέσματα μηχανών αναζήτησης (Google, Yahoo κλπ). Ο επισκέπτης/χρήστης του καναλιού οφείλει αφενός μεν να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς

Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, αφετέρου δε να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών του καναλιού αυτού. Επίσης, οφείλει να συμπεριφέρεται κόσμια, ευγενικά και διακριτικά κατά τη διάρκεια επίσκεψης/χρήσης, ενώ απαγορεύεται ρητά η υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού ή άλλων, που αντίκεινται στην NETIQUETTE (Κώδικας Συμπεριφοράς Χρηστών INTERNET). Οιαδήποτε ζημία προκληθεί εξ αφορμής της χρήσης του καναλιού αυτού, γενικότερα απορρέουσα από την κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον επισκέπτη/χρήστη, ανάγεται στη σφαίρα της αποκλειστικής του ευθύνης.

Η Εθνική Τράπεζα χωρίς να παρέχει κάποιου είδους εγγύηση και συνεπώς να ευθύνεται, καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου του παρόντος καναλιού να διέπονται από τη μέγιστη ακρίβεια, σαφήνεια, χρονική εγγύτητα, πληρότητα, ορθότητα και διαθεσιμότητα. Σε καμία περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης και αυτής της αμέλειας, δεν προκύπτει ευθύνη της Εθνικής Τράπεζας για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον επισκέπτη/χρήστη εξ αφορμής της χρήσης του καναλιού αυτού.

Θεωρούμε αυτονόητο ότι οι επισκέπτες/χρήστες θα ακολουθούν τους κανόνες του υγιούς και ευπρεπούς διαλόγου και ζητάμε από όλους τους συμμετέχοντες στο κανάλι μας, συμπεριλαμβανομένων και των διαχειριστών του καναλιού μας, να συμπεριφέρονται με σεβασμό. Σχόλια ή αναρτήσεις που θεωρείται ότι περιλαμβάνουν το περιεχόμενο που παρακάτω περιγράφεται θα διαγράφονται:

- Προσβλητικά, ακατάλληλα, υβριστικά, άσεμνα ή άσχετα με το περιεχόμενο της σελίδας ή το θέμα της ανάρτησης
- Απειλητικά ή συκοφαντικά ή Λανθασμένα, ανακριβή ή με οποιονδήποτε τρόπο παραπλανητικά
- Ανήθικα, απρεπή, με σεξουαλικό ή πορνογραφικό περιεχόμενο
- Μεροληπτικά ή που προωθούν διακρίσεις (πχ φύλο, θρησκεία, εθνικότητα, αναπηρία κλπ)
- Spam και όσα περιλαμβάνουν ή συνδέονται με οποιασδήποτε μορφής ιό, spyware, ή άλλο παρόμοιο πρόγραμμα που μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή των χρηστών.

Δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας

Το σύνολο του περιεχομένου του καναλιού αυτού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κειμένων, ειδήσεων, γραφικών, φωτογραφιών, video, σχεδιαγραμμάτων, απεικονίσεων, παρεχομένων υπηρεσιών και γενικά κάθε είδους αρχείων, αποτελεί

αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας και διέπεται από τις εθνικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων.

Ό,τι άλλο περιλαμβάνεται στο κανάλι αυτό και αποτελεί κατοχυρωμένο σήμα και προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων ανάγεται στη δική τους σφαίρα ευθύνης και ουδόλως ευθύνεται η Εθνική Τράπεζα.

Η Εθνική Τράπεζα είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τις αναρτήσεις/δημοσιεύσεις του διαχειριστή του καναλιού της. Λόγω του δημόσιου χαρακτήρα του καναλιού αυτού και της δυνατότητας συμμετοχής οιοσδήποτε σε αυτό, επισημαίνεται ότι η Εθνική Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για τις αναρτήσεις που πραγματοποιούνται από οποιονδήποτε επισκέπτη/χρήστη, ο οποίος σε κάθε περίπτωση είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις αναρτήσεις/δημοσιεύσεις που πραγματοποιεί. Κατά συνέπεια, καλούνται οι επισκέπτες/χρήστες του καναλιού να μη χρησιμοποιούν στις αναρτήσεις τους περιεχόμενο που πιθανολογούν ότι είναι ψευδές ή προσβλητικό ή περιεχόμενο ιδιοκτησίας τρίτου, εκτός και εάν έχουν τη γραπτή του συγκατάθεση. Συνιστούμε, οι επισκέπτες/χρήστες του καναλιού να αποφεύγουν να ανοίγουν links που δημοσιεύουν τρίτοι, να μην εισάγουν προσωπικά τους στοιχεία στα ανωτέρω links ή εμπιστευτικές, απόρρητες ή προσωπικές πληροφορίες, καθώς και να αποφεύγουν να προωθούν ανακοινώσεις τρίτων, εφόσον δεν γνωρίζουν το περιεχόμενό τους.

Με τη δημοσίευση σχολίων, ανακοινώσεων, φωτογραφιών, video, ιδεών ή οποιουδήποτε άλλου περιεχομένου στο κανάλι μας στο TikTok, ο επισκέπτης/χρήστης παρέχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα στην Εθνική Τράπεζα να αναδημοσιεύσει και να κάνει χρήση του περιεχομένου αυτού.

Σύνδεσμοι (links) προς άλλα sites

Κάθε φορά που θεωρούμε μία πληροφορία σημαντική για εσάς είναι πιθανό να αναρτούμε links άλλων δικτυακών τόπων. Ωστόσο, η Εθνική Τράπεζα δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες άλλων δικτυακών τόπων στους οποίους παραπέμπει η σελίδα μας μέσω “συνδέσμων”, hyperlinks ή διαφημιστικών banners, ούτε εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους.

Προβλήματα που τυχόν προκύψουν κατά την επίσκεψη/χρήση των δικτυακών τόπων στους οποίους γίνεται παραπομπή μέσω του καναλιού μας, ανάγονται αποκλειστικά και μόνο στη σφαίρα ευθύνης των αντίστοιχων δικτυακών τόπων, όπου ο χρήστης/επισκέπτης οφείλει να απευθύνεται. Η παραπομπή σε άλλους δικτυακούς τόπους γίνεται προς διευκόλυνση των χρηστών/επισκεπτών μας και σε καμία περίπτωση δεν δημιουργεί οιασδήποτε μορφής δέσμευση για οποιονδήποτε.

Η Εθνική Τράπεζα ουδέποτε αναρτά ή θα αναρτήσει links τα οποία θα παραπέμπουν στην υπηρεσία Internet Banking. Η πρόσβαση στην υπηρεσία αποκτάται μόνο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της (www.nbg.gr), την οποία ιστοσελίδα πρέπει να πληκτρολογεί ο ίδιος ο χρήστης στο οικείο πεδίο του προγράμματος που χρησιμοποιεί. Ως εκ τούτου παρακαλείσθε να μην λαμβάνετε υπόψη και να μην απαντάτε σε τυχόν ηλεκτρονικά μηνύματα ή άλλα μηνύματα με τα οποία σας ζητούνται τα στοιχεία ταυτοποίησής σας στα εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας (internet/mobile banking), και να τηρείτε όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας για την αποτροπή της παράνομης χρήσης τους από τρίτους.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κάθε φορά που επισκέπτεσθε το επίσημο κανάλι της Εθνικής Τράπεζας στο TikTok, ισχύουν και εφαρμόζονται ως προς εσάς οι όροι χρήσης και η πολιτική απορρήτου του TikTok. Για να ενημερωθείτε σχετικά, παρακαλούμε πατήστε [εδώ](#).

Επιπλέον, οι επισκέπτες του καναλιού μας στο TikTok υπόκεινται στους Όρους Χρήσης της επίσημης ιστοσελίδας της Εθνικής Τράπεζας (www.nbg.gr) και στην Πολιτική περί Προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Προκειμένου να διασφαλισθεί η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρακαλούμε να μη αναρτάτε προσωπικές πληροφορίες δικές σας ή τρίτων (πχ αριθμούς λογαριασμών ή πιστωτικών καρτών, κινητά τηλέφωνα κλπ). Ανάρτηση ή σχόλιο που περιλαμβάνει τέτοιου είδους πληροφορίες θα διαγραφεί. Οι όροι χρήσης του καναλιού αυτού ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου και για ό,τι γενικά περιλαμβάνεται στο κανάλι της Εθνικής Τράπεζας στο TikTok.

Η Εθνική Τράπεζα δύναται οιαδήποτε χρονική στιγμή να τροποποιεί τους όρους χρήσης του καναλιού της στο TikTok, οι δε επισκέπτες/χρήστες οφείλουν κάθε φορά να ελέγχουν για ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον εξακολουθούν τη χρήση θεωρείται ότι αποδέχονται τους τροποποιημένους όρους και προϋποθέσεις χρήσης του καναλιού αυτού. Σε αντίθετη περίπτωση, οφείλουν να απέχουν από τη επίσκεψη/χρήση του καναλιού αυτού.